

**ПРАВИЛА ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ  
БАНКОВСКИХ КАРТ АО «НС БАНК»  
И ВЕДЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНОГО КАРТОЧНОГО СЧЕТА**

Настоящие «Правила получения и использования банковских карт АО "НС Банк" и ведения специального карточного счета» (далее – Правила) определяют порядок предоставления и использования банковских карт, выпущенных АО "НС Банк" и ведения карточного счета.

**1. Определения, термины и понятия**

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком/платежной системой для проведения операций с использованием банковской карты.

**Банк** - АО «НС Банк». Место нахождения: 109004, Москва, ул. Добровольческая, д. 20, стр. 2.

**Банкомат** – автоматическое устройство для осуществления операций по банковской карте;

**Блокировка Карты** - изменение ее статуса в авторизационной системе Банка таким образом, чтобы платежная система не разрешала проведение операции;

**Выписка** – документ (документы), предоставляемые Банком Клиенту и содержащие информацию о совершенных операциях по счету, а также размер его Задолженности перед Банком. Выписки хранятся в Банке и предоставляются Клиенту в порядке, согласованном с Клиентом;

**Держатель Карты (Держатель)** – физическое лицо, имя которого указано на лицевой стороне карты и образец подписи которого имеется на ее оборотной стороне, в полном объеме и без исключений акцептовавший условия, содержащиеся в Правилах.

**Договор (открытая оферта)** – настоящие Правила, Тарифы, каждое надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом Заявление, составляющие в совокупности договор о получении и использовании банковских карт.

**Задолженность** - суммарная задолженность Клиента перед Банком по Кредиту и иным платежам по настоящему договору и Договору потребительского кредита в форме «овердрафт» с использованием банковской карты АО «НС Банк» на текущую дату;

**Задолженность по неуплаченным Минимальным платежам** – величина Задолженности Клиента, возникающая в случае неуплаты (неполной уплаты) Минимальных платежей всех Платежных периодов. Возникает в первый календарный день по истечении Платежного периода и равна сумме неуплаченных Минимальных платежей предшествующих Платежных периодов.

**Карта** - банковская карта, выпущенная Банком, предназначенная для безналичных расчетов, внесения на СКС и получения наличных денежных средств. Использование карты регулируется законодательством РФ, Правилами платежных систем Visa Int., MasterCard WW и настоящими Правилами. Карта является собственностью Банка и выдается во временное пользование на определенный срок.

Карта может быть:

-основной, т.е. выпущенной Банком на имя самого Клиента;

-дополнительной, т.е. выпущенной Банком на имя, указанного Клиентом физического лица (Держателя дополнительной карты). Дополнительная Карта имеет общий с основной Картой Счет и Платежный лимит.

**Клиент** – физическое лицо, на имя которого открыт счет в Банке, предусматривающий осуществление операций с использованием Карт, выпущена Основная Карта, указанный и подписавший Заявление на выпуск карты и в полном объеме и без исключений акцептовавший условия, содержащиеся в Правилах.

**Кредит (Кредит в форме овердрафт)** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с порядком и условиями, изложенными в настоящих Правилах, Тарифах и Договором потребительского кредита в форме «овердрафт» с использованием банковской карты АО «НС Банк» на возвратной и платной основе и используемые с целью совершения Операций.

**Лимит кредитования** – устанавливаемый Банком индивидуально для каждого Клиента максимальный разрешенный размер Кредита.

**Минимальный платеж** – платеж в погашение задолженности по кредиту, подлежащий погашению в платежный период. Размер минимального платежа устанавливается Тарифами и Договором потребительского кредита в форме «овердрафт» с использованием банковской карты АО «НС Банк»;

**Неразрешенный овердрафт** – Задолженность Клиента перед Банком сверх Лимита кредитования;

**Операция** – любая, подлежащая отражению на Счете операция, совершенная с использованием Карт(ы) или без нее (оплата товаров и услуг, получение наличных денежных средств, пополнение Счета, уплата комиссий Банку и другие операции), влекущая списание средств со Счета или зачисление средств на Счет.

**ПИН-код** - персональный идентификационный номер Держателя Карты, используемый им в качестве электронной подписи. ПИН-код применяется Держателем при совершении Операций и является уникальным для каждой Карты. ПИН-код известен только Держателю;

**Платежный лимит** - сумма денежных средств, в пределах которой Держатель может проводить операции с использованием Карты, рассчитываемая как сумма остатка доступных денежных средств на Счете и неиспользованного Лимита кредитования;

**Платежный период** – период, следующий за Расчетным периодом, и определяемый в соответствии с Тарифами и Договором потребительского кредита в форме «овердрафт» с использованием банковской карты АО «НС Банк»;

**Правила** – правила получения и использования банковских карт АО «НС Банк» и ведения специального карточного счета, данные правила являются типовыми условиями для заключения Договора.

