



Действуют с 28.04.2021

Правила Программы лояльности «НС Бонус»

АО «НС Банк»

Москва, 2021

Оглавление

1. Термины и определения.....	3
2. Общие условия программы.....	4
3. Порядок начисления и использования Бонусов	5
4. Прочие условия	6
Приложение №1	8

1. Термины и определения

Банк – АО «НС Банк». Место нахождения: 109004, Москва, ул. Добровольческая, д. 20, стр. 2.

Банковская карта (далее - Карта) - электронное средство платежа, предназначенное для проведения операций с денежными средствами.

Банковский счет (далее - Счет) – счет, открытый в Банке на основании Правил получения и использования банковских карт АО «НС Банк» и ведения специального карточного счета.

Бонус (НС рубль, Балл) – условная единица, начисляемая Банком Участнику программы в виде Cash back при совершении предусмотренных Правилами Операций с использованием Карты, учитываемая Банком на Бонусном счете Участника программы. Бонусы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусный счет – учетная запись Участника программы, содержащая информацию о текущем бонусном балансе. Бонусный счет не является банковским счетом. Участнику программы открывается один Бонусный счет для каждой Карты.

Договор – Правила получения и использования банковских карт АО «НС Банк», Тарифы, каждое надлежащим образом заполненное и подписанное Участником программы Заявление, составляющие в совокупности договор о получении и использовании банковских карт.

Компенсация – процедура, предусматривающая списание Бонусов с Бонусного счета и одновременное зачисление соответствующей суммы денежных средств на Счет Участника программы. Компенсация осуществляется Банком при получении соответствующего запроса Участника программы.

МСС-код (Merchant Category Code, код категории ТСП) - четырехзначный цифровой код, присвоенный ТСП кредитной организацией (эквайером), обслуживающей ТСП, в соответствии с правилами, установленными платежными системами MasterCard/VISA. МСС-код присваивается с целью категоризации ТСП по типу предоставляемых товаров и услуг, и сообщается Банку в реестре платежей в отношении каждой Операции Участника программы.

Начисление Бонусов – процедура начисления в виде Cash back, в результате которой происходит увеличение количества Баллов на Бонусном счете Участника программы по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Операция - операция по оплате товаров, работ и/или услуг в ТСП за счет средств Участника программы, находящихся на его Счете с использованием Карты и/или ее реквизитов.

Правила – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия в Программе, размещенный в открытом доступе на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.nsbank.ru.

Расчётный период — период с первого по последнее число каждого календарного месяца. При Регистрации Участника программы в Программе в дату, не совпадающую с первым числом календарного месяца, первый Расчётный период Участника программы начинается с даты Регистрации.

Тематический пакет – группа Операций покупок в категориях с повышенными бонусами, по которым в соответствии с настоящими Правилами начисляются повышенные Бонусы.

ТСП - торгово-сервисное предприятие - юридическое лицо или физическое лицо - индивидуальный предприниматель.

Участник программы – физическое лицо, на имя которого в соответствии с законодательством РФ и нормативными документами Банка России открыт в Банке Счет для осуществления расчетов по операциям с использованием карт и выпущена Карта. Обязательным условием участия в Программе лояльности является наличие данного пункта в Тарифе по выпуску и обслуживанию банковских карт АО «НС Банк», в рамках которого была выпущена Карта.

2. Общие условия программы

2.1 Настоящие Правила определяют условия и порядок участия Участников программы в Программе.

2.2 Надлежащим образом заполненное и подписанное Участником программы Заявление (оферта) на выдачу банковской карты, означает принятие настоящих Правил полностью и согласие со всеми их положениями. Любые оговорки, изменяющие или уточняющие настоящие Условия, которые могут быть сделаны Участником программы при заключении Договора, не имеют юридической силы.

2.3 Настоящие Правила распространяются на всех Участников программы, заключивших с Банком Договор и оформившим Карту. Настоящие Правила и любое из Заявлений (при их наличии) являются приложениями к Договору, его неотъемлемыми частями.

2.4 Банк информирует Участников программы о действующей редакции Правил путем размещения на официальном Интернет-сайте Банка www.nsbank.ru и/или на информационных стендах в офисах Банка.

2.5 Отношения Банка и Участника программы в части, не урегулированной настоящими Правилами, регулируются Договором, Тарифами и действующим законодательством Российской Федерации.

2.6 Участник программы имеет возможность воспользоваться Бонусами только в случае использования активированной, действительной карты Банка в личных целях. В случае блокирования карты и/или счета карты Участник программы в течение всего периода блокирования не вправе воспользоваться Бонусами. Участник программы также не вправе воспользоваться Бонусами в случае, если Карта не активирована или срок действия карты Банка истек.

2.7 Участники программы совершают Бонусные операции по оплате товаров/работ/услуг в любом ТСП (в том числе посредством сети Интернет) с использованием карты (ее реквизитов) согласно проводимой Программе лояльности и тем самым накапливают Бонусы, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Правилами.

3. Порядок начисления и использования Бонусов

3.1 Участник программы вправе совершать операции, а Банк вправе начислять ему Бонусы в порядке, установленном настоящими Правилами. Бонусы начисляются Участнику программы за каждую совершенную Операцию, при соблюдении всех следующих условий:

3.1.1. В отношении Операции Банком получена от платежной системы запись в реестре платежей, которая содержит МСС-код ТСП и этот код не входит в список МСС-кодов, установленный в Приложении №1 к настоящим Правилам.

3.1.2. При осуществлении списания Банком в пользу ТСП суммы операции с банковского счета Клиента в порядке, предусмотренном Договором.

3.1.3. По Операции не был произведен возврат в полном объеме суммы Операции. В случае частичного возврата Операция считается удовлетворяющей Условиям в части той суммы, возврат которой не был произведен. При получении Банком денежных средств в результате отмены операции, сумма ранее начисленных баллов аннулируется. При недостаточности суммы списываемых баллов, у клиента возникает задолженность по баллам.

3.1.4. Операция не была совершена в результате недобросовестных действий Клиента и/или третьих лиц.

3.2 При выпуске новой карты Участнику программы начисляется 500 приветственных баллов.

3.3 Бонусы за совершение операций с использованием Карты разделяются в зависимости от типа операции и категории карты:

3.3.1 операции покупок в категориях с повышенными бонусами – перечень категорий, количество начисляемых баллов и условия выбора Участником программы категории, в рамках которой ему будут начисляться повышенные бонусы, определяются Банком и доводятся до сведения Участников программы Клиентов в Интернет-Банке «НС Онлайн», а также путем размещения информации на Интернет-сайте Банка и в офисах Банка. Группа операций покупок в категориях с повышенными бонусами может быть объединена в Тематический пакет. Перечень Тематических пакетов по картам всех категорий представлен в Приложении 1.

При выборе Тематического пакета Участник программы руководствуется следующими правилами:

1. Участник программы самостоятельно выбирает один из предложенный тематических пакетов. Смена/продление пакета возможна один раз в месяц;

2. При выборе Тематического пакета, МСС по категориям, вошедшим в тематический пакет, исключаются из основной программы лояльности;

3. Если Участник программы не выбрал ни один Тематический пакет, то у него действует обычная программа лояльности;

4. Максимальное количество баллов за расчетный период по картам различных категорий соответствует максимальному количеству баллов за операции покупок со стандартным начислением бонусов, п. 3.3.2 настоящих Правил.

3.3.2 операции покупок в категориях со стандартным начислением бонусов:

– **MasterCard World Black Edition, Visa Platinum** – 1,5 балла за каждые 100 рублей, но не более 3000 баллов за расчетный период;

– **MasterCard Gold, Visa Gold** – 1 балл за каждые 100 рублей, но не более 2000 баллов за расчетный период;

–*MasterCard Standard, Visa Classic* – 0,5 балла за каждые 100 рублей, но не более 2000 баллов за расчетный период.

3.3.3 операции покупок в категориях с пониженным начислением бонусов по картам всех категорий:

МСС	Баллы
5411 бакалейные магазины и супермаркеты	100 руб. = 0,5 балла
9402 почтовые услуги	100 руб. = 0,5 балла
5814 Точки быстрого питания	100 руб. = 0,5 балла
4900 Коммунальные услуги	100 руб. = 0,5 балла
9211,9222,9223,9311,9399 Госпошлины, штрафы, налоги	100 руб. = 0,5 балла

3.3.4 операции, по которым начисление Баллов не производится (Приложение 2).

3.4 Банк не несет ответственности за корректность МСС-кода, присвоенного ТСП банком-эквайером, обслуживающим данное ТСП.

3.5 Банк начисляет Бонусы по Операции не позднее рабочего дня, следующего за днем отражения Операции по Счету.

3.6 Срок активации начисленных Бонусов – 14 дней с момента начисления.

3.7 Срок действия начисленных Бонусов – 365 дней с момента начисления.

3.8 Информация о начисленных Бонусах и состоянии Бонусного счета доступна в Интернет-банке и Мобильном приложении «НС Онлайн».

3.9 Компенсация произведенных затрат Бонусами производится по инициативе Участника программы, путем совершения соответствующей операции в Интернет-банке или Мобильном приложении «НС-Онлайн».

3.10 Компенсации подлежат фактически произведенные расходы на безналичную оплату товаров/работ/услуг в любом ТСП в размере полной стоимости покупки.

3.11 Курс обмена Баллов на рубли: 1 балл = 1 рубль.

3.12 Компенсация покупок Баллами осуществляется по операциям покупки товаров/работ/услуг, с даты совершения которых прошло не более 90 дней. Частичная компенсация Баллами не допускается.

3.13 Минимальная сумма покупки, доступной для компенсации, – 750 рублей.

3.14 Для компенсации доступны не более 50 (пятидесяти) последних операций, по которым прошло начисление Бонусных рублей».

3.15 При осуществлении Участником программы процедуры Компенсации, с Бонусного счета Клиента списываются Баллы, а на его Банковский счет начисляется возмещение в валюте счета, рассчитанное в соответствии с настоящими Правилами.

4. Прочие условия

4.1 Банк обязуется уведомлять Клиента о внесении изменений/дополнений в Правила, а также об отмене/приостановлении действия Правил не позднее даты вступления изменений/дополнений в силу или даты отмены/приостановки, путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или информационных стендах в офисах Банка либо иным способом.

4.2 Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу.

4.3 Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или Программы после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Программы.

4.4 Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Условиями, в связи с прямыми или косвенными нарушениями в работе каких-либо устройств, систем или иных обстоятельств непреодолимой силы, которые Банк не может контролировать и/или влиять на них.

4.5 В случае, когда карта Участника программы заблокирована или основной и Бонусный счета Карты закрыты/расторгнуты, Бонус Участнику программы не зачисляется.

4.6 Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия настоящей Программы и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения партнерам, и/или совершает действия, направленные на получение за один товар одновременно компенсации Банка и возврата денежных средств продавцом этого товара, а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма у работников Банка возникают подозрения, что Клиентом совершаются операции в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

Приложение №1
к Правилам Программы лояльности «НС Бонус» АО «НС Банк»

СПИСОК ОПЕРАЦИЙ В РАМКАХ ТЕМАТИЧЕСКИХ ПАКЕТОВ		
Категории операций	МСС-коды операций	Начисление баллов
ПАКЕТ «АВТО»		
АЗС, автомойка и буксировка		
Мойка машин	7542	2 балла за каждые полные 100 руб.
Буксировка	7549	
Станции техобслуживания (с или без дополнительных услуг)	5541	
Топливозаправки, автоматические	5542	
Дилеры топлива – уголь, нефтяное топливо, сжиженное топливо, древесное топливо	5983	
Дилеры		
Дилеры автомобилей и грузовиков – продажа, обслуживание, ремонт, запасные части, аренда	5511	2 балла за каждые полные 100 руб.
Дилеры автомобилей и грузовиков (только подержанные) – продажа	5521	
Дилеры лодок	5551	
Дилеры дач-прицепов, трейлеров для отдыха и коммунальных услуг	5561	
Дилеры мотоциклов	5571	
Дилеры снегоходов	5598	
Различные дилеры автоматических средств передвижения – не классифицированные	5599	
Автозапчасти		
Магазины автомобильных шин	5532	2 балла за каждые полные 100 руб.
Магазины запчастей, аксессуаров	5533	
Ремонтные услуги		
Мастерские по покраске автомобилей	7535	2 балла за каждые полные 100 руб.
Ремонтные мастерские по кузовным работам	7531	
Мастерские по починке шин и восстановлению протектора	7534	
Автомобильные сервисные центры (не дилеры)	7538	
ПАКЕТ «ЗДОРОВЬЕ»		
Лаборатории		
Зубные и медицинские лаборатории	8071	2 балла за каждые полные 100 руб.
Аптеки и Оптики		
Аптеки, фармацевтические магазины	5912	2 балла за каждые

Оптики	8043	полные 100 руб.
Посещение врачей		
Доктора, терапевты	8011	2 балла за каждые полные 100 руб.
Дантисты, ортодонтологи	8021	
Остеопатологи	8031	
Оптометристы, офтальмологи	8042	
Терапевты, медицинские услуги – не классифицированные	8099	
Больницы	8062	
Уход		
Услуги по уходу за больными и присмотру	8050	2 балла за каждые полные 100 руб.
ПАКЕТ «КРАСОТА»		
Спортивные заведения		
Спортплощадки, коммерческий спорт, профессиональные спортивные клубы, спорт-промоутеры	7941	2 балла за каждые полные 100 руб.
Клубы – загородные клубы, членские клубы (спортивные, отдыха, легкоатлетические), частные курсы игры в гольф	7997	
Услуги по отдыху и развлечениям (включая плавательные бассейны, миниатюрные гольф-площадки, лыжные горки, инструктаж по играм и спорту, аренда лодок)	7999	
Парикмахерские и салоны красоты		
Парикмахерские и цирюльни	7230	2 балла за каждые полные 100 руб.
Здоровье и Красота	7298	
Спорттовары		
Магазины велосипедов – продажа и обслуживание	5940	2 балла за каждые полные 100 руб.
Магазины спортивных товаров	5941	

ПАКЕТ «РАЗВЛЕЧЕНИЯ»		
Театры и кинотеатры		
Театры (за исключением кинотеатров), агентства по распространению билетов Кинотеатры	7922 7832	2 балла за каждые полные 100 руб.
Производство и распространение кино и видео продукции	7829	
Видеопрокаты	7841	
Развлечения		
Танцплощадки, школы и студии	7911	2 балла за каждые полные 100 руб.
Группы, оркестры, эстрадные артисты	7929	
Бильярдные	7932	
Боулинги	7933	
Развлечения и выставки для туристов	7991	
Парки аттракционов, карнавалы, цирки, гадалки	7996	
Аквариумы, дельфинарии, океанарии	7998	
Клубы – загородные клубы, членские клубы (спортивные, отдыха, легкоатлетические), частные курсы игры в гольф	7997	
Услуги по отдыху и развлечениям (включая плавательные бассейны, миниатюрные гольф-площадки, лыжные горки, инструктаж по играм и спорту, аренда лодок)	7999	
Бары и рестораны		
Магазины общественного питания	5811	2 балла за каждые полные 100 руб.
Места питания, рестораны	5812	
Бары, коктейльные, дискотеки, ночные клубы и таверны – места общественного питания, торгующие алкогольными напитками	5813	
ПАКЕТ «ДОМ И РЕМОНТ»		
Товары для ремонта		
Склад бытовых материалов	5200	2 балла за каждые полные 100 руб.
Строительные материалы, магазины пиломатериалов	5211	
Стекло, краска, обои	5231	
Магазины половых покрытий	5713	
Мебель		
Камины, каминные заслонки и магазины аксессуаров	5718	2 балла за каждые полные 100 руб.
Оборудование, мебель и магазины домашней обстановки (за исключением бытовой техники)	5712	
Смешанные магазины предметов домашней обстановки	5719	

Товары для дома		
Драпировка, обойка, оконные шторы, занавески, тюль и т.п	5714	2 балла за каждые полные 100 руб.
Магазины домашней утвари	5251	
Магазин материалов для лужаек и сада	5261	
ПАКЕТ «ПУТЕШЕСТВИЯ»		
Транспорт		
Авиа перевозчики, авиалинии	3000-3299, 4511	2 балла за каждые полные 100 руб.
Железные дороги	4011	
Транспортные услуги – загородные и пригородные пассажирские перевозки, включая паромы	4111	
Пассажирские железнодорожные перевозки	4112	
Аренда автомобилей	3351-3441	
Автобусные линии, чартеры, экскурсионные автобусы	4131	
Круизные линии/пароходы	4411	
Аэропорты, терминалы аэропортов, летные поля	4582	
Отели и Мотели		
Отели и Мотели	3501-3780	2 балла за каждые полные 100 руб.
Туристические агентства		
Туристические агентства и организаторы экскурсий	4722, 4723	2 балла за каждые полные 100 руб.

Приложение №2
к Правилам Программы лояльности «НС Бонус» АО «НС Банк»

Список операций, по которым начисление Баллов не производится

МСС
4829 перечисление средств на счета, открытые в финансовых организациях и платежных системах
5933 ломбарды
6010 Получение наличных денежных средств через кассы (ПВН) финансовых учреждений
6011 Получение наличных денежных средств через банкоматы
6012 Услуги финансовых организаций, платежи в их пользу
6050 Электронные средства платежа (квази-деньги)
6051 Нефинансовые организации –валютные операции, денежные переводы, дорожные чеки
6211 Услуги брокеров и дилеров ценных бумаг, приобретение ценных бумаг
6531 Платежные системы – Переводы в счет покупок
6532 Платежные системы –Финансовые организации -Переводы
6533 Платежные системы –Нефинансовые организации -Переводы
6534 Денежные переводы –финансовые организации
6535 Права требования на ценности –Финансовые организации
7595 Оплата ставок на играх и пари, лотерейных билетов, услуг казино, тотализаторов и иной основанной на риске деятельности