

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«АБСОЛЮТ СТРАХОВАНИЕ»**



УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор

Д.Ф. Руденко

2016 года

Приказ от 16.08 2016г. № В-100-16

**ПРАВИЛА КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ ДЕРЖАТЕЛЕЙ  
ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
  2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ
  3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ
  4. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ
  5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ
  6. СТРАХОВАЯ СУММА
  7. ФРАНШИЗА
  8. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОГО ТАРИФА, СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ (СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ)
  9. СРОК СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
  10. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА
  11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
  12. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УБЫТКОВ И СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ
  13. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ
  14. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКА (СУБРОГАЦИЯ)
  15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ
- ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТОЧЕК:
- ПРОГРАММА «ВОССТАНОВЛЕНИЕ КЛЮЧЕЙ»
  - ПРОГРАММА «ПЕРЕВЫПУСК КАРТЫ»
  - ПРОГРАММА «НЕЗАКОННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕЛЕФОНА»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. По договору, заключенному на основании настоящих Правил, страховая организация (далее - Страховщик) обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренных в договоре страховых случаев возместить другой стороне (далее - Страхователь) или иному лицу, в пользу которого заключен договор (далее - Выгодоприобретатель), причиненные вследствие этих случаев убытки в застрахованном имуществе либо убытки в связи с иными имущественными интересами Страхователя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

1.2. Основные термины и понятия, используемые в настоящих Правилах:

**Пластиковые карты** могут быть расчетно-платежными, дисконтно-сервисными или смешанными (далее – Пластиковые карты).

**Расчётно-платежная карта** - именной денежный документ, выпущенный на имя клиента банка или иного кредитного учреждения и удостоверяющий наличие в этом банке или ином кредитном учреждении специального счета, и позволяющий его держателю совершать дебетовые и (или) кредитные операции со своим счётом, делать платежи или получать наличность в пределах остатка или открытой ему кредитной линии, а также получать по ней наличные деньги в удобном виде валюты (дебетовые и кредитные карточки).

**Дебетовая карта** – дебетовая карта, выпущенная Эмитентом расчётно-платежной карты, тип которой оговаривается в договоре страхования, и расчёты по которой осуществляются в пределах остатка на счёте клиента.

**Кредитная карта** – кредитная карта, выпущенная Эмитентом расчётно-платежной карты, тип которой оговаривается в договоре страхования, и расчёты по которой осуществляются в пределах установленного лимита.

а) Пластиковая расчётно-платежная карта является собственностью банка или иного кредитного учреждения, состоящего членом соответствующей платежной системы.

б) **Дисконтно-сервисная карта** - именной документ, выпущенный Эмитентом на имя клиента и дающий право на получение определённых льгот и скидок при оплате товаров и услуг (дисконтные карты), либо предназначенный для оплаты товаров или услуг в определённой торговой сети (карты клиента).

Любая пластиковая карта действительна до последнего дня, месяца и года, указанных на ней. Новая карта выпускается после истечения срока действия предыдущей карточки.

Любая пластиковая карта является персональной и не подлежит передаче другому лицу. Лицо, на имя которого выпущена карта (карты) является её уполномоченным пользователем (Держателем пластиковой карты).

**Торговый расчетный терминал (POS терминал)** - устройство, считывающее закодированную информацию с магнитной полосы на пластиковой карте, связанное с компьютерной системой Эмитента или с компьютерной сетью, к которой подключен Эмитент, с целью прямого ввода данных в эту систему об операциях, производимых по пластиковой карте.

**Эмитенты пластиковых карт** – Эмитентами пластиковых карт могут выступать:

а) банки или иные кредитные учреждения, зарегистрированные в установленном законодательством порядке, имеющие соответствующую лицензию на осуществление своей деятельности, а также иные необходимые разрешения, позволяющие эмитировать пластиковые карты (далее - Эмитент расчётно-платежных пластиковых карт);

б) юридические лица, не относящиеся к категории банков и иных кредитных учреждений, зарегистрированные в установленном законодательством порядке, имеющие соответствующие разрешения, необходимые для осуществления их деятельности, и выпускающие пластиковые карты, не обращающиеся в системе кредитно-денежных отношений (далее Эмитент дисконтно-сервисных пластиковых карт);

В тех положениях настоящих Правил, которые применимы в равной мере как к Эмитенту расчётно-платежных пластиковых карт, так и к Эмитенту дисконтно-сервисных пластиковых карт, используются общие понятия Эмитент или Эмитент пластиковых карт.

**Застрахованное имущество** — товар, купленный застрахованным лицом исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и полностью оплаченный пластиковой картой. Застрахованным товаром не являются:

- предметы, стоимость которых менее 1 500,00 (одна тысяча пятьсот) рублей;
- билеты любого вида, марки, лотерейные билеты и т.п.;
- денежные знаки, банкноты, дорожные чеки, ценные бумаги и любого рода платежные или финансовые инструменты;
- предметы искусства, антиквариата или коллекционирования;
- меха, ювелирные украшения, драгоценные и полудрагоценные камни и (или) любые предметы, которые содержат в себе добавление золота (или других ценных металлов и (или) драгоценных и (или) полудрагоценных камней);
- скоропортящиеся продукты (включая продукты питания, напитки, табак и топливо);
- предметы одежды и обуви;
- медицинские препараты, оптические приборы и медицинское оборудование;
- любые товары, сделанные (изготовленные) по индивидуальному заказу;
- любые товары, приобретенные незаконно;
- животные и растения;
- любые транспортные средства, включая автомобили, лодки и самолеты, и любое оборудование и (или) их части, необходимые для их обслуживания и (или) поддержания;
- участки земли и постройки (включая, но не ограничиваясь зданиями, домами, отделкой и так далее);
- любые услуги (включая, но не ограничиваясь, установкой, починкой, любыми профессиональными советами).

**Период охлаждения** – период времени, в течение которого Страхователь-физическое лицо имеет право отказаться от заключенного договора страхования, а Страховщик обязан вернуть Страхователю уплаченную страховую премию (часть уплаченной страховой премии) в установленном порядке при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. Если иного не предусмотрено Договором страхования, период охлаждения устанавливается равным 5 (пяти) рабочим дням с момента заключения Договора страхования.

1.3. В конкретном договоре страхования или для группы договоров страхования Страховщик вправе разрабатывать и использовать определения отдельных страховых понятий, а также вносить дополнения, уточнения, изменения в вышеперечисленные определения, в той мере, в какой это не противоречит настоящим правилам страхования и действующему законодательству Российской Федерации.

1.4 Предметом договора страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт, является обязательство Страховщика за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю либо Выгодоприобретателю (Держателю карты) причинённые вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе либо убытки в связи с иными имущественными интересами Страхователя, выплатив страховое возмещение в пределах определенной договором страховой суммы (лимита возмещения).

1.5. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе (держателе карты) и его имущественном положении. За

нарушение тайны страхования Страховщик в зависимости от рода нарушенных прав и характера нарушения несет ответственность в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

1.6. При заключении договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, эти Правила становятся неотъемлемой частью договора страхования и обязательны для исполнения Страхователем и Страховщиком. Страхователь и Страховщик вправе согласовать любые иные дополнения, исключения, уточнения, а также включение Дополнительных условий к договору страхования, не запрещенные действующим законодательством РФ, исключить из текста договора страхования отдельные положения настоящих Правил, не относящихся к конкретному договору, закрепив это в тексте договора страхования.

Договор страхования считается заключённым на условиях, содержащихся в настоящих Правилах и Дополнительных условиях, в том случае, если в нём прямо указывается на их применение, и сами Правила приложены к договору. Вручение Страхователю Правил страхования при заключении договора страхования удостоверяется соответствующей записью в тексте договора страхования.

1.7. Страховщик вправе на основе настоящих Правил формировать Полисные условия страхования к отдельному договору или отдельной группе договоров страхования, заключаемых на основе настоящих Правил страхования, ориентированные на конкретного Страхователя, - в той мере в какой это не противоречит действующему законодательству РФ и настоящим Правилам. Такие Полисные условия прилагаются к договору страхования и являются его неотъемлемой частью.

1.8. Страховщик также вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных договоров страхования, заключённых на основе настоящих Правил, в той мере, в какой как это не противоречит действующему законодательству РФ, и в том порядке, как это предусмотрено действующим законодательством РФ.

## 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Страховщик - ООО «Абсолют Страхование» - юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страхования и получившее лицензию в установленном законом порядке.

2.2. Страхователи - лица, заключившие со Страховщиком договор страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт. Страхователями могут выступать юридические лица любых организационно-правовых форм и любых форм собственности, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации, заключившие договор страхования в пользу держателей пластиковых карт, выпущенных Эмитентом расчётно-платежной карты, а также дееспособные физические лица и предприниматели без образования юридического лица, на имя которых выпущена (эмитирована) пластиковая карта (Держатели пластиковой карты).

2.3. Страхователи вправе заключать со Страховщиком договоры о страховании третьих лиц (Держателей пластиковых карт) в пользу последних (далее – Застрахованные лица). При этом договор страхования заключается о страховании отдельной пластиковой карты (карт).

В случае если Страхователь – физическое лицо заключил договор о страховании своих имущественных интересов, то он также является Застрахованным лицом.

## 3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. **В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования** являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица) - Держателя пластиковой карты, связанные с владением, использованием, и распоряжением пластиковой карты, используемой для списания (снятия) денежных средств со счета Страхователя.

## 4. СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

**4.1. Страхованием риска является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности наступления, на случай наступления которого производится заключение Договора страхования.**

4.2. Страхованием являются случаи, произошедшие в период действия договора страхования события, предусмотренные договором страхования, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика по осуществлению страховых выплат:

4.2.1. Потеря и (или) кража пластиковой карты - страховому возмещению подлежит сумма, списанная со счёта Держателя пластиковой карты, но не подтвержденная (не принятая) им в срок, установленный Эмитентом в правилах обращения пластиковой карты, в результате расчётов по потерянной и (или) украденной пластиковой карте, в отношении которой заключён договор страхования, либо в результате несанкционированного использования любой информации, содержащейся на карте, третьими лицами, при:

а) получении валюты, монет, банкнот, дорожных чеков, векселей или иных письменных распоряжений на выплату определённой денежной суммы банком или иным кредитным учреждением, либо их представителем, либо любой финансовой организацией, действующей от имени банка или иного кредитного учреждения;

б) получении валюты, монет, банкнот в банкомате, принадлежащем Эмитенту, или в банкомате, связанном с сетью, к которой подключен Эмитент;

в) оплате товаров или услуг.

4.2.2. Открытое хищение пластиковой карты – страховому возмещению подлежит сумма, списанная со счёта Держателя пластиковой карты и утраченная им в результате противоправных действий третьих лиц в отношении Держателя, квалифицируемых как открытое хищение наличных денежных и иных платёжных средств, поименованных в подпунктах а) и б) настоящего пункта, в том числе совершённое с применением насилия, не опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия при:

а) получении валюты, монет, банкнот, дорожных чеков, векселей или иных письменных распоряжений на выплату определённой денежной суммы банком или иным кредитным учреждением, либо их представителем, либо любой финансовой организацией, действующей от имени банка или иного кредитного учреждения;

б) получении валюты, монет, банкнот в банкомате, принадлежащем Эмитенту или в банкомате, связанном с сетью, к которой подключен Эмитент.

При этом Страховщик не возмещает сумму наличных денежных и иных платёжных средств, утраченных Держателем пластиковой карты в результате противоправных действий третьих лиц позднее чем через 2 (два) часа после получения наличных денежных и иных платёжных средств в соответствии с подпунктами а) и б) настоящего пункта.

4.2.3. Хищение пластиковой карты в результате нападения – страховому возмещению подлежит сумма, списанная со счёта Держателя пластиковой карты и утраченная им в результате противоправных действий третьих лиц в отношении Держателя, квалифицируемых как нападение в целях хищения наличных денежных и иных платёжных средств, поименованных в подпунктах а) и б) настоящего пункта, совершённое с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия при:

а) получении валюты, монет, банкнот, дорожных чеков, векселей или иных письменных распоряжений на выплату определённой денежной суммы банком или иным кредитным учреждением, либо их представителем, либо любой финансовой организацией, действующей от имени банка или иного кредитного учреждения;

б) получении валюты, монет, банкнот в банкомате, принадлежащем Страхователю или в банкомате, связанном с сетью, к которой подключен Страхователь.

При этом Страховщик не возмещает сумму наличных денежных и иных платежных средств, утраченных Держателем пластиковой карты в результате противоправных действий третьих лиц позднее чем через 2 (два) часа после получения наличных денежных и иных платёжных средств в соответствии с подпунктами а) и б) настоящего пункта.

4.2.4. Противоправное (незаконное), без ведома Держателя пластиковой карты, использование пластиковой карты лицом, не имеющим на неё права пользования - страховому возмещению подлежит сумма, списанная со счёта Держателя пластиковой карты, но не подтверждённая (не принятая) им в срок, установленный Эмитентом в правилах обращения пластиковой карты в результате противоправного (незаконного) без ведома Держателя пластиковой карты, использования пластиковой карты лицом, не имеющим на неё права пользования.

4.2.5. Кража или утрата официальных документов, находившихся у Держателя пластиковой карты вместе с украденной или утерянной пластиковой картой – страховому возмещению подлежат разумные и необходимые расходы на восстановление украденных или утерянных официальных документов (паспорт, водительское удостоверение, свидетельство о регистрации транспортного средства, свидетельство о прохождении технического осмотра транспортного средства);

4.2.6. Незаконное снятие денежных средств со счёта карты, не выбывшей из владения Держателя карты (не утраченной, не похищенной), осуществляемое с применением преступного мошенничества, цель которого — получить секретные данные, такие как имя пользователя, пароли, PIN-коды и/или данные записанные на карте (номер карты, срок действия, имя владельца, CVV/CVC коды) путём обмана и/или введения в заблуждение Держателя карты в ходе обмена сообщениями через интернет, для последующего использования таких данных для незаконных списаний денежных средств с карточного счёта.

Незаконное снятие денежных средств со счёта карты, не выбывшей из владения Держателя карты (не утраченной, не похищенной), осуществляемое с применением интернет-мошенничества, выраженного в использовании методов заражения записей DNS ((англ. *Domain Name System* — система доменных имён) — распределённая система (распределённая база данных), способная по запросу, содержащему доменное имя хоста (компьютера или другого сетевого устройства), сообщить IP-адрес или (в зависимости от запроса) другую информацию) на локальном компьютере, сценариев, встраиваемых в веб-сайты, заражения записей DNS на сервере и других способов хищения секретных данных Держателя карты (фишинг).

4.2.7. Незаконное снятие денежных средств со счёта карты, не выбывшей из владения Держателя карты (не утраченной, не похищенной), осуществляемое с применением скиммера - устройства со считывающей магнитной головкой, усилителем — преобразователем, памятью и переходником для подключения к компьютеру (скимминг).

**4.2.8. Кража или утрата ключей от квартиры или дома, находившихся у Держателя пластиковой карты вместе с украденной или утерянной пластиковой картой – страховому возмещению подлежат разумные и необходимые расходы на восстановление украденных или утерянных ключей от квартиры или дома;**

4.2.9. По застрахованному имуществу (товару):

а) Полная фактическая или конструктивная гибель имущества, приобретённого Держателем пластиковой карты и оплаченного с применением пластиковой карты, в результате внезапного и непредвиденного воздействия извне;

б) Повреждение имущества, приобретённого Держателем пластиковой карты и оплаченного с применением пластиковой карты, в результате внезапного и непредвиденного воздействия извне;

в) Утрата или повреждение имущества, приобретённого Держателем пластиковой карты и оплаченного с применением пластиковой карты, в результате кражи с незаконным проникновением в помещение, жилище или иное хранилище (пп. «б» п. 2, пп. «а» п. 3 ст. 158 УК РФ), грабежа с

незаконным проникновением в помещение, жилище или иное хранилище (пп. «в» п. 2 ст. 161 УК РФ), разбоя (ст. 162 УК РФ).

В случае гибели (уничтожения) приобретенного имущества страховая выплата осуществляется в размере действительной его стоимости при условии передачи Держателем пластиковой карты Страховщику годных остатков погибшего (уничтоженного) имущества. Держатель пластиковой карты вправе не передавать годные остатки имущества Страховщику и распорядиться ими самостоятельно. В этом случае страховое возмещение выплачивается в размере действительной стоимости погибшего (уничтоженного) имущества за минусом стоимости годных остатков. Стоимость годных остатков определяется в соответствии с заключением независимого оценщика. При этом оплата услуг независимого оценщика осуществляется Держателем пластиковой карты. При передаче годных остатков Страховщику с момента выплаты страхового возмещения Страховщик имеет право использовать годные остатки по своему усмотрению.

В случае повреждения имущества с сохранением его назначения и функциональных особенностей страховому возмещению подлежат восстановительные расходы на ремонт.

4.3. Договор страхования может быть заключен на случай наступления всех или отдельных событий, перечисленных в п. 4.2 настоящих Правил.

## 5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

5.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения и страховой суммы, если страховой случай произошел в результате:

- а) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- г) умышленных действий (бездействия) Страхователя (Застрахованного лица), направленных на наступление страхового случая;
- д) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста по распоряжению государственных органов в стране отправителя, получателя или транзита;
- е) действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;
- ж) невыполнения требований Условий (Правил) использования пластиковой карточки, утвержденных Эмитентом.
- з) умышленных действий (бездействия) близких родственников Страхователя (Застрахованного лица) **или лиц, совместно проживающих со Страхователем (Застрахованным лицом)**, направленных на наступление страхового случая;
- и) утраты банковской карты, наличных денежных средств или иного имущества вследствие наркотического, токсического, алкогольного опьянения держателя карты;
- к) террористического акта и/или терроризма, несмотря на любые другие обстоятельства или события, действующие одновременно; действий по контролированию, предупреждению, подавлению или любыми другими действиями, относящимися к террористическому акту и/или терроризму; актов насилия или актов, опасных для человеческой жизни, материальной и нематериальной собственности с целью или желанием повлиять на любое правительство или с целью запугивания населения или какой-либо прослойки населения.

Страховщик также не несёт ответственности за все операции по карте, совершённые после извещения Эмитента Держателем пластиковой карты о факте утраты пластиковой карты (потери, кражи или хищения).

5.2. Если иное не предусмотрено договором страхования, не покрываются следующие убытки от страховых случаев, перечисленных в п. 4.2. настоящих Правил:

5.2.1. убытки по застрахованной пластиковой карте до момента передачи её Эмитентом для пользования Держателю или получения Держателем электронного кода (PIN и т.д.);

5.2.2. убытки, по которым Держатель получил возмещение от:

- Эмитента пластиковой карты;
- любого частного лица, фирмы или корпорации, согласившейся принять в качестве оплаты пластиковую карту Эмитента;
- любого другого финансового института, ассоциации производителей и Эмитентов пластиковых карт или клиринговой палаты, представляющей интересы Эмитента;

5.2.3. убытки от использования пластиковой карты, выданной Держателю Эмитентом без предварительного заявления со стороны Страхователя, за исключением случаев замены пластиковой карты, ранее выданной Эмитентом;

5.2.4. полные, частичные, прямые или косвенные убытки, понесённые Держателем вследствие мошеннических или незаконных действий как со стороны сотрудников юридического лица – Страхователя или его директоров (независимо от того действовало ли данное лицо в одиночку или в сговоре с другими лицами), так и со стороны организаций, действующих от имени и по поручению Страхователя;

5.2.5. косвенные убытки, связанные с перерывом в производстве или коммерческой деятельности, рыночными колебаниями, наступившие в результате страховых случаев, перечисленных в п. 4.2. настоящих Правил;

5.2.6. убытки, вытекающие из полной либо частичной неуплаты или отказа в уплате по займу (или иной сделке подобного рода), выданному Эмитентом или полученному от него;

5.2.7. убытки от юридических обязательств любого характера, не находящихся в рамках объема покрытия по данному страхованию;

5.2.8. потеря дохода или часть убытка, явившиеся результатом скидки, которую предоставило частное лицо, фирма или корпорация, принявшая в качестве средства оплаты пластиковую карту;

5.2.9. убытки, понесённые в результате выпуска пластиковой карты для обеспечения гарантии получения наличных денег по чеку или векселю;

5.2.10. убытки, не заявленные в течение срока страхования, а также возникшие до начала страхования;

5.2.11. убытки, которые Держатель имеет или имел законное право перенести на их источник (причинителя), а также, если Держатель имеет право получения возмещения по другим имеющимся договорам страхования или соглашениям о компенсации убытков;

5.2.12. убытки в результате использования пластиковой карты в целях обеспечения гарантии снятия денежных средств в оплату по чеку или квитанции;

5.2.13. убытки, понесённые в связи с кражей или взломом баз данных по пластиковым картам:

- Эмитента пластиковой карты;
- любого физического или юридического лица, согласившегося принять в качестве оплаты пластиковую карту Эмитента;
- любого другого финансового института, ассоциации производителей и Эмитентов пластиковых карт или клиринговой палаты, представляющей интересы Эмитента;

5.2.14. убытки, понесённые в результате использования в мошеннических целях третьими лицами данных учётной записи Держателя (логина и пароля на интернет портал банка, являющегося эмитентом застрахованной пластиковой карты), полученного путем мошеннических действий, обмана, введения в заблуждение Держателя, а также в результате неосторожности Держателя при хранении данных учётной записи.

5.2.15. убытки от износа, обветшания, распада имущества, приобретённого по пластиковой карте, в результате эрозии, коррозии, сырости или действия тепла или холода; дефектов изготовления; несоблюдения инструкций или рекомендаций изготовителя или поставщика по использованию имущества; ущерба внешнему виду (царапины, пятна, потеря цвета и т.д.), которые не препятствуют использованию имущества.

5.2.16. убытки от хищения имущества, приобретённого по пластиковой карте, позднее чем через 30 (тридцать) дней после его приобретения;

5.2.17. убытки от хищения имущества, приобретённого по пластиковой карте, без применения насилия (либо угрозы применения такого насилия) или хищения такого имущества без незаконного проникновения.

5.2.18. убытки от утраты имущества, приобретённого по пластиковой карте, вследствие его хищения из автотранспортного средства (автомобиля). При этом договором страхования может быть установлен определённый период времени, в течение которого страховое покрытие не действует;

5.2.19. убытки в результате операций, совершённых после блокировки пластиковой карты;



5.2.20. убытки, связанные с расходами по замене пластиковых карт, при отсутствии незаконного списания денежных средств со счёта держателя карты;

5.2.21. убытки, понесенные Застрахованным лицом при операциях по пластиковым картам, кроме тех, которые указаны в договоре страхования.

5.2.22. убытки, по которым застрахованное лицо имеет право получить возмещение на основании других договоров страхования, которые предоставляют покрытие в результате наступления страховых событий, аналогичных событиям по договору страхования, а также на основании соглашений о компенсации убытков.

5.2.23. убытки, понесённые в связи с кражей или утратой ключей **от квартиры или дома** без утраты застрахованной карты.

5.2.24. убытки, понесённые в случае, когда утраченная (украденная) застрахованная карта не была заблокирована застрахованным лицом;

5.2.25. списания денежных средств с карточного счёта держателя карты в результате использования пластиковой карты родственниками держателя карты **или лицами, совместно проживающими с держателем карты**.

5.2.26. незаконного снятия третьими лицами денежных средств со счёта Держателя пластиковой карты путём обмана и/или введения в заблуждение Держателя пластиковой карты в ходе телефонного разговора.

5.3. В соответствии с настоящими Правилами не подлежат возмещению неполученные доходы Страхователя, которые он получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода). В договоре страхования по соглашению сторон могут быть предусмотрены и иные исключения из страховых случаев в зависимости от степени риска и иных обстоятельств, оцениваемых Страховщиком при заключении договора страхования.

5.4. По договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, не подлежит возмещению моральный ущерб.

5.5. Страховщик вправе увеличить объём исключений из страхового покрытия. При этом увеличение объёма исключений из страхового покрытия влечёт за собой применение (по усмотрению Страховщика) поправочных коэффициентов к базовым страховым тарифам.

5.6. Любое увеличение объёма исключений из страхового покрытия и иные условия договора страхования, прямо или косвенно влияющие на применение Раздела 5 «Исключения из объёма страхового покрытия» настоящих Правил страхования, допускаются по соглашению сторон в случае, если такие изменения не противоречат законодательству РФ и настоящим Правилам.

## 6. СТРАХОВАЯ СУММА

6.1. Страховой суммой является определённая договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик осуществляет выплату страхового возмещения в связи с наступлением страхового случая.

6.2. Страховая сумма по договору страхования может быть установлена как в целом по договору страхования, так и по отдельным рискам, предусмотренным настоящими Правилами.

6.3. Договор страхования отдельной пластиковой карты заключается на страховую сумму в пределах суммы наличия денежных средств на счёте Держателя застрахованной пластиковой карты или в пределах предоставленного кредитного лимита на момент заключения договора страхования, но не ниже установленного Эмитентом лимита неснижаемого остатка средств на пластиковой карте.

6.4. При страховании двух и более пластиковых карт, страховая сумма устанавливается по каждой карте.

6.5. По рискам, предусмотренным п. 4.2.5 настоящих Правил, страховая сумма устанавливается в размере возможных расходов, разумных, целесообразных и необходимых для восстановления официальных документов.

**6.6. По рискам, предусмотренным п. 4.2.8 настоящих Правил, страховая сумма устанавливается в размере возможных расходов, разумных, целесообразных и необходимых для восстановления ключей от квартиры или дома.**

6.7. По риску, предусмотренному п. 4.2.9 Правил, страховая сумма устанавливается по соглашению сторон и не может быть выше суммы денежных средств или лимита денежных средств на счёте соответствующего Держателя пластиковой карты.

6.8. Если превышение страховой суммы явилось следствием обмана/**введения в заблуждение** со стороны Страхователя, то Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным и возмещения причинённых ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

6.8. Страховая сумма устанавливается в российских рублях. По соглашению сторон в договоре страхования страховая сумма может быть указана в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях (в дальнейшем – страхование с валютным эквивалентом).

При этом с целью осуществления контроля за валютным риском Страховщик вправе применять ограничения на величину изменения курса валют, принимаемого Страховщиком в качестве допустимого для применения страхования с валютным эквивалентом. Применение таких ограничений возможно при его надлежащем закреплении в договоре страхования (полисе), применении увеличенного страхового тарифа, а также использовании иных инструментов, не противоречащих действующему законодательству РФ, позволяющим контролировать валютный риск.

## **7. ФРАНШИЗА**

7.1. По соглашению сторон договором страхования может быть предусмотрена доля собственного участия Страхователя в возмещении убытка — франшиза, как в целом по пакету рисков, так и по определенным рискам. Франшиза может устанавливаться в абсолютном размере или в процентах к страховой сумме или размеру ущерба.

7.2. При установлении в договоре страхования условной франшизы Страховщик освобождается от ответственности за убыток, если его размер не превышает размер франшизы, и убыток подлежит возмещению полностью, если его размер превышает размер франшизы.

7.3. При установлении в договоре страхования безусловной франшизы ответственность Страховщика определяется размером убытка за минусом франшизы.

7.4. Применение франшизы в договоре страхования может служить фактором, влияющим на снижение страхового тарифа, кроме случаев, когда применение франшизы является непременным условием принятия риска на страхование.

## **8. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОГО ТАРИФА, СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ (СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ)**

8.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования. Страховая премия уплачивается Страхователем в российских рублях.

8.2. При заключении конкретного договора страхования Страховщик имеет право применять рассчитанные им по каждому страховому риску базовые страховые тарифы, определяющие страховую премию, взимаемую с единицы страховой суммы. Основываясь на базовых тарифных ставках, Страховщик, в каждом конкретном случае при заключении договора страхования, для определения тарифной ставки, учитывающей степень страхового риска и особенности

имущественных интересов конкретного лица, связанных возможными убытками по пластиковым картам, вправе применять к базовым тарифным ставкам повышающие и понижающие коэффициенты.

8.3. Основанием для применения Страховщиком повышающих или понижающих коэффициентов являются результаты проведенной им оценки страхового риска, осуществляемой на основании: информации и документов, представленных Страхователем с заявлением на страхование, как из числа указанных в настоящих Правилах, так и дополнительно запрошенных Страховщиком; информации, самостоятельно полученной Страховщиком; заключений экспертов и оценщиков, которые позволяют Страховщику в совокупности выявить факторы риска, повышающие или понижающие вероятность наступления страхового случая по каждому из страховых рисков, включаемых в договор страхования.

При наличии факторов риска, увеличивающих вероятность наступления страхового события по конкретному страховому риску (рискам), Страховщик применяет к базовой тарифной ставке повышающие коэффициенты (конкретное значение определяется исходя из вида, количества и значимости факторов риска по своему воздействию на наступление страхового случая), а при отсутствии факторов риска или их незначительном влиянии на наступление страхового случая, Страховщик применяет к базовой тарифной ставке понижающие коэффициенты.

Обоснование необходимости применения к базовой тарифной ставке конкретных повышающих или понижающих коэффициентов, перечисление факторов риска, увеличивающих вероятность наступления страхового случая, и обстоятельств, понижающих вероятность наступления страхового случая, производится Страховщиком в конкретном договоре страхования с учетом оценки страхового риска.

При этом Страховщик руководствуется правом, предоставленным ему Гражданским кодексом РФ и Законом РФ “Об организации страхового дела в Российской Федерации” на оценку страхового риска.

8.4. При заключении договора страхования в соответствии с настоящими Правилами Страховщик осуществляет комплекс последовательных действий, направленных на определение степени страхового риска, а именно: анализируется информация и изучаются документы, представленные Страхователем вместе с заявлением на страхование, как из числа указанных в настоящих Правилах, так и дополнительно запрошенных Страховщиком, характеризующих степень защиты пластиковых карт, рейтинг организации выпускающей пластиковые карты, размер, вид и структуру возникших ранее убытков, объем эмиссии пластиковых карт, способ подключения пластиковых карт к страхованию (автоматический или добровольный), базу определения страховой суммы (лимитов возмещения и иных факторов, принимаемых во внимание Страховщиком при осуществлении андеррайтерской и тарифной политики), наличие факторов риска; привлекает экспертов для оценки вероятности наступления страхового события по каждому из страховых рисков, включаемых в договор страхования; самостоятельно получает дополнительную информацию, статистические данные в организациях, располагающих такой информацией; на основе полученных результатов делает вывод о степени страхового риска (вероятности наступления страхового события), принимает решение о страховании/отказе в страховании, применении к базовой тарифной ставке повышающих или понижающих коэффициентов.

8.5. Конкретный размер страхового тарифа может определяться договором страхования по соглашению сторон. Снижение или увеличение страхового тарифа может осуществляться как в порядке применения поправочных коэффициентов, так и в виде формирования на их основе показателей скидок и надбавок к базовому страховому тарифу в зависимости от факторов риска.

8.6. При заключении договора страхования на условии включения в него всех или части рисков, предусмотренных п. 4.2. настоящих Правил, и установления общей страховой суммы по всем страховым рискам, базовая тарифная ставка определяется как сумма тарифных ставок по каждому из рисков, включаемых в договор.

В случае установления страховой суммы отдельно по каждому страховому риску, для расчёта страховой премии применяется соответствующая тарифная ставка.

К полученной тарифной ставке Страховщик вправе применять повышающие или понижающие коэффициенты в зависимости от результатов оценки страхового риска Страховщиком.

**8.7. При сроке страхования до 1 (одного) года включительно**, страховая премия уплачивается в следующих размерах от суммы годовой страховой премии: за 1 месяц - 25%, 2 месяца - 35%, 3 месяца - 40%, 4 месяца - 50%, 5 месяцев - 60%, 6 месяцев - 70%, 7 месяцев - 75%, 8 месяцев - 80%, 9 месяцев - 85%, 10 месяцев - 90%, 11 месяцев - 95%, при этом страховая премия за неполный месяц исчисляется, как за полный.

**При сроке страхования более 1 (одного) года** страховая премия по договору страхования устанавливается исходя из размера годовой страховой премии пропорционально продолжительности периода страхования, если в договоре страхования не предусмотрено иное.

**8.8.** При заключении сторонами дополнительного соглашения (в связи с увеличением страховой суммы) размер страховой премии определяется пропорционально сроку действия первоначального договора, при этом страховая премия за неполный месяц исчисляется, как за полный.

**8.9.** Страховая премия по договору страхования уплачивается Страхователем единовременно наличными деньгами или по безналичному расчету, если иное не предусмотрено договором страхования. Сроки и порядок уплаты страховой премии определяются в договоре страхования.

Днем уплаты страховой премии считается:

- при безналичной форме оплаты - день поступления денежных средств на счет Страховщика;
- при оплате наличными деньгами - день уплаты премии в кассу Страховщика.

**8.10.** При сроке страхования более одного года договором страхования может быть предусмотрена оплата страховой премии по договору страхования ежегодными страховыми взносами и предусмотрен льготный период по оплате очередного годового страхового взноса. При наступлении страхового случая по Договору страхования до уплаты очередного страхового взноса в течение льготного периода или до уплаты очередного взноса, внесение которого просрочено, Страховщик вправе из суммы страховой выплаты удержать все неуплаченные по Договору страхования страховые взносы, либо потребовать уплаты очередного(ых) страхового(ых) взноса(ов), если сумма убытка окажется меньше суммы очередного(ых) страхового(ых) взноса(ов).

Если на дату наступления страхового случая страховая премия по договору страхования оплачена не полностью, но при этом отсутствует просрочка по уплате очередных взносов, Страхователь по требованию Страховщика обязан в срок не позднее 10 календарных дней с даты предъявления такого требования произвести оплату страховой премии недостающей части взносов до указанной в договоре страхования величины страховой премии. При этом Страховщик вправе приостановить рассмотрение события, имеющего признаки страхового случая, и отсрочить принятие решение о признании его страховым случаем, а также отсрочить выплаты страхового возмещения до момента оплаты страховой премии в соответствии с требованием Страховщика.

**8.11.** В случае неуплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса) в установленные договором страхования сроки, договор страхования не вступает в силу, если иное не предусмотрено договором страхования.

**8.12.** В случае задержки Страхователем очередного страхового взноса или уплаты страхового взноса в меньшей сумме, Страховщик по своему усмотрению имеет право расторгнуть Договор страхования с даты, установленной для оплаты этого взноса, либо перенести срок уплаты очередного страхового взноса на срок не более 30 (тридцати) календарных дней для внесения Страхователем просроченного страхового взноса, предварительно уведомив об этом Страхователя любым доступным способом (письменно, электронно, факсимильно) о дате расторжения /о переносе срока уплаты страхового взноса.

При этом Договор страхования соответственно считается либо расторгнутым, либо действующим с новым сроком уплаты страхового взноса, установленным с даты, указанной в письменном уведомлении, направленном Страховщиком Страхователю.

При расторжении договора денежные средства, уплаченные в размере меньшем, чем установлено Договором страхования для уплаты очередного страхового взноса, считается ошибочно уплаченными и подлежат возврату лицу, уплатившему их.

## 9. СРОК СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

9.1. Договор страхования заключается на срок до 2 лет с возможностью его автоматической пролонгации, пролонгации по соглашению сторон, или на период действия пластиковой карты, если иное не предусмотрено договором.

9.2. Для заключения договора страхования Страхователь представляет Страховщику заявление (письменное или устное) на страхование, в котором сообщает следующие сведения:

- адрес, банковские реквизиты, телефон, факс Страхователя – юридического лица, паспортные данные, телефон Страхователя – физического лица;
- сведения о страхуемой пластиковой карте (вид платёжной системы), срок её действия, наличие на ней денежных средств на момент заключения договора страхования;
- общая сумма находящихся на счёте пластиковой карты денежных средств на момент заключения договора страхования (по каждой из карт, в отношении которых заключается договор страхования);
- ознакомлен ли Держатель карты с Условиями (Правилами) использования пластиковых карт;
- события, на случай наступления которых заключается договор страхования.

При заключении договора страхования Держатель пластиковой карты обязан предъявить ее Страховщику или его представителю.

9.3. При заключении договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

- об объекте страхования.
- о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая).
- о размере страховой суммы.
- о сроке действия договора.

9.4. Отношения между Страховщиком и Страхователем оформляются в письменной форме путём составления договора страхования, подписанного сторонами, и/или вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса, или страхового сертификата, подписанного Страховщиком и вручение которого удостоверено Страхователем.

9.5. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. При этом существенными могут быть признаны обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в договоре страхования (страховом полисе) или в его письменном запросе.

При заключении договора страхования до получения ответов Страхователя на поставленные Страховщиком вопросы, последний не может впоследствии требовать расторжения договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

9.6. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

9.7. Договор страхования вступает в силу в момент уплаты страховой премии, если иное не предусмотрено договором страхования.

9.8. Если в момент заключения договора страхования пластиковая карта ещё не выдана держателю, то страховое покрытие начинает действовать с момента выдачи пластиковой карты, если иное не предусмотрено договором страхования. Если договор заключён для уже выданной карты, то страховое покрытие начинает действовать со дня, следующего за днем оплаты страховой премии, если иное не предусмотрено договором страхования.

**9.9. Страхование, обусловленное Договором страхования, распространяется на страховые случаи, произошедшие после истечения периода ожидания, установленного Договором, если иного не предусмотрено Договором страхования.**

9.10. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включённые в текст договора страхования (страхового полиса), обязательны для Страхователя, если в договоре (страховом полисе) прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором (страховым полисом) или на его оборотной стороне, либо приложены к нему. В последнем случае вручение Страхователю при заключении договора Правил страхования должно быть удостоверено записью в договоре.

Страховщик обязан вручить Страхователю условия страхования (настоящие Правила, Выписку из Правил или Полисные Условия Страхования, сформированные на их основе).

9.11. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил страхования и о дополнении Правил.

9.12. Договор страхования прекращается в случаях:

9.12.1. Истечения срока его действия (в 24 часа 00 минут дня, определённого договором в качестве даты окончания срока его действия).

9.12.2. Исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объёме (в размере страховой суммы/**лимита ответственности**).

9.12.3. Закрытия банковского счёта Страхователя.

9.12.4. Смерти Страхователя, являющегося физическим лицом, либо ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом.

9.12.5. Ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации (при отсутствии согласия Страхователя на передачу договора другому Страховщику).

9.12.6. **Ограничения дееспособности Страхователя – физического лица в момент вступления в силу решения о таком прекращении или ограничении дееспособности.**

9.12.7. **Расторжения Договора страхования по соглашению между Страхователем и Страховщиком;**

9.12.8. **Расторжения Договора страхования по инициативе Страховщика в соответствии с настоящими Правилами и/или Договором страхования;**

9.12.9. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также договором страхования.

9.13. Договор страхования может быть прекращён до наступления срока, на который он был заключён, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

**При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в этом пункте, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.**

9.14. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

В этом случае, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное.

**9.15. Условия расторжения Договора страхования в Период охлаждения для Страхователей – физических лиц:**

**9.15.1. В случае отказа Страхователя от Договора страхования в срок, не превышающий пяти рабочих дней со дня его заключения, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю в следующем порядке и размере:**

**9.15.1.1. если Страхователь отказался от Полиса (договора страхования) в срок, указанный в п. 9.13.1. Правил, и до даты начала действия страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату в полном объеме.**

**9.15.1.2. если Страхователь отказался от Договора страхования в срок, указанный в п. 9.13.1. Правил, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования.**

**9.15.1.3. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования, или иной даты, установленной по дополнительному соглашению Сторон, но не позднее срока, указанного в п. 9.13.1. Правил.**

**9.15.1.4. Возврат Страхователю страховой премии осуществляется Страховщиком по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.**

**9.15.2. В случае отказа Страхователя от Полиса (договора страхования) по истечении пяти рабочих дней со дня его заключения, либо в случае наличия событий, имеющих признаки страховых случаев в период действия Договора страхования, уплаченная страховая премия не подлежит возврату.**

**9.16. Для целей расчета суммы возвращаемой части страховой премии за неистекший период страхования величина внесенной Страхователем страховой премии исчисляется в валюте оплаты страховой премии.**

**9.17. При досрочном прекращении договора страхования по основаниям, указанным в п.п. 9.12.5. - 9.12.9. Страхователю возвращается часть страховой премии за неистекший период за вычетом расходов на ведение дела, если иное не предусмотрено договором страхования.**

9.18. Изменение и расторжение сторонами договора осуществляется в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации.

9.19. Договор страхования может быть признан недействительным с момента его заключения по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации, в частности, если договор заключен после наступления страхового случая.

Признание договора страхования недействительным осуществляется в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

9.20. В случае отзыва лицензии Страховщик, в течение месяца со дня вступления в силу данного решения органа страхового надзора, уведомляет Страхователя об отзыве лицензии, о досрочном прекращении договора страхования и/или о передаче обязательств, принятых по договору страхования (страхового портфеля), с указанием страховщика, которому данный портфель может быть передан.

Обязательства по договору страхования, по которому отношения сторон не урегулированы, по истечении трёх месяцев со дня вступления в силу решения органа страхового надзора об отзыве лицензии подлежат передаче другому страховщику в порядке, установленном Законом Российской Федерации “Об организации страхового дела в Российской Федерации”.

Передача страхового портфеля не может быть осуществлена в случае отсутствия выраженного в письменной форме согласия Страхователя на замену Страховщика.

**9.21. Заключая Договор страхования на условиях настоящих Правил страхования, Страхователь выражает согласие Страховщику на обработку в течение всего срока действия**

Договора страхования, а также в течение срока его архивного хранения его персональных данных, а также персональных данных Застрахованных лиц, являясь в этих целях их уполномоченным представителем. Персональные данные включают в себя: фамилию, имя, отчество, адрес Страхователя (Застрахованного лица), данные основного документа, удостоверяющего личность, и иную информацию о Страхователе (Застрахованном), указанную в Договоре страхования или полученную Страховщиком при его заключении или в ходе его исполнения. Под обработкой персональных данных подразумевается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Страховщиком и/или привлеченными им третьими лицами с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Согласие дается на обработку персональных данных в целях исполнения Договора страхования, информационного сопровождения, в том числе информирования об услугах Страховщика, участия в маркетинговых, рекламных акциях и исследованиях (включая передачу информационных сообщений посредством электросвязи (по телефону, СМС, эл. почте) или почтовой связи), а также в целях операционного учета и проведения анализа страховых рисков. Страховщик обязуется обеспечить конфиденциальность персональных данных и их безопасность при обработке. Согласие может быть отозвано посредством направления письменного уведомления Страховщику.

## **10. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

10.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщённых Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что, если бы стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях).

Значительными, во всяком случае, но не исключительно, признаются изменения, оговоренные в договоре страхования и в переданных Страхователю правилах страхования.

10.2. После получения информации об увеличении страхового риска Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации. В частности, соглашение о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор, обязательства сторон прекращаются с момента заключения соглашения о расторжении договора, а при его расторжении в судебном порядке - с момента вступления в законную силу решения суда о расторжении договора.

Стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента расторжения договора, если иное не установлено законом.

10.3. Если Страхователь не сообщит Страховщику о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщённых при заключении договора, то в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации Страховщик вправе потребовать расторжения договора и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## **11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **11.1. Страховщик имеет право:**

11.1.1. Проверять сообщаемую Страхователем информацию и выполнение Страхователем требований договора страхования.



11.1.2. Давать Страхователю рекомендации по предупреждению страховых случаев.

11.1.3. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства возникновения убытка, а в случае необходимости направлять запросы в компетентные органы по факту возникновения убытка.

11.1.4. Расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

11.1.5. При изменении степени риска потребовать изменения условий договора страхования. **Если Страхователь возражает против изменений условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе в соответствии с Гражданским кодексом РФ потребовать расторжения договора.**

11.1.6. Назначать или нанимать экспертов, специалистов для урегулирования убытков по наступившему событию;

11.1.7. Проводить совместные со Страхователем расследования, экспертные проверки факта наступления страхового случая и размера причиненного убытка;

11.1.8. Отсрочить выплату страхового возмещения при отсутствии необходимых для осуществления выплаты документов до момента их получения;

11.1.9. Отсрочить выплату страхового возмещения до получения ответов на запросы, направленные Страховщиком в компетентные органы в соответствии с п. 11.1.3. настоящих Правил страхования;

**11.1.10. Отказать в выплате страхового возмещения полностью или частично, если Страхователь предоставил документы, оформленные с нарушением общепринятых требований и / или требований, указанных в настоящих Правилах и/ или Договоре страхования.**

**11.1.11. Отказать в выплате страхового возмещения полностью или частично, если Страхователь сообщил недостоверные сведения об обстоятельствах наступления страхового события.**

**11.1.12. Продлить срок принятия решения о страховой выплате, если у Страховщика имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай, до тех пор пока не будет подтверждена подлинность таких документов.**

11.1.13. Иные права, специально предусмотренные договором страхования и действующим законодательством.

## **11.2. Страховщик обязан:**

11.2.1. Ознакомить Страхователя (и держателя карты) с Правилами страхования.

11.2.2. Соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования.

11.2.3. Обеспечить конфиденциальность в отношениях со Страхователем и держателем карты.

11.3. После получения документов, предусмотренных настоящими Правилами и/или Договором страхования, необходимых для принятия решения о выплате страхового возмещения, в течение 30-ти календарных дней, если иной срок не предусмотрен договором страхования, рассмотреть заявление о страховом случае по существу и либо составить страховой акт, определить размер ущерба и произвести расчет суммы страхового возмещения **либо предоставить обоснованный полный или частичный отказ в выплате страхового возмещения, либо запросить дополнительные документы.**

При этом Страховщик обязан обосновать в своем запросе необходимость (указать причину) предоставления ему таких документов. Если Страховщик в своём запросе не указал обоснование необходимости представления иных документов, помимо тех, которые были представлены Страхователем по запросу Страховщика ранее, или когда Страхователь в силу закона не может быть обладателем запрашиваемых документов, то обязанность у Страхователя предоставлять такие документы не возникает.

Если Страхователь не представил какие-либо из дополнительно запрошенных документов, при отсутствии которых невозможно определить факт, причины и обстоятельства страхового события и/или размер убытков, то Страховщик имеет право отказать в выплате полностью или в части убытков, не подтвержденной соответствующими документами.

Выплатить страховое возмещение в соответствии с разделом 13. настоящих Правил.

#### **11.4. Страхователь имеет право:**

11.4.1. Получить экземпляр Правил страхования, на основании которых заключен договор страхования.

11.4.2. Требовать предоставления Страховщиком его лицензии и условий страхования.

11.4.3. Требовать от Страховщика выполнения обязательств по договору страхования.

11.4.4. На получение от Страховщика информации, касающейся его финансовой устойчивости, не являющейся коммерческой тайной.

11.4.5. Досрочно расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

#### **11.5. Страхователь (держатель карты) обязан:**

11.5.1. Информировать Эмитента и Страховщика о любых изменениях в данных, указанных в заявлении о приобретении пластиковой карты.

11.5.2. Выполнять требования Правил пользования пластиковой картой, утвержденных Эмитентом.

11.5.3. Не передавать застрахованную карту другим лицам.

11.5.4. Держать в секрете персональный идентификационный номер (ПИН – код), предназначенный для электронного использования пластиковой картой, в том числе: не писать его на карте и не хранить вместе с картой, никому не сообщать ПИН-код, не допускать посторонних наблюдателей при снятии наличных из банкомата при вводе ПИН- кода, не прибегать к помощи посторонних лиц, не оставлять пластиковую карту в автомобиле, гостиничном номере и др. местах, не передавать третьим лицам).

11.5.5. Незамедлительно ставить в известность Эмитента об утрате (потере, краже, хищении) пластиковой карты или информации, содержащейся на пластиковой карте, случаях незаконного (подозрительного) списания денежных средств.

11.5.6. Соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования.

11.5.7. Оказывать содействие Страховщику и Эмитенту в расследовании фактов неправильного использования карточек;

11.5.8. Соблюдать установленные лимиты использования пластиковой карточки, указанные в правилах Эмитента;

11.5.9. Обеспечить возврат застрахованных карт Эмитенту в случаях прекращения срока их действия, преждевременного отказа от дальнейшего использования карт, а также в случае блокировки карты;

11.5.10. использовать карту только для оплаты действительно имевших место покупок и услуг;

11.5.11. В случае предъявления претензий к Эмитенту по операциям с использованием пластиковой карты, совершенным за предшествующий период, информировать об этом Страховщика.

**11.5.12. В письменном виде в течение 30 (тридцати) рабочих дней сообщить Страховщику о перемене места жительства, адреса для отправки корреспонденции, места работы, изменении фамилии.**

11.6. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (держатель карты) обязан:

11.6.1. Незамедлительно, **но в любом случае в срок не позднее 15 календарных дней** уведомить о случившемся Страховщика или его представителя, как только ему стало известно о наступлении события. Если договором предусмотрен срок и (или) способ уведомления, оно должно быть сделано в условленный срок указанным в договоре способом.

Несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении события даёт последнему право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

11.6.2. Принять предусмотренные Правилами пользования пластиковых карт разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения возможных убытков.

11.6.3. Предоставить по требованию Страховщика свободный доступ к документам, имеющим, по мнению Страховщика, значение для определения обстоятельств, характера и размера убытка.

11.6.4. Сообщить Страховщику обо всех заключенных договорах страхования в отношении данного объекта страхования **в срок не более 15 календарных дней с даты заключения подобного договора.**

11.6.5. Принять предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры по осуществлению права требования к лицу, виновному в причинении ущерба.

## **12. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УБЫТКОВ И СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

12.1. В соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб).

12.2. Убытки определяются по каждому случаю подделки, подлога, потери или кражи карты в соответствии с заявлением Страхователя. Факты подделки, подлога, потери или кражи карты, а также факты произведенных списаний должны быть подтверждены соответствующими документами, включая материалы компетентных органов и учреждений.

При определении убытков учитываются исключения из страхового покрытия, предусмотренные в разделе 5 «Исключения из объема страхового покрытия» настоящих Правил.

12.3. При наступлении страхового случая размер убытков, а также расходов определяются Страховщиком на основании документов компетентных органов, актов проверок территориальных учреждений ЦБ РФ, заключений экспертных комиссий и аудиторских фирм.

Дополнительные расходы Страхователя по выяснению обстоятельств страхового случая и уменьшению убытков, причинённых им, устанавливаются Страховщиком в соответствии с документами, представленными Страхователем и свидетельствующими о целесообразности и размерах этих расходов.

Для выяснения факта и причин страхового случая, установления характера и размера ущерба, Страховщик вправе запрашивать любую информацию, в том числе у других организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.

#### 12.4. Размер убытка включает в себя:

а) прямой реальный ущерб, понесенный Страхователем в результате событий, поименованных в п. 4.2. настоящих Правил; при этом прямой реальный ущерб определяется как сумма незаконно списанных без ведома Страхователя с пластиковой карты денежных средств, что подтверждается соответствующей выпиской по счёту;

б) сумму утраченных наличных денежных средств, снятых держателем карты из банкомата в случаях, предусмотренных договором;

в) расходы в связи с блокированием банковской карты;

г) расходы, связанные с восстановлением официальных документов в результате события, поименованного в п. 4.2.5 настоящих Правил - страховому возмещению подлежат разумные и необходимые расходы для восстановления украденных официальных документов (паспорта, загранпаспорта, водительского удостоверения, документов, свидетельствующих о регистрации транспортного средства и прохождении государственного технического осмотра транспортного средства);

д) расходы на замену ключей и соответствующего замка в пределах установленной договором страховой суммы в этой части;

е) реальный ущерб, нанесенный застрахованному имуществу, вызванный событиями, поименованным в п. 4.2.9. настоящих Правил

ж) расходы по уменьшению причиненного страховым случаем убытка;

з) необходимые и целесообразные расходы по выяснению обстоятельств страхового случая.

12.5. Страховщик возмещает Страхователю, если это оговорено в договоре страхования, обоснованные судебные и другие юридические пошлины, издержки, расходы, понесённые Страхователем в процессе защиты от иска, возбужденного против Страхователя, однако, Страховщик компенсирует издержки только по тем судебным разбирательствам, которые связаны с убытками, покрываемыми по договору страхования, и превышающими совокупную франшизу.

Страховщик вправе установить в договоре страхования и иные условия распространения страхового покрытия на данную категорию расходов.

Страховщик не обязан компенсировать Страхователю какие-либо его расходы по защите интересов до окончания юридических процедур по урегулированию спора или момента принятия судом или арбитражем окончательного решения.

12.6. Размер страхового возмещения устанавливается после вычета из размеров убытка франшизы (если она предусмотрена в договоре страхования) и не может превышать страховой суммы, определенной договором страхования.

12.7. После выплаты страхового возмещения размер страховой суммы уменьшается на величину страховой выплаты.

12.8. Страховое возмещение не может превышать размера реального ущерба при страховом случае.

**12.9. Для принятия решения о страховой выплате Страхователь (Выгодоприобретатель) должен предоставить Страховщику следующие документы:**

12.9.1. Заявление в страховую компанию с описанием страхового события;

12.9.2. Копию договора страхования (полис);

12.9.3 Копию заявления в органы милиции с отметкой о его принятии либо с приложением документа, подтверждающего факт принятия данного заявления;

12.9.4 Постановление о возбуждении уголовного дела по факту кражи, грабежа или разбоя, в результате которых утрачены пластиковая карта, личные документы и/или ключи, застрахованное имущество;

12.9.5 Документы Эмитента, предусмотренные договором страхования, свидетельствующие о сумме и дате снятия средств со счёта Страхователя, а также иных обстоятельствах наступления страхового события;

**12.9.6. Оригиналы документов, позволяющих судить о причине и характере возникшего события и размере ущерба (вреда)**

12.10. При включении в договор страхования условия о возмещении Страхователю (держателю карты) расходов, связанных с блокированием пластиковой карты, и выпуском новой пластиковой карты, а также стоимости иного имущества, утраченного при наступлении страхового события, и если такие расходы имели место при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, к заявлению также прилагаются следующие документы:

12.10.1. По расходам в связи с блокированием пластиковой карты, и выпуском новой пластиковой карты – документы Эмитента, подтверждающие расходы, связанные с блокировкой счёта Страхователя и выпуском новой пластиковой карты.

**12.10.2. По возмещению затрат, наступивших в результате кражи или утраты ключей – документы, подтверждающие произведенные Страхователем (Застрахованным лицом) расходы на оплату услуг по изготовлению дубликатов ключей или замене соответствующего замка.**

12.10.3. По ущербу в связи с повреждением, гибелью или уничтожением застрахованного имущества - подтверждение оплаты застрахованного имущества застрахованной картой (слип), где должна быть указана стоимость застрахованного имущества и дата покупки; оригинал чека, квитанции или товарного чека, в котором указано точное наименование застрахованного имущества (товара); оригиналы документов оценки ремонта, или счета по осуществленному ремонту застрахованного имущества, или официальное заключение продавца или производителя застрахованного имущества относительно сущности повреждения и удостоверяющего невозможность восстановления (в случае повреждения товара); оригинал чека, квитанции за услуги эксперта по оценке ремонта или оценке повреждений застрахованного имущества (в случае повреждения имущества ).

12.12. Страховщик имеет право запросить у Страхователя (держателя карты) любые иные дополнительные документы, подтверждающие факт и обстоятельства наступления страхового случая, в том числе:

12.12.1. Медицинские справки, подтверждающие факт нанесения держателю карты телесных повреждений третьими лицами.

12.12.2. Свидетельские показания, описывающие обстоятельства и последствия нападения на держателя карты третьими лицами.

12.12.3. По расходам на восстановление личных документов держателя карты (паспорта, загранпаспорта, водительского удостоверения, документов, свидетельствующих о регистрации транспортного средства и прохождении государственного технического осмотра) – документы об уплате госпошлины за восстановление таких документов.

12.12.4. При заключении договора страхования в отношении корпоративной пластиковой карты – документы, устанавливающие лицо, которое использовало корпоративную пластиковую карту и мобильный телефон на законных основаниях.

12.13. Если перечисленных и представленных Страхователем (держателем карты) документов недостаточно для признания наступившего события страховым случаем и принятия решения о размере убытка Страхователя (либо держателя карты), Страховщик вправе запросить необходимые сведения у компетентных органов, банков, других организаций, располагающих информацией об обстоятельствах события; проводить собственное расследование, осуществлять иные действия по выяснению обстоятельств страхового случая и определению размера убытка Страхователя (либо держателя карты) в зависимости от причин, характера и последствий наступившего события.

12.14. После получения Страховщиком всех вышеуказанных документов, в том числе, запрошенных дополнительно у Страхователя (у держателя карты), Страховщик осуществляет следующие действия:

12.14.1. Устанавливает факт страхового случая: проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя (держателя карты) сведений (время, место, обстоятельства события и т.д.) условиям договора страхования и настоящим Правилам; определяет факт и причины возникновения события, вследствие которого был причинён ущерб (на основании документов соответствующих организаций); проверяет, было ли происшедшее событие и наступившие убытки предусмотрены договором страхования; определяет необходимость привлечения экспертов, осуществляет иные действия, направленные на установление факта страхового случая.

12.14.2. При признании события страховым случаем определяет размер убытков, страховой выплаты, составляет акт о страховом случае (страховой акт) и с учётом этого принимает решение о выплате страхового возмещения.

12.15. Если Страховщик признает наступившее событие страховым случаем и при отсутствии судебного спора между сторонами, на основании заявления, документов, представленных Страхователем (держателем карты), а также дополнительно полученных им документов, составляет страховой акт, в котором указываются обстоятельства страхового случая, обоснование произведенных расчетов размера причиненного убытка, размер суммы страхового возмещения.

Страховой акт не составляется, если при проверке заявления Страхователя (держателя карты) установлено, что заявленный убыток наступил не в результате страхового случая. В этом случае Страховщиком направляет Страхователю письменное уведомление с указанием причин непризнания наступившего события страховым случаем и принятом решении об отказе в выплате страхового возмещения.

12.16. Оплата услуг независимых экспертов, которые могут быть приглашены для определения размера убытка любой из сторон, производится за счет пригласившей стороны.

### **13. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

13.1. Страховая выплата – денежная сумма, установленная договором страхования и выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая.

13.2. Страховая выплата осуществляется Страховщиком в соответствии с договором страхования на основании:

- заявления Страхователя (держателя карты) на выплату страхового возмещения;
- страхового акта;

- документов, подтверждающих факт страхового случая и размер причиненного убытка;
- документов, удостоверяющих личность;
- решения суда, при разрешении спора в судебном порядке;
- иных документов, согласованных сторонами при заключении договора страхования или определяемых Страховщиком, в зависимости от обстоятельств страхового случая.

13.3. Страховщик производит страховые выплаты в течение 5-ти рабочих дней после подписания страхового акта или вступления в законную силу решения суда, если иной срок не предусмотрен договором страхования.

Страховой акт составляется и подписывается в течение 30-ти календарных дней, если иной срок не предусмотрен договором страхования, после получения всех необходимых документов, подтверждающих факт наступления страхового случая.

13.4. Страховщик имеет право осуществить выплату страхового возмещения полностью или частично авансом до получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) полного комплекта документов, предусмотренного Разделом 12 настоящих Правил.

Если в дальнейшем Страхователь (Выгодоприобретатель) не представит документов, официально подтверждающих наступление события, на случай которого производилось страхование, Страховщик вправе взыскать с него выплаченную в качестве страхового возмещения сумму как неосновательное обогащение.

13.5. Страховая выплата по договорам страхования производится в валюте Российской Федерации.

13.6. При появлении в течение срока исковой давности дополнительных факторов, определяющих необоснованность выплаченной Страхователю суммы, она должна быть возвращена Страховщику в 10-дневный срок **после выставления соответствующего требования**.

13.7. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 5-ти рабочих дней с момента принятия Страховщиком данного решения (или в иной срок, предусмотренный сторонами в договоре страхования).

Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суд, арбитражный или третейский суды.

#### **14. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКА (СУБРОГАЦИЯ)**

14.1. К Страховщику, уплатившему страховое возмещение, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования (условие договора, исключаящее переход к Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему убытки, ничтожно).

14.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.

14.3. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

14.4. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от уплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы возмещения.

#### **15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

15.1. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт, может быть предъявлен в сроки, предусмотренные гражданским законодательством Российской Федерации.

15.2. Споры, возникающие при исполнении условий договора страхования, разрешаются сторонами в процессе переговоров. При не достижении соглашения спор передается на рассмотрение компетентного судебного органа в соответствии с его компетенцией.



## Приложение № 1

к Правилам комплексного страхования  
рисков держателей пластиковых карт

## ТАБЛИЦА БАЗОВЫХ СТРАХОВЫХ ТАРИФОВ

(в % к страховой сумме в год)

| Условия страхования (страховой риск) /<br>Программа страхования   | Тариф |
|---|-------|
| «Потеря и (или) кража пластиковой карты» по пункту 4.2.1 Правил комплексного страхования рисков держателей пластиковых карт (далее—Правила страхования)   | 0,84  |
| «Открытое хищение пластиковой карты» по пункту 4.2.2. Правил страхования  | 0,4   |
| «Хищение пластиковой карты в результате нападения» по пункту 4.2.3. Правил страхования  | 0,28  |
| «Противоправное (незаконное), без ведома Держателя пластиковой карты, использования пластиковой карты лицом, не имеющим на нее права пользования» по пункту 4.2.4. Правил страхования.  | 1     |
| «Кража или утрата официальных документов, находившихся у Держателя пластиковой карты вместе с украденной пластиковой картой» по пункту 4.2.5. Правил страхования  | 0,44  |
| «Незаконное снятия денежных средств со счёта карты, не выбывшей из владения Держателя карты (не утраченной, не похищенной), осуществляемое с применением преступного мошенничества, цель которого — получить секретные данные, путем обмана и/или введения в заблуждение Держателя карты в ходе обмена сообщениями через интернет для последующего использования таких данных для незаконных списаний денежных средств с карточного счёта («фишинг»)» по пункту 4.2.6. Правил страхования | 0,5   |
| «Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выбывшей из владения Держателя карты (не утраченной, не похищенной), осуществляемое с применением скиммера («скимминг»)» по пункту 4.2.7. Правил страхования   | 2,96  |
| «Полная фактическая или конструктивная гибель имущества, приобретенного Держателем пластиковой карты и оплаченного с применением пластиковой карты» по п.п.а) пункта 4.2.8. Правил страхования  | 0,12  |
| «Повреждение имущества, приобретенного Держателем пластиковой карты и оплаченного с применением пластиковой карты» по п.п.б) пункта 4.2.8. Правил страхования   | 0,06  |
| «Утрата или повреждение имущества, приобретенного Держателем пластиковой карты и оплаченного с применением пластиковой карты, в результате кражи с незаконным проникновением в помещение, жилище или иное хранилище; грабежа с незаконным проникновением в помещение, жилище или иное хранилище; разбоя.» по п.п.в) пункта 4.2.8. Правил страхования  | 0,16  |
| <b>Дополнительные условия страхования:</b>  |       |
| <b>Программа страхования «Восстановление Ключей»</b>  | 0,44  |
| <b>Программа страхования «Перевыпуск Карты»</b>   | 0,72  |
| <b>Программа страхования «Незаконное использование телефона»:</b>   |       |

|  |       |
|--|-------|
| Неправомерное использование SIM-карты телефона | 21,28 |
| Утрата/кража телефона                          | 48,76 |

Для риска гибели (уничтожения) или повреждения, а также хищения имущества (товаров), приобретенных Держателем пластиковой карты и оплаченных с применением пластиковой карты, в случае если страхование не распространяется на убытки, причиненные в результате утраты имущества, вследствие его хищения из автотранспортного средства (автомобиля), к указанному тарифу применяются понижающие коэффициенты от 0,9 до 1,0.

В случае если в объем страхового покрытия входят судебные и другие юридические пошлины, издержки, расходы, понесенные Страхователем в процессе защиты от иска, возбужденного против Страхователя, то к данным тарифным ставкам применяются повышающие коэффициенты от 1,0 до 1,2.

Страховщик имеет право применять к базовым страховым тарифам повышающие (от 1,1 до 10,0) и понижающие (от 0,1 до 0,9) коэффициенты в зависимости от факторов, имеющих существенное значение для определения степени риска:

| Факторы риска, влияющие на тариф:  | Диапазон поправочных коэффициентов |            |
|--|------------------------------------|------------|
|  | понижающих                         | повышающих |
| Степень защиты пластиковых карт  | 0,3 - 0,9                          | 1,1 - 5,0  |
| Рейтинг организации, выпускающей пластиковые карты   | 0,5 - 0,9                          | 1,1 - 1,5  |
| Размер, вид и структура убытков за предыдущие периоды  | 0,8 - 0,9                          | 1,1 - 2,5  |
| Объем эмиссии пластиковых карт   | 0,2 - 0,9                          | 1,1 - 1,5  |
| Способ подключения пластиковых карт к страхованию (расчет тарифов произведен для автоматического подключения всех выпущенных пластиковых карточек к страхованию, при добровольном подключении, применяется повышающий коэффициент) | -                                  | 1,1 - 2,5  |
| Установление франшизы  | 0,5 - 0,9                          | -          |
| Иные факторы, имеющие существенное значение для определения степени риска  | 0,1 - 0,9                          | 1,1 - 5,0  |

**Приложение № 2**

к Правилам комплексного страхования  
рисков держателей пластиковых карт  
*Образец*

**ПОЛИС №**

комплексного страхования рисков держателей пластиковых карт

г. Москва

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

**Страховщик:** ООО «Абсолют Страхование»

**Страхователь:**

**Выгодоприобретатель:**

**1. Объект страхования:** Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица) - Держателя пластиковой карты, связанные с владением, использованием, и распоряжением пластиковой карты, используемой для списания (снятия) денежных средств со счета Страхователя

**2. Страховой случай:** совершившееся в период действия договора страхования событие, предусмотренное п. 3 Полиса, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю.

**3. Застрахованная карта:**

**3.1. Характеристика карты** (вид платежной системы, идентификационный номер, иные характеристики):

**4. Условия страхования:**

| № | Лимит ответственности | Страховая премия | Программы страхования (в соответствии с Разделом 4 Правил) |
|---|-----------------------|------------------|--|
|   |                       |                  |  |

**5. Территория страхования:**

**6. Исключения:**

**7. Общая страховая сумма:**

**8. Франшиза** (условная/безусловная) составляет

**9. Общая страховая премия:**

Страховая премия уплачивается (порядок оплаты):

**10. Срок страхования:** с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**11. Дополнительные условия:** \_\_\_\_\_

12. Полис страхования заключен в соответствии и на условиях Правил комплексного страхования рисков держателей пластиковых карт ООО «Абсолют Страхование» от «        » \_\_\_\_\_ 2010 года, которые являются неотъемлемой частью настоящего Полиса.

**13. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон:**

13.1. Страховщик

13.2. Страхователь

**14. Подписи сторон:**

От Страховщика

От Страхователя

(с правилами страхования ознакомлен)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

М.П.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

М.П.

**Приложение № 3**  
к Правилам комплексного страхования  
рисков держателей пластиковых карт  
*Образец*

**ДОГОВОР №**  
комплексного страхования рисков держателей пластиковых карт  
(*Вариант №1*)

г. Москва “ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 200... г.

ООО «Абсолют Страхование», (далее – «Страховщик»), в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (далее - «Страхователь»), в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили в соответствии с Правилами комплексного страхования рисков держателей пластиковых карт (далее – «Правила») настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. По договору, заключенному на основании настоящих Правил, страховая организация (далее - Страховщик) обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренных в договоре страховых случаев возместить другой стороне (далее - Страхователь) или иному лицу, в пользу которого заключен договор (далее - Выгодоприобретатель), причиненные вследствие этих случаев убытки в застрахованном имуществе либо убытки в связи с иными имущественными интересами Страхователя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

1.2. **Объектом страхования** являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица) - Держателя пластиковой карты, связанные с владением, пользованием, и распоряжением пластиковой карты, используемой для списания (снятия) денежных средств со счета Страхователя

1.3. **Страховой случай:** совершившееся в период действия договора страхования событие, предусмотренное п. 1.4. настоящего Договора, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю.

**1.4. Застрахованная карта:**

**Характеристика карты** (вид платежной системы, идентификационный номер, иные характеристики):

**1.5. Условия страхования:**

| № п/п | Лимит ответственности | Страховая премия | Страховые риски (в соответствии с Разделом 4 Правил) |
|-------|-----------------------|------------------|--|
|       |                       |                  |  |

**1.6. Территория страхования:**

1.7. События, предусмотренные п. 1.4. настоящего Договора, не признаются страховыми случаями, если они наступили вследствие событий, предусмотренных Разделом 5 Правил («Исключения из объема страхового покрытия»), а также

**1.8. Общая страховая сумма**

1.8.1. Общая страховая сумма составляет \_\_\_\_\_

1.9. **Франшиза** (условная/безусловная) составляет \_\_\_\_\_

## **2. Страховая премия и порядок ее уплаты.**

2.1. Страховая премия составляет \_\_\_\_\_

2.2. Страховая премия уплачивается в течение \_\_\_\_\_ банковских дней со дня подписания настоящего Договора.

2.3. Днем уплаты страховой премии считается:

- при безналичной форме уплаты - день перечисления денежных средств со счета Страхователя на счет Страховщика;

- при наличной форме уплаты - день оплаты Страхователем.

2.4. Страховая премия уплачивается Страхователем единовременным страховым взносом в полном размере. В случае если единовременный страховой взнос не будет внесен до даты, указанной в п. 5.1. настоящего Договора, настоящий Договор считается не вступившим в силу.

## **3. Права и обязанности сторон**

3.1. Права и обязанности сторон определяются в соответствии с Разделом 11 «Права и обязанности сторон по Договору страхования» Правил.

3.2. Иные права и обязанности: \_\_\_\_\_

## **4. Определение размера ущерба**

4.1. Размер ущерба определяется в соответствии с Разделом 12 «Порядок определения размера убытка и страхового возмещения» Правил.

## **5. Срок действия страхования**

5.1. Страхование начинается с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

5.2. Страхование прекращается с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## **6. Изменение и дополнение условий Договора.**

6.1. Условия настоящего Договора могут быть пересмотрены, дополнены и/или изменены полностью или частично, при условии, что изменение условий (измененные условия) настоящего Договора не противоречат законодательству Российской Федерации и Правилам.

6.2. Условия настоящего Договора, в том числе и в отношении страховой суммы, срока действия, размера страховой премии и (или) страховых взносов и периодичности уплаты, а также иные условия могут быть пересмотрены, дополнены и/или изменены полностью или частично, при условии, что такие изменения произведены по соглашению Сторон и оформлены в виде Дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.3. Дополнительное соглашение оформляется в письменной форме и скрепляется подписью и печатью Страховщика и подписью и печатью Страхователя.

## **7. Порядок разрешения споров**

7.1. Все споры по настоящему Договору между Страхователем и Страховщиком разрешаются путем переговоров, а в случае невозможности достичь согласия - в судебном порядке.

7.2. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования, может быть предъявлен в течение двух лет.

7.3. При решении спорных вопросов положения настоящего Договора имеют преимущественную силу по отношению к Правилам.

## **8. Дополнительные условия и заключительные положения.**

8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, обладающих одинаковой юридической силой, по одному для каждой из Сторон.

8.2. Настоящий договор составлен в соответствии с «Правилами комплексного страхования рисков держателей пластиковых карт» ООО «Абсолют Страхование» от «   » \_\_\_\_\_ 2010 года,, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора. По всем вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются положениями Правил.

8.3. \_\_\_\_\_

8.4. \_\_\_\_\_

**9. Юридические адреса сторон:**

9.1. Страховщик

9.2. Страхователь

**10. Подписи сторон:**

От Страховщика

От Страхователя

(с правилами страхования ознакомлен)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

М.П.

М.П.

**Приложение № 3.1.**  
к Правилам комплексного страхования  
рисков держателей пластиковых карт  
*Образец*

***Примечание:** Данный документ является образцом. Страховщик оставляет за собой право вносить в форму и текст образца изменения в той мере, в какой это не противоречит Правилам страхования и действующему законодательству РФ.*

**Договор комплексного страхования рисков  
держателей банковских карт  
(Вариант № 2)**

г. Москва

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 200... г.

ООО «Абсолют Страхование», (далее – «Страховщик»), в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (далее – «Страхователь»), в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны» и по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор страхования рисков, связанных с использованием банковских карт (далее – «Договор») на нижеследующих условиях:

### **1. Определения**

**Правила страхования** – Правила комплексного страхования рисков держателей пластиковых карт (Приложение №1), Дополнительные условия страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт (Программа «Восстановление ключей») (Приложение №2), Дополнительные условия страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт (Программа «Незаконное использование телефона») (Приложение №3).

Правила страхования содержат общие правила страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт. Конкретные условия страхования рисков, связанных с использованием банковских карт, регулируются Договором страхования. Правила страхования применяются к отношениям, регулируемым Договором, в той степени, в которой они не противоречат положениям Договора. В случаях, не урегулированных Договором, применяются Правила страхования, а также действующее законодательство Российской Федерации.

**Банковская карта** – кредитная карта, эмитированная на имя физического лица, заключившего со Страхователем договор о выпуске и обслуживании кредитных карт в соответствии с Условиями обслуживания кредитных карт для физических лиц \_\_\_\_\_ и/или дебетовая карта, эмитированная на имя физического лица, заключившего со Страхователем договор банковского обслуживания в соответствии с Условиями банковского обслуживания физических лиц \_\_\_\_\_.

**Застрахованная карта** - Банковская карта (основная кредитная и/или основная дебетовая карта) типа MasterCard, MasterCard Gold, World MasterCard, Visa Classic, Visa Gold, держателем которой является Застрахованное лицо и в отношении которой при наступлении страхового случая от Страхователя получено подтверждение. Количество Застрахованных карт у застрахованного лица определяется в соответствии с размером перечисляемой Страхователем Страховой премии за Застрахованное лицо согласно п. 9 Договора.

**Застрахованное лицо** – держатель Застрахованной карты (карт), который указан Страхователем в отчёте в качестве Застрахованного лица, и в отношении которого Страхователем внесена страховая премия в соответствии с условиями Договора.



**Третье Лицо** – любое физическое, лицо кроме Застрахованного лица, за исключением близких родственников Застрахованного лица и лиц, проживающих совместно с Застрахованным лицом.

**Официальные документы** – документы, принадлежащие Застрахованному лицу (паспорт гражданина РФ, заграничный паспорт, водительское удостоверение, свидетельство о регистрации транспортного средства), для восстановления которых необходимо обращение в соответствующие государственные органы и оплата государственных пошлин и, если таковые имеются, сопутствующих расходов

**Застрахованное имущество** – товар, купленный Застрахованным лицом исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и полностью оплаченный Застрахованной картой. Застрахованным имуществом не являются:

- предметы, стоимость которых менее 1,500.00 (одна тысяча пятьсот) рублей;
- билеты любого вида, марки, лотерейные билеты и т.п.;
- денежные знаки, банкноты, дорожные чеки, ценные бумаги и любого рода платежные или финансовые инструменты;
- предметы искусства, антиквариата или коллекционирования;
- меха, ювелирные украшения, драгоценные и полудрагоценные камни и (или) любые предметы, которые содержат в себе добавление золота (или других ценные металлов и (или) драгоценных и (или) полудрагоценных камней);
- скоропортящиеся продукты (включая продукты питания, напитки, табак и топливо);
- предметы одежды и обуви;
- медицинские препараты, оптические приборы и медицинское оборудование;
- любые товары, сделанные (изготовленные) по индивидуальному заказу;
- любые товары, приобретенные незаконно;
- животные и растения;
- любые транспортные средства, включая автомобили, лодки и самолеты, и любое оборудование и (или) их части необходимое для их обслуживания и (или) поддержания;
- участки земли и постройки (включая, но, не ограничиваясь здания, дома, отделки и т.д.);
- любые услуги (включая, но, не ограничиваясь установкой, починкой, любые профессиональные советы).

**Застрахованный телефон** – SIM-карта, номер которой предоставлен Застрахованному лицу по договору с оператором мобильной связи.

**Застрахованные ключи** – ключи от основного места проживания (место постоянной, либо временной регистрации) Застрахованного лица или от дома, квартиры, иного жилого помещения, имущественные права Застрахованного лица на которые установлены правоустанавливающими документами (в т. ч. Договором аренды, Договором безвозмездного пользования и т.п.), ключи от транспортного средства, принадлежащего Застрахованному лицу, либо транспортного средства, к управлению которым допущено Застрахованное лицо в доверенности на управление транспортным средством.

**Страховой случай** – совершившееся в период действия договора страхования событие, предусмотренное п. 4 Договора, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю.

**Выгодоприобретатель** – Застрахованное лицо, имеющее право в соответствии с Договором на получение страхового возмещения от Страховщика при наступлении страхового случая.

**Страховая сумма** – установленный в Договоре максимально допустимый размер страхового возмещения, который Страховщик может выплатить по каждому страховому случаю.

**Пояснительная инструкция** – информационный документ, составленный по форме указанной в Приложении №4 к Договору и предоставляемый Страхователем Застрахованному лицу. Является неотъемлемой частью Договора.

**Отчетный период** – один календарный месяц.

**Кража** – в целях Договора под кражей понимается хищение, в т.ч. кража, грабеж, разбой, определяемые в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации.

## **2. Предмет Договора**

2.1. По настоящему Договору Страховщик обязуется за обусловленную плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного настоящим Договором события (страхового случая) выплатить Выгодоприобретателю страховое возмещение в пределах установленных настоящим Договором страховых сумм.

2.2. Настоящий Договор страхования заключен и действует в соответствии с Правилами страхования, изложенными в Приложениях № 1, 2, 3. Правила страхования являются неотъемлемой частью Договора.

2.3. Подписывая настоящий Договор, Страхователь подтверждает, что получил Правила страхования, изложенные в Приложениях №1, 2, 3 ознакомлен с ними и обязуется выполнять. В случае если какое-либо из положений настоящего Договора противоречит Правилам страхования, преимущественную силу имеют положения настоящего Договора.

## **3. Объект страхования**

**3.1.** Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица) - Держателя банковской карты, связанные с владением, использованием, и распоряжением банковской карты, используемой для списания (снятия) денежных средств со счета Страхователя

## **4. Страховые случаи и исключения**

4.1. Страховыми случаями, в соответствии с условиями Договора, являются:

4.1.1. Злоумышленное использование Банковской карты третьими лицами после её кражи или утери (далее - «Злоумышленное использование»), определяемое в соответствии с п. 4.2.1. Правил страхования; Страховому возмещению подлежит сумма, непосредственно списанная со счета Застрахованной карты Застрахованного лица в результате Злоумышленного использования Застрахованной карты.

4.1.2. Ограбление при снятии наличных при помощи Банковской карты (далее – «Ограбление при снятии наличных»), определяемое в соответствии с п. 4.2.2. и 4.2.3. Правил страхования.

4.1.3. Кража или утрата Официальных документов Застрахованного лица одновременно с кражей или утратой Застрахованной карты (далее – «Восстановление документов»), в соответствии с п. 4.2.5. Правил страхования.

4.1.4. Кража или утрата Застрахованных ключей у Застрахованного лица, при условии, что одновременно с этим произошла кража или утрата Застрахованной карты (далее – «Восстановление ключей»), в соответствии с п. 4.2. Дополнительных условий (программа «Восстановление ключей») (Приложение №2)

4.1.5. Страховые случаи по риску «Защита имущества »:

- а) полная фактическая или конструктивная гибель (уничтожение) Застрахованного имущества, в результате внезапного и непредвиденного воздействия извне;
- б) повреждение Застрахованного имущества, в результате внезапного и непредвиденного воздействия извне;

в) утрата или повреждение Застрахованного имущества в результате кражи с незаконным проникновением в помещение, жилище или иное хранилище (п. «б» части 2, п. «а» части 3 ст. 158 УК РФ), грабежа с незаконным проникновением в помещение, жилище или иное хранилище (пп. «в» части 2 ст. 161 УК РФ), разбоя (ст. 162 УК РФ). (далее – «Защита покупок»). в соответствии с п. 4.2.6 Правил страхования.

4.1.6. Незаконное использование Застрахованного телефона Третьими лицами (далее – «Незаконное использование телефона»), принадлежащего Застрахованному лицу, вследствие потери/кражи Застрахованного телефона вместе с Застрахованной картой и списания денежных средств с телефонного счета Застрахованного лица, в соответствии с п. 4.1. Дополнительных условий (программа «Незаконное использование телефона») (Приложение №3).

4.2. Максимальное количество страховых случаев, по которым Страховщик обязуется произвести выплату страхового возмещения, составляет 2 случая в год в отношении каждого Застрахованного лица. Одновременное применение нескольких страховых покрытий в результате одного события считается одним страховым случаем

Для целей Договора год рассчитывается, начиная с даты начала действия страхования в отношении каждой Застрахованной карты Застрахованного лица в соответствии с п. 10.3. настоящего Договора.

4.3. Страховое покрытие не распространяется на финансовые потери (убытки), понесенные Застрахованным лицом в результате событий, указанных в п. 4.1.1. и 4.1.2. настоящего Договора и связанные с начислением банком комиссий и процентов, взимаемых за снятие наличных, за совершение операций по счету Застрахованной карты, за обслуживание счета или Застрахованной карты, за использование кредита и прочие платежи, не являющиеся непосредственно суммами, списанными со счета Застрахованной карты.

4.4. События, предусмотренные пунктами 4.1.1-4.1.2 настоящего Договора не признаются страховыми случаями, если они наступили вследствие событий, предусмотренных Разделом 5 Правил страхования («Исключения из объема страхового покрытия. Основания для освобождения страховщика от страховой выплаты»).

4.5. Руководствуясь п. 3 ст. 943 ГК РФ стороны согласовали, что исключения, предусмотренные пунктами 5.1. (е), 5.2.3, 5.2.5, 5.2.8, 5.2.9, 5.2.10, 5.2.11, раздела 5 Правил страхования не применяются к отношениям по настоящему Договору. Стороны также согласовали пункт 5.2. изложить в следующей редакции: «убытков в результате операций, совершенных после блокировки карты», пункт 5.2.6. изложить в следующей редакции: «убытков, связанных с расходами по замене пластиковых карточек, пункт 5.2.9. изложить в следующей редакции: «убытков, по которым Застрахованное лицо имеет право получить возмещение на основании других договоров страхования, которые предоставляют покрытие в результате наступления страховых событий аналогичных событиям по настоящему Договору страхования, а также на основании соглашений о компенсации убытков». Учитывая объем страховых рисков, предусмотренных настоящим Договором, пункты 5.1. (е), 5.2.3, 5.2.5, 5.2.8, 5.2.9, 5.2.10, 5.2.11 раздела 5 Правил страхования не могут быть применены полностью или частично к страховым событиям в рамках настоящего Договора, и их исключение не является расширением предусмотренного Правилами страхования страхового покрытия.

4.6. Независимо от формы требования, любое уведомление о наступлении Страхового случая от Застрахованного лица должно быть получено не позднее 90 календарных дней со дня Страхового случая. Не исполнение этого требования дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

## **5. Продолжительность страхового покрытия**

5.1. В отношении каждого страхового случая «Злоумышленное использование» - не более 72 часов, предшествующих моменту блокировки Застрахованной карты, но не ранее момента утери/кражи Застрахованной карты.

5.2. В отношении каждого страхового случая «Ограбление при снятии наличных» - 2 часа с момента снятия денежных средств Застрахованным лицом с Застрахованной карты.

5.3. В отношении каждого страхового случая «Восстановление документов» и «Восстановление ключей» - любой момент времени в течение срока страхования при условии, что документы и ключи, находились вместе с украденной или утерянной Застрахованной картой.

5.4. В отношении каждого страхового случая «Защита имущества» - 30 дней с момента оплаты покупки Застрахованной картой.

5.5. В отношении каждого страхового случая «Незаконное использование телефона» - не более 72 часов, предшествующих моменту блокировки SIM-карты телефона, но не ранее момента утери/кражи телефона, при условии, что телефон находился вместе с Застрахованной картой.

## **6. Страховая сумма**

6.1. Страховая сумма по каждому страховому случаю «Злоумышленное использование», «Ограбление при снятии наличных» и «Защита имущества» составляет: \_\_\_\_\_ рублей совокупно для всех Застрахованных карт, выпущенных на Застрахованное лицо;

6.2. Страховая сумма по каждому страховому случаю «Восстановление документов» составляет:  
- \_\_\_\_\_ для любой Застрахованной карты.

6.3. Страховая сумма по каждому страховому случаю «Восстановление ключей» составляет:  
- \_\_\_\_\_ рублей для любой Застрахованной карты.

6.4. Страховая сумма по каждому страховому случаю «Незаконное использование телефона» составляет: \_\_\_\_\_ рублей для любой Застрахованной карты.

6.5. Общая страховая сумма (лимит ответственности) по всем страховым случаям: \_\_\_\_\_ рублей совокупно для всех Застрахованных карт, выпущенных на Застрахованное лицо;

## **7. Франшиза:**

В отношении покрытий «Злоумышленное использование», «Ограбление при снятии наличных», «Восстановление документов», «Восстановление ключей», «Незаконное использование телефона», «Защита имущества» - не предусматривается.

## **8. Страховые премии (взносы)**

8.1. Страховая премия в отношении одной Застрахованной карты Застрахованного лица составляет \_\_\_\_\_.

8.2. Страхователь обязуется ежемесячно уплачивать Страховщику общую сумму страховых премий за Отчетный период за всех Застрахованных лиц, исходя из имеющихся у них Застрахованных карт и базируясь на отчете, составленном в соответствии с пунктом 9.3. настоящего Договора, в течение трех рабочих дней после получения Страхователем в электронной форме подтверждения отчета от Страховщика в соответствии с п. 9.3. настоящего Договора. При этом датой платежа считается дата списания денежных средств с банковского счета Страхователя.

8.3. Страхователь должен в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения счета Страховщика уплатить Страховщику страховую премию в размере \_\_\_\_\_. Страховщик выставляет счет в течение 3-х рабочих дней с момента подписания Договора.

8.4. В случае, если количество Застрахованных лиц не достигнет \_\_\_\_\_ человек в течение первого года действия Договора страхования, страховая премия в размере \_\_\_\_\_ рублей, уплаченная Страхователем в соответствии с п.8.3. настоящего Договора является общей страховой премией за фактическое количество Застрахованных лиц, при этом размер страховой премии за Застрахованную карту увеличивается пропорционально уменьшению количества Застрахованных лиц.

8.5. С учетом п. 8.3. настоящего Договора страховая премия уплачивается в следующем порядке:

8.5.1. В случае если страховая премия за Отчетный период, рассчитанная исходя из количества Застрахованных лиц, меньше страховой премии, уплаченной Страховщику согласно п.8.3. настоящего Договора, то неиспользованный остаток переходит на следующий Отчетный период и учитывается при составлении отчета в соответствии с п. 9.3. настоящего Договора

8.5.2. В случае если страховая премия за Отчетный период, рассчитанная исходя из количества Застрахованных лиц превысит страховую премию, указанную в п. 8.3. настоящего Договора, то Страхователь при формировании отчета за Отчетный период учитывает образовавшуюся разницу в Отчетном периоде, и доплачивает страховую премию.

8.5.3. В дальнейшем после превышения фактического количества Застрахованных лиц над количеством, указанным в п. 8.3. настоящего Договора страхования страховая премия оплачивается ежемесячно в соответствии с п. 8.2. настоящего Договора.

## **9. Отчётность по договору**

9.1. Присоединение Держателей Банковских карт к страхованию по настоящему Договору осуществляется на добровольной основе. Застрахованными лицами на дату заключения настоящего Договора являются \_\_\_\_\_ держателей Застрахованных карт. При изменении количества Застрахованных лиц, Застрахованных карт Стороны согласовывают изменения путем направления Страхователем Страховщику отчета (бордеро) и подтверждения Страховщиком факта его получения в соответствии с порядком, установленным в п. 9.3. настоящего Договора.

9.2. Получение согласий держателей Банковских карт на страхование по Договору поручается Страхователю. Страхователь самостоятельно разрабатывает форму заявления на включение в список застрахованных лиц или форму согласия по телефону и согласует со Страховщиком. Соответствующий документ направляется Страховщику в электронном виде. Страховщик в течение десяти рабочих дней после получения документа производит его проверку и направляет Страхователю соответствующее подтверждение в случае отсутствия разногласий.

9.3. Страхователь обязуется ежемесячно, в течение первых 10 рабочих дней Отчетного периода, предоставлять Страховщику отчет относительно общего количества Застрахованных карт Застрахованных лиц, подключенных к Договору, по состоянию на последний рабочий день предыдущего Отчетного периода, и общую сумму страховых премий за данный Отчетный период, подлежащую перечислению Страховщику. Отчет должен быть составлен по форме, приведенной в Приложении №5 к Договору, и направляет Страховщику в электронном виде. Страховщик в течение трех рабочих дней после получения отчета производит его проверку и направляет Страхователю соответствующее подтверждение в случае отсутствия разногласий.

9.4. Страховой сертификат в отношении каждого Застрахованного лица не выпускается.

## **10. Действие Договора**

10.1. Договор вступает в силу с \_\_\_\_\_ и действует до \_\_\_\_\_ (далее – «Срок действия Договора»).

10.2. По истечении указанного срока Договор автоматически продлевается на каждый последующий год, если ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону о прекращении его действия не менее чем за 60 календарных дней до окончания срока действия Договора. Такое уведомление должно быть направлено заказным письмом с уведомлением о вручении.

10.3. Страхование в соответствии с условиями Договора в отношении каждой Застрахованной карты Застрахованного лица начинает действовать с первого числа отчетного периода, за который Страхователем был предоставлен отчет в соответствии с п. 9.3 настоящего Договора, но не ранее дня, когда держатель Банковской карты выразил свое согласие быть Застрахованным лицом по Договору или дня активации Банковской карты.

10.4. Страхование в соответствии с условиями настоящего Договора в отношении каждой Застрахованной карты Застрахованного лица действует с даты начала страхования, определенной в п.10.3. настоящего Договора и до даты окончания страхования, указанной в отчете Страхователя, представляемом в соответствии с п.9.3 настоящего Договора, при условии полной и своевременной оплаты Страхователем страховой премии за Застрахованное лицо.

10.5. В случае неуплаты Страхователем страховой премии за Застрахованную/ые карты Застрахованного лица действие страховой защиты в отношении Застрахованной/ых карты такого Застрахованного лица прекращается с первого числа Отчетного периода, за который должна была быть произведена оплата страховой премии. Действие страховой защиты возобновляется с первого дня Отчетного периода, за который Страхователем была оплачена страховая премия за конкретную Застрахованную карту Застрахованного лица.

Для целей настоящего пункта под Страховой защитой понимается ответственность Страховщика по принятым обязательствам в отношении Застрахованной карты Застрахованного лица в конкретный период времени.

## **11. Извещение о страховом случае**

11.1. При наступлении страхового случая Застрахованное лицо обязано как можно скорее, но в любом случае не позднее 3-х рабочих дней с момента, когда стало известно о событии, являющимся страховым случаем, уведомить об этом Страховщика. Порядок взаимодействия Застрахованного лица и Страховщика, включая перечень документов, необходимых для выплаты страхового возмещения, установлен в пункте 6 пояснительной инструкции.

11.2. Страховщик вправе запрашивать у Страхователя подтверждение о проведенных Застрахованным лицом операциях по Застрахованной карте, необходимое Страховщику для урегулирования страховых случаев путем направления Страхователю мотивированного запроса. Информация запрашивается Страховщиком в письменном виде любым средством связи (электронная почта, факс, заказное письмо). К запросу в обязательном порядке прилагается копия письменного согласия Застрахованного лица на обработку его персональных данных Страхователем, в т.ч. на передачу их Страховщику для урегулирования убытка по заявленному страховому событию. Страховщик обязан по письменному требованию Страхователя в связи с запросом государственных органов или Застрахованного лица предоставить в течение 5 (пяти) рабочих дней оригинал вышеуказанного письменного согласия. Страхователь, руководствуясь требованиями действующего законодательства, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения запроса подготавливает в произвольной форме и направляет ответ Страховщику в письменном виде любым средством связи (электронная почта, факс, заказное письмо). Страхователь по просьбе Страховщика может оказывать содействие в получении такой информации у контрагентов Страхователя в случае необходимости.

11.3. После получения от Застрахованного лица документов, установленных в пункте 6 пояснительной инструкции (Приложение №4) , Страховщик вправе запросить у Застрахованного

лица любые недостающие документы или иную информацию, которая может быть необходима для выплаты страхового возмещения. Для этого Страховщик направляет Застрахованному лицу соответствующий письменный запрос любым доступным для Застрахованного лица средством связи (электронная почта, факс, заказное письмо).

## **12. Порядок выплаты страхового возмещения**

12.1. Страховщик обязуется осуществить выплату страхового возмещения Выгодоприобретателю в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты составления страхового акта. Страховой акт составляется Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения всех предусмотренных настоящим Договором и дополнительно затребованных Страховщиком согласно п. 11.2, 11.3 документов по страховому событию.

12.2. Размер страхового возмещения определяется в соответствии с разделами 12 «Порядок определения размера убытка и страхового возмещения» и 13 «Порядок выплаты страхового возмещения» Правил страхования, разделом 8 Приложения №2 (программа «Восстановление ключей», разделом 8 Приложения №3 (программа «Незаконное использование телефона»), а также с пунктом 3 Пояснительной инструкции Приложение №4.

12.3. Выплата страхового возмещения осуществляется в безналичной форме путем перечисления на счет Банковской карты Выгодоприобретателя по указанию Страхователя. При этом выплаты производятся по мере обработки каждого отдельного требования без группирования и привязки их к определенным датам месяца. Данный механизм может быть пересмотрен в зависимости от количества обрабатываемых требований, с возможностью объединять платежи, если это облегчит процедуру и для Страховщика, и для Страхователя.

12.4. В случае отказа от выплаты Страховщик направляет Застрахованному лицу заказное письмо с уведомлением о вручении с объяснением причины отказа. Копия такого письма направляется Страхователю.

12.5. Если страховой случай наступит после того, как держатель Банковской карты выразил свое согласие быть Застрахованным лицом по Договору или дня активации Банковской карты, но до того, как страховая премия за Отчетный период (в котором произошел страховой случай) будет уплачена, в том числе в связи с просрочкой уплаты страховой премии, то Страховщик обязуется принимать документы от Застрахованных лиц и рассматривать такие случаи как страховые в соответствии с условиями настоящего Договора. При этом Страхователь не освобождается от обязанности уплаты страховой премии, а Страховщик осуществляет страховую выплату после поступления страховой премии.

12.6. Страхователь обязуется уведомить каждого держателя Банковской карты, выражающего согласие быть Застрахованным лицом, о том, что страховое возмещение выплачивается только при условии уплаты страховой премии.

## **13. Права и обязанности Сторон**

13.1. Помимо иных обязанностей, предусмотренных Договором и Правилами страхования, Страховщик обязан:

13.1.1. при наступлении страховых случаев, указанных в пункте 4.1. настоящего Договора, произвести выплату страхового возмещения в порядке и размере, определенном в Договоре и Правилами страхования;

13.1.2. разработать тренинги по страхованию в соответствии с условиями Договора и передать их Страхователю для соответствующего обучения сотрудников Страхователя.

13.2. Помимо иных обязанностей, предусмотренных Договором и Правилами страхования (за исключением положений, изложенных в пункте 11.2 Правил страхования), Страхователь обязан:

13.2.1. проводить обучение сотрудников, представителей, занятых в проекте страхования, в соответствии с предоставленными Страховщиком тренингами;

13.2.2. информировать своих клиентов (как действительных, так и потенциальных) о возможности страхования рисков в соответствии с Договором;

13.2.3. выдать Застрахованному лицу Пояснительную инструкцию. Страхователь вправе вносить изменения в Пояснительную инструкцию. Внесенные в инструкцию изменения согласуются со Страховщиком;

13.2.4. При урегулировании страхового случая Страхователь в соответствии с п.11.2. настоящего Договора в течение 5 (Пяти) рабочих дней обязуется предоставлять информацию Страховщику по