**Пункт выдачи наличных (ПВН)** — пункт выдачи наличных по банковским картам (обычно обменный пункт или касса банка);

**Разрешенный овердрафт** – Задолженность Клиента перед Банком, не превышающая Лимита кредитования;

**Расчетный период** – период, определяемый в соответствии с Тарифами и Договором потребительского кредита в форме «овердрафт» с использованием банковской карты АО «НС Банк». Совершенные в течение Расчетного периода Операции включаются Банком в одну Выписку.

Первый Расчетный период начинается с даты заключения Договора потребительского кредита в форме «овердрафт» с использованием банковской карты АО «НС Банк». Каждый последующий Расчетный период начинается в день, следующий за днем окончания предшествующего Расчетного периода;

**Стоп-лист платежной системы** - список номеров карт, которые запрещается принимать к оплате за товары/услуги, выдавать по ним наличные денежные средства или которые подлежат изъятию;

**Страховое покрытие** - средства, размещенные Клиентом для обеспечения своих обязательств по расчетам с использованием Карты.

**Счет** – открытый на имя Клиента счет, предназначенный для проведения расчетов с использованием Карт (далее – “Специальный карточный счет” или “СКС”).

**Тарифы** – тарифы Банка, устанавливающие комиссии Банка, размер процентов, штрафов, неустоек и иных платежей, взимаемых Банком при обслуживании банковских карт и являющиеся неотъемлемой частью настоящих Правил;

**Торгово-сервисная сеть (ТСС)** - сеть предприятий торговли или сервиса, отпускающих товары или предоставляющих сервисные услуги, принимая к оплате банковские карты;

**Утрата Карты** - утеря, кража или изъятие Карты у Держателя.

**Специальный карточный счет (СКС)** - текущий счет держателя, открытый в банке, на котором отражаются все операции, совершенные с помощью банковской карты.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила устанавливают порядок предоставления, обслуживания и использования банковских карт, выпускаемых Банком для физических лиц и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Держателем и Банком.

2.2. Настоящие Правила являются типовыми условиями для оказания комплекса услуг по предоставлению и обслуживанию карт АО "НС Банк" физическому лицу, и в совокупности с Тарифами и подписанным физическим лицом Заявлением, являются договором между Банком и физическим лицом, заключенным с соблюдением письменной формы (далее – «Договор»). Публичное размещение настоящих Правил на стендах Банка и сети Internet является офертой неограниченному кругу лиц для заключения Договора.

Заключение Договора осуществляется путем присоединения Держателя к условиям, определенным в настоящих Правилах (акцепта условий) в соответствии со ст. 428 ГК РФ. Документальным подтверждением присоединения к условиям (акцепта условий) является подписание и подача Заявления по установленной Банком форме (далее – “Заявление”).

Выдача Держателю Карты, выпущенной на его имя, а также подпись Держателя в соответствующем месте Карты удостоверяет факт заключения Договора присоединения между Банком и Держателем и соблюдение письменной формы договора.

2.3. После проверки сведений, указанных в Заявлении Клиента, Банк принимает решение о выдаче Карты Держателю. При принятии положительного решения Банк выдает Карту Держателю и обеспечивает расчеты по данной Карте с взиманием платы согласно установленным Банком Тарифам.

Держатель, поставивший свою подпись на Заявлении и получивший Карту, обязуется использовать Карту в строгом соответствии с настоящими Правилами.

2.4. Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент выражает свое согласие на осуществление Банком обработки (в т.ч. сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»..

Персональными данными Клиента являются: фамилия; имя; отчество; дата и место рождения; гражданство; данные документов, удостоверяющих личность; адрес постоянной регистрации; адрес для почтовых уведомлений; номера контактных телефонов; реквизиты банковского счета.

Обработка Банком персональных данных Клиента осуществляется в целях исполнения Договора, одной из сторон которого является Клиент. Распространение Банком персональных данных Клиента (действия направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц) не допускается. Передача Банком персональных данных Клиента может быть осуществлена только уполномоченным государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства либо по согласию Клиента.

Согласие на осуществление Банком обработки персональных данных действительно в течение действия Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Клиентом путем предоставления Банку заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации

2.5. Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент выражает свое согласие на передачу своих персональных данных в процессинговый центр ЗАО «КартСтандарт»(г. Новосибирск, ул. Кирова, д.86) в целях выполнения Договора.

2.6. Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент выражает свое согласие АО «НС Банк» на передачу иностранному налоговому органу и (или) иностранным налоговым агентам, уполномоченным иностранным налоговым органом на удержание иностранных налогов и сборов, в Центральный банк Российской Федерации, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, и федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный по контролю и надзору в области налогов и сборов, информацию, содержащую банковскую тайну, о его операциях, счетах и вкладах, необходимую для удержания иностранных налогов и сборов, в случае, если на совершаемые им банковские операции будет распространяться законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов.

### **3. Условия выпуска и перевыпуска Карт**

3.1. Выпуск основной Карты осуществляется после поступления в Банк надлежащим образом оформленного Заявления и иных документов в соответствии с правилами Банка, а также денежных средств в размере, установленном Тарифами Банка.

3.2. Карта является собственностью Банка, который имеет право отказать Клиенту в выпуске/перевыпуске Карты или ее замене без объяснения причин, а в случаях, предусмотренных Правилами (или при нарушении Правил) приостановить или прекратить действие Карты.

3.3. Передача Карты третьим лицам запрещена.

3.4. В целях идентификации Держателю при выдаче Карты предоставляется персональный идентификационный номер (ПИН-код). ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя. Операции, произведенные по Карте с использованием ПИН-кода, признаются совершенными Держателем.

3.5. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на ее лицевой стороне (включительно).

3.6. По окончании срока действия Карты Банк автоматически перевыпускает Карту на новый срок при наличии на Счете денежных средств, достаточных для оплаты комиссии за обслуживание Счета в соответствии с Тарифами, а также при условии, что Карта не заблокирована.

3.7. Держатель карты вправе отказаться от перевыпуска Карты, подав в Банк соответствующее письменное заявление не менее чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия Карты.

3.8. При изменении фамилии или имени Держатель должен обратиться в Банк с письменным заявлением о перевыпуске Карты и предоставить документы, подтверждающие изменение личных данных. Перевыпуск Карты осуществляется за счет собственных средств Держателя.

3.9. К Основной Карте может быть открыто 4 (Четыре) Дополнительных Карт.

3.10. Дополнительные Карты выпускаются на основании Заявления Держателя основной Карты при условии предоставления необходимых сведений о владельце дополнительной Карты. Срок действия дополнительной карты не может превышать срок действия основной карты.

Дополнительная карта может быть получена в Банке, как владельцем основной карты, так и лицом, на чье имя выпущена дополнительная карта.

3.11. Порядок перевыпуска дополнительной Карты аналогичен порядку перевыпуска основной Карты.

3.12. Для закрытия дополнительной Карты Держатель основной Карты обязан предоставить в Банк письменное заявление и сдать дополнительную карту.

3.13. При окончании срока действия основной карты (при отказе от перевыпуска по инициативе Клиента или Банка), использование дополнительных карт запрещается, и они должны быть сданы Держателем в Банк.

3.14. Держатель обязан вернуть карту в Банк в течение четырнадцати банковских дней по истечении срока ее действия или получения уведомления от Банка о прекращении ее действия (кроме случаев их утраты), не использовать номер карты для совершения операций после возврата карты в Банк.

3.15. Банк вправе прекратить или приостановить действие настоящего Договора, а также заблокировать карту, внести карту в Стоп-лист платежной системы и принять другие необходимые меры для предотвращения возможности проведения операций по карте вплоть до ее изъятия, в следующих случаях:

- нарушения Держателем условий настоящих Правил;
- установления факта неплатежеспособности Клиента;
- установления факта незаконных операций с использованием карты, или предоставлении платежной системой информации о незаконном использовании карты Держателем или третьими лицами;
- возникновения Неразрешенного овердрафта по СКС;
- подачи Держателем заявления о намерении расторгнуть настоящий Договор;
- отсутствия средств на СКС в течении 6 (Шесть) месяцев.

При прекращении действия карты по инициативе Банка, Банк уведомляет Клиента о блокировке карты и прекращении ее использования с указанием причин такого решения.

3.16. Банк вправе потребовать у Клиента размещения средств в обеспечение своих обязательств по расчетам с использованием карты (страхового покрытия), если это предусмотрено тарифами Банка.

3.17. Банк имеет право уничтожить карту (и/или дополнительную карту), не востребованную Клиентом в течение 6 (Шести) месяцев после ее выпуска Банком. Комиссионное вознаграждение Банка за обслуживание счета при выпуске карты не возвращается.

#### **4. Обязанности Держателя при пользовании Картой**

4.1. При получении карты Держатель обязан расписаться шариковой ручкой на специальной полосе, расположенной на обратной стороне карты. Образец подписи служит для идентификации Держателя при совершении им операций с использованием карты.

4.2. Держатель не вправе передавать свою карту и/или ПИН-код в пользование другим лицам. В целях безопасности Держатель обязан хранить номер ПИН-кода отдельно от карты. Операции с использованием ПИН-кода признаются совершенными Держателем.

4.3. Для получения уведомлений о совершённых операциях, держатель обязан подключить услугу СМС информирования о совершении операций по всем картам, выпущенным к его СКС. Держатель обязан письменно уведомить Банк об изменении контактной информации, необходимой для направления уведомлений о совершённых операциях. Держатель обязан обеспечить ежедневную проверку получения уведомлений от Банка.

Кроме указанных выше способов, Держатель может получить информацию о совершенных операциях и (или) отчет о совершенных операциях по всем картам, выпущенным к его СКС, при личном обращении Держателя в Банк, а также путем обращения к банкоматам Банка.

4.4. Держатель обязан самостоятельно вести учет и контроль операций, совершенных с использованием карты или ее реквизитов, и своевременно обратиться в Банк в случае несогласия с информацией, указанной в Выписке или полученной в уведомлении об операции. Держатель обязан сохранять все документы, связанные с операциями по карте, в течение одного года, с даты совершения операции и предъявлять их по требованию Банка при возникновении спорных вопросов.

4.5. Держатель основной карты несет полную финансовую ответственность за все операции, совершенные с использованием дополнительной карты или ее реквизитов.

4.6. В случае изменения сведений, указанных в Заявлении, Держатель обязан в десятидневный срок письменно сообщить об этом в Банк.

4.7. При получении уведомления Банка о необходимости прекратить использование карты Держатель обязан вернуть карту в Банк в течение 14 календарных дней, с даты получения уведомления.

4.8. Держатель обязуется не использовать карту для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.9. В случае предоставления Кредита Клиент обязуется не превышать установленный Лимит кредитования, в срок возвращать Банку денежные средства, полученные в Кредит, с уплатой процентов и всех комиссий в соответствии с действующими Тарифами и в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Договором потребительского кредита в форме «овердрафт» с использованием банковской карты АО «НС Банк».

4.10. Держатель обязан предпринимать все меры для предотвращения утраты карты или ее неправомерного использования. Контролировать остаток денежных средств на СКС с целью предотвращения возникновения

Неразрешенного овердрафта. При образовании Неразрешенного овердрафта обеспечить его погашение в кратчайшие сроки.

## 5. Ведение счета

5.1. Одновременно с принятием решения о выдаче Клиенту карты Банк открывает на его имя Счет (Специальный Карточный счет или СКС). Счет открывается на основании данных, указанных в Заявлении. Банк имеет право потребовать у Клиента предоставить дополнительные данные в соответствии с правилами Банка и требованиями действующего законодательства.

5.2. Зачисление средств на Счет может быть произведено Клиентом в наличной или безналичной формах, а также иными лицами в соответствии с требованиями законодательства РФ.

В случае поступления денежных средств на счет СКС в валюте, отличной от валюты счета, зачисление производится по курсу Банка, установленному на дату осуществления операции. При осуществлении операций по пополнению СКС с помощью системы электронных денег (Qiwi-кошелек, web-money и аналогичных систем) ввиду задержки в финансовых расчетах в случае возникновения неразрешенного овердрафта клиент уплачивает штраф согласно Тарифам Банка.

5.3. Денежные средства, находящиеся на счете, могут быть использованы Клиентом только для расчетов с использованием Карты или ее реквизитов. Операции по счету без использования карты допускаются при пополнении счета, уплате комиссий Банка, погашении Кредита и возврате остатка при закрытии счета.

5.4. Без распоряжения Держателя со счета СКС списываются средства:

- для оплаты сумм, выставленных к оплате Клиенту платежной системой, банками и предприятиями ТСС;
- для оплаты сумм, предусмотренных Тарифами Банка, действующими на дату соответствующего списания;
- для оплаты штрафов, погашения неразрешенного овердрафта и штрафных процентов согласно Тарифам Банка;
- для погашения задолженности по Кредиту, списания минимальных сумм платежей, процентов и иных платежей в пользу Банка;
- для оплаты фактических расходов Банка, связанных с предотвращением незаконного использования карты как Клиентом, так и третьими лицами, блокированием или аннулированием карты;
- сумм, ошибочно зачисленных на счет Клиента;
- на основании исполнительных и приравненных к ним документов, и в иных случаях, установленных действующим законодательством и настоящими Правилами.

5.5. В случае наложения ареста на СКС или выставлении каких-либо требований в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Клиент обязан компенсировать Банку суммы операций, подлежащих списанию с СКС после наложения ареста на него или выставлении каких-либо требований к СКС.

5.6. В случае, если валюта Счета отличается от валюты, в которой отражена сумма операции, Банк осуществляет списание со счета по курсу Банка на дату списания средств.

5.7. Закрытие Счета и истребование Клиентом остатка средств осуществляется по истечении 45 (Сорока пяти) дней с момента подачи заявления о закрытии Счета и возврата основных и дополнительных Карт в Банк.

5.8. На остаток средств на СКС Банк начисляет проценты по ставкам и на условиях, определенных в Тарифах.

5.9. В соответствии с настоящим Договором Клиент имеет возможность, как размещать на Счете собственные денежные средства (с целью увеличения Платежного лимита Карты), так и совершать Операции за счет Кредита, предоставленного Банком в соответствии с Договором потребительского кредита в форме «овердрафт» с использованием банковской карты АО «НС Банк» в пределах установленного Лимита кредитования.

5.10. За обслуживание Карты Банк взимает комиссии в соответствии с действующими Тарифами. В случае досрочного прекращения действия Карты комиссии, уплаченные Банку в соответствии с настоящим договором, возврату не подлежат.

5.11. Банк имеет право по своему усмотрению, а также в соответствии с правилами и рекомендациями Платежной системы устанавливать лимит расходования средств по Карте в день.

5.12. Банк имеет право блокировать суммы возвратов денежных средств, поступившие на Счет безналичным путем от международных платежных систем с целью выяснения обстоятельств поступления указанных средств на срок до 45 (Сорок пять) календарных дней.

5.13. В случае издания Банком России нормативно-правовых актов, предусматривающих изменение порядка бухгалтерского учета операций, совершаемых с использованием банковских карт, Банку предоставляется право в одностороннем порядке, с последующим уведомлением Клиента, открыть новый СКС, перенести остаток денежных средств с ранее открытого СКС на вновь открытый СКС Клиента, а также закрыть ранее открытый СКС Клиента с соблюдением требований нормативно-правовых актов Банка России.

5.14. В целях информирования Клиента о проведенных по Счету Операциях и о размере

Задолженности Банк формирует Клиенту Выписку. Выписка выдается Клиенту при личной явке Клиента или его доверенного лица. Сторонами может быть установлен иной порядок получения Выписки. Клиент обязан получать в Банке выписки не реже одного раза в месяц.

При наличии претензий по отраженным в Выписке операциям Клиент обязан письменно обратиться в Банк за разъяснениями для урегулирования разногласий. Неполучение Банком письменных претензий от Клиента в течение 30 (Тридцати) календарных дней от даты завершения расчетного периода считается подтверждением правильности выписки и согласия с ней Клиента, в том числе и в случае невыполнения Клиентом обязанности по ее получению в указанный выше срок.

Наличие претензий не освобождает Клиента от обязанности производить погашение задолженности по Кредиту (включая начисленные проценты, штрафы, пени и неустойку) в сроки, указанные в Тарифах Банка.

5.15. При возникновении Неразрешенного овердрафта с момента его возникновения начисляются проценты на сумму неразрешенного овердрафта в соответствии с Тарифами. Клиент обязан в кратчайшие сроки погасить Задолженность с уплатой Банку соответствующих процентов.

5.16. Банк вправе:

- отказать в выполнении распоряжений Клиента, в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма у сотрудников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

- приостановить операцию(и) по СКС, а также принять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств в порядке и в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- при выявлении Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, до осуществления списания денежных средств с СКС Клиента приостановить исполнение распоряжения о совершении такой операции в порядке и в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;

- при выявлении Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, приостановить использование Клиентом электронного средства платежа в порядке и в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;

- в целях противодействия хищению денежных средств и в случаях и в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе», уведомить Клиента (в случаях, когда он является получателем средств) в порядке, установленном настоящим Договором, по всем предоставленным Клиентом Банку контактными данными Клиента, о приостановлении зачисления денежных средств или увеличения остатка электронных денежных средств и необходимости представления в пределах указанного срока документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств или электронных денежных средств;

- в случаях, в порядке и в соответствии с требованиями Налогового кодекса Российской Федерации, отказать в совершении операций по СКС и (или) расторгнуть настоящий Договор.

## 6. Утрата Карты и/или ПИН-кода

6.1. В случае Утраты Карты или получения информации о ее незаконном использовании, Держатель обязан незамедлительно известить об этом Банк и/или круглосуточный центр авторизации по одному из следующих каналов связи:

- при личном визите в любое подразделение Банка;

- по электронной почте с адреса, зарегистрированного в Банке для отправки уведомлений, на адрес **plastic@nsbank.ru**. Сообщение, поступившее с адреса электронной почты, не зарегистрированного в Банке для связи с клиентом, считается недействительным;

- по телефону Банка: 8(800) 555 43 24;

- по телефонам центра авторизации: +7(495) 924-75-00, 8 (383) 363-11-58 (круглосуточно).

В случае использования электронных каналов связи (телефон, электронная почта) для уведомления об утрате или незаконном использовании карты, Держатель в трехдневный срок обязан подать в Банк письменное заявление с подробным изложением обстоятельств утраты (незаконного использования) карты. До момента поступления в Банк письменного заявления Держателя об утрате или незаконном использовании Карты, всю ответственность по операциям, совершенным с использованием Карты и ее реквизитов, несет Клиент.

6.2. Сообщение о незаконном использовании Карты Держатель обязан направить в банк незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днём получения от Банка уведомления о совершении несанкционированной

операции. Днем получения уведомления о совершении операции считается день отправки СМС-сообщения либо день направления Банком уведомления по адресу электронной почты, указанному клиентом в Заявлении либо день получения Выписки по счету при обращении Держателя в Банк либо день получения информации, полученной держателем при обращении к банкоматам Банка.

6.3. Если Карта, ранее объявленная в соответствии с устным заявлением утраченной или похищенной, будет найдена, ее разблокирование производится только по письменному заявлению Клиента.

6.4. Держатель должен незамедлительно связаться с Банком в случае изъятия Карты в ТСС, ПВН или Банкомате.

6.5. Утерянный/забытый ПИН-код не восстанавливается. После подачи Держателем письменного заявления в Банк устанавливается новый доступ для получения ПИН-кода.

## **7. Кредит**

7.1. В случае недостаточности средств на Счете Клиента для совершения Операций на основании заявления Клиента и при наличии положительного решения Кредитного комитета, Банк предоставляет Клиенту Кредит в форме овердрафт на условиях, согласованных в Договоре потребительского кредита в форме «овердрафт» с использованием банковской карты АО «НС Банк».

Кредит предоставляется в пределах установленного Лимита кредитования. Кредит считается предоставленным с даты зачисления денежных средств Банка в рамках установленного Лимита кредитования на счет СКС.

За пользование Кредитом, предоставленным в рамках Договора потребительского кредита в форме «овердрафт» с использованием банковской карты АО «НС Банк», Клиент уплачивает Банку проценты на сумму Задолженности в пределах Лимита кредитования в валюте Кредита в соответствии с Тарифами и Договором потребительского кредита в форме «овердрафт» с использованием банковской карты АО «НС Банк».

Срок действия лимита кредитования и срок окончательного и полного погашения Кредита устанавливается Договором потребительского кредита в форме «овердрафт» с использованием банковской карты АО «НС Банк».

Начисление процентов по Кредиту осуществляется в соответствии с Договором потребительского кредита в форме «овердрафт» с использованием банковской карты АО «НС Банк».

7.2. В случае неуплаты (неполной уплаты) Минимального платежа в срок, указанный в Договоре потребительского кредита в форме «овердрафт» с использованием банковской карты АО «НС Банк», Банк рассматривает не погашенную в срок Задолженность как просроченную. На сумму просроченной задолженности начисляются проценты, исходя из утвержденной процентной ставки, а также пени в соответствии с Договором потребительского кредита в форме «овердрафт» с использованием банковской карты АО «НС Банк». Пеня взимается за период с даты, следующей за датой образования просроченной Задолженности, по дату фактического ее погашения включительно.

7.3. Датой погашения задолженности по Кредиту считается дата фактического списания денежных средств со счета СКС в счет погашения задолженности по Кредиту.

7.4. Кредит предоставляется на срок, установленный в Договоре потребительского кредита в форме «овердрафт» с использованием банковской карты АО «НС Банк», с возможностью увеличения лимита и дальнейшей пролонгации. В случае, если клиент не заявил о намерении пролонгировать Кредит или Кредитным комитетом Банка было отказано в пролонгации Кредита, не позднее последнего дня окончания срока действия лимита кредитования, установленного в Договоре потребительского кредита в форме «овердрафт» с использованием банковской карты АО «НС Банк», клиент обязуется погасить задолженность по Кредиту в полном объеме.

## **8. Порядок погашения задолженности и процентов**

8.1. Клиент пополняет Счет в размере, достаточном для погашения Неразрешенного Овердрафта, Задолженности по Разрешенному Овердрафту (Кредиту), Минимального платежа, начисленных Банком процентов за пользование Кредитом, а также иных платежей в пользу Банка в соответствии с настоящим Договором и Договором потребительского кредита в форме «овердрафт» с использованием банковской карты АО «НС Банк».

8.2. Банк в безакцептном порядке списывает со Счета поступившие денежные средства и направляет их в погашение Задолженности Клиента. Средства списываются по мере их поступления в размере, достаточном для погашения текущей Задолженности Клиента в полном объеме (при достаточности средств на Счете), либо в объеме имеющихся на Счете средств (при их недостаточности для погашения Задолженности в полном объеме).

8.3. В случае предоставления клиенту кредита в форме овердрафт, Доступный остаток Платежного лимита увеличивается на сумму погашенной части Задолженности по Кредиту в пределах Лимита кредитования.

8.4. Средства, перечисленные Клиентом на Счет и превышающие величину текущей Задолженности Клиента, остаются на Счете и могут быть использованы Клиентом при совершении Операций.

8.5. При недостаточности средств на счете Клиента для погашения всех видов платежей устанавливается следующая очередность списания средств со счета Клиента в погашение задолженности:

I. задолженность по процентам:

- просроченные проценты
- проценты на просроченный кредит

II. задолженность по основному долгу:

- неразрешенный овердрафт
- просроченная задолженность по кредиту

III. неустойка (штраф, пеня):

- проценты на задолженность по Неразрешенному овердрафту (Штраф за превышение платежного лимита);
- пени на просроченную задолженность по кредиту.

IV. проценты, начисленные за текущий период платежей:

- начисленные проценты на задолженность по кредиту за предыдущий расчетный период, а в случае погашения общей задолженности – текущие проценты за пользование кредитом за текущий расчетный период.

V. сумма основного долга за текущий период платежей:

- минимальный платеж;
- задолженность по кредиту

VI. иные платежи:

- судебные издержки.

8.6. Клиент обязан ежемесячно не позднее даты окончания Платежного периода, установленного Договором потребительского кредита в форме «овердрафт» с использованием банковской карты АО «НС Банк», внести и обеспечить на Счете сумму в размере не менее суммы Минимального платежа.

8.7. Кредитор имеет право приостановить или прекратить действие Карты и направить Клиенту уведомление с требованием возврата Карты в Банк и погашения всей Задолженности Клиента перед Банком, а также потребовать досрочного возврата суммы кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора потребительского кредита в форме «овердрафт» с использованием банковской карты АО «НС Банк» в случаях:

- непогашения неразрешенного овердрафта в течение 30 дней с даты образования задолженности;
- нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в форме «овердрафт» с использованием банковской карты АО «НС Банк» в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов общей продолжительностью более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней;
- при наличии у Клиента иных счетов в Банке списать с этих счетов в безакцептном порядке имеющиеся и поступающие на них денежные средства и направить их в счет погашения Задолженности Клиента перед Банком.

## **9. Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1. Банк и/или Клиент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных Правилами, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после присоединения к настоящим Правилам, в результате событий чрезвычайного характера, которые они не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. К таким обстоятельствам будут относиться военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия и забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Правилами. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств будут служить свидетельства, выданные соответствующими компетентными органами.

9.3. Если для Банка и/или Клиента создалась невозможность исполнения обязательств, предусмотренных Правилами, то Банк и Клиент обязуются в трехдневный срок уведомить друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и/или об их прекращении.

## **10. Предъявление претензий и разрешение споров**

10.1. Если Клиент не согласен со списанием средств с СКС либо суммой списания, соответствующей той или иной операции, он вправе направить в Банк претензию в порядке и сроки, предусмотренные п.5.14 и 6.2 настоящих Правил, и приложить Документы, которые были оформлены при совершении данной операции и подтверждают обоснованность доводов, заявленных в претензии. В случае несогласия со списанием средств с СКС Клиент также должен в течение трёх дней подать заявление в правоохранительные органы о факте



несанкционированного снятия денежных средств и копию Талона-уведомления о принятии заявления предоставить в Банк не позднее пяти рабочих дней. Решение о возмещении денежных средств по несанкционированной операции принимается после возбуждения уголовного дела по данному факту и при условии, что Клиент не нарушил требований, установленных Правилами. Если операция была произведена по Дополнительной карте, указанная претензия также оформляется от имени Клиента.

10.2. Банк обязуется в течение 30 (Тридцати) дней для внутренних и 60 (Шестидесяти) дней для трансграничных операций с даты получения претензии, дать на нее мотивированный ответ. В случае предоставления документов, однозначно свидетельствующих о факте причинения держателю карты ущерба в результате действий третьих лиц при условии соблюдения Держателем порядка использования карты, Банк обязуется компенсировать сумму ущерба держателю карты.

10.3. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом по поводу исполнения настоящих Правил решаются путем переговоров.

10.4. Иски Заемщика к Кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

По иску Кредитора к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами, в соответствии со ст.32 ГПК РФ установлена особая территориальная подсудность дела, а именно: рассмотрение споров по искам Кредитора к Заемщику, связанных с нарушением Заемщиком своих обязательств по настоящему договору, в том числе о взыскании задолженности по настоящему договору осуществляется в Таганском районном суде г. Москвы.

В случае возникновения спора между филиалом Банка и Заемщиком, Банк и Заемщик договорились передать рассмотрение спора в суд общей юрисдикции по месту нахождения филиала Банка.

### **11. Порядок возврата денежных средств за товар (услуги)**

11.1. При возврате товара (отказа от услуги) Держателем в Торгово-сервисной сети (ТСС), ранее оплаченного с использованием Карты, Банк не позднее 1 (Одного) рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк реестра платежей или электронного журнала, содержащего информацию о возврате товара (отказа от услуги), осуществляет восстановление Платежного лимита по карте.

11.2. В случае невозможности предоставления Держателем в ТСС карты (утрачена, испорчена), в случае истечения срока действия карты или ее перевыпуска возврат денежных средств производится по письму ТСС в адрес банка-эквайра.

11.3. В случае закрытия Держателем СКС до момента наступления случая возврата товара (отказа от услуги), ему необходимо открыть новый счет в Банке и предоставить в ТСС реквизиты для перечисления суммы возврата.

### **12. Прочее**

12.1. Банк вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Правила и Тарифы в связи с изменением действующего законодательства, правил международных платежных систем, цен и условий на рынке банковских карт в РФ.

12.2. Изменение Правил и Тарифов вступают в силу по истечении 15 (Пятнадцать) календарных дней с даты уведомления Клиента.

12.3. Уведомление Клиента об изменении Правил и Тарифов осуществляется:

- путем размещения объявления с полным текстом изменений на стендах в Банке, во всех филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих прием заявлений на присоединение к настоящим Правилам.

- путем размещения сообщений с полным текстом изменений на WEB-сервере Банка в сети Интернет по адресу [www.nsbank.ru](http://www.nsbank.ru).

Уведомление Клиентов в порядке, указанном выше, может сопровождаться дополнительной рассылкой сообщений Клиентам по почте, факсу и иным электронным средствам связи, реквизиты которых доведены Клиентом до сведения Банка в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

12.4. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с изменениями и дополнениями, вносимыми в настоящие Правила до их вступления в силу, Клиент обязан не реже одного раза в месяц самостоятельно или через третьих лиц обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в настоящие Правила.

12.5. Любые изменения и дополнения в настоящие Правила, с момента вступления их в силу с соблюдением процедур настоящего раздела, равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к настоящим Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в настоящие Правила, Клиент имеет право до

вступления в силу таких изменений или дополнений в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящих Правил в порядке, предусмотренном в разделе «Отказ от Правил».

12.6. Сумма остатка денежных средств на СКС застрахована в порядке и на условиях, которые установлены Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» №177-ФЗ от 23.12.2003 г..

12.7. В случае изменения сведений, указанных в Заявлении, Клиент обязуется своевременно сообщать Банку о таких изменениях. Непредставление указанных сведений в Банк может затруднить получение Клиентом страхового возмещения в случаях, указанных в Федеральном законе «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» №177-ФЗ от 23.12.2003 г.

12.8. Любое уведомление Банка считается предъявленным, а корреспонденция считается полученной Клиентом на третий рабочий день, с даты отправки ее по последнему известному Банку месту жительства Клиента. Дата отправки уведомления определяется по штемпелю почты.

12.9. Клиент несет ответственность за надлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором. Ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора Держателем Карты, подлежит безусловному возмещению Клиентом.

12.10. Банк не несет ответственность за операции по картам Клиента, совершенные без его согласия, начиная со следующего за днем направления СМС-уведомления либо уведомления, направленного на адрес электронной почты Клиента о совершении операций по картам.

### **13. Отказ от Правил (расторжение Договора)**

13.1. Клиент вправе до истечения срока действия Карты заявить о досрочном расторжении настоящего Договора присоединения, предоставив в Банк заявление о прекращении действия Карты и закрытии СКС. Банк осуществляет выдачу или перечисление денежных средств с СКС в соответствии с инструкциями Клиента, указанными в заявлении о прекращении действия Карты и закрытии СКС по истечении 45 (Сорока пяти) дней с даты подачи заявления и возврата Карты.

13.2. Если с Клиентом был заключен Договор потребительского кредита в форме «овердрафт» с использованием банковской карты АО «НС Банк» досрочное расторжение настоящего Договора возможно только при условии полного погашения задолженности по кредиту в форме «овердрафт» и уплаты процентов до дня фактического возврата указанного кредита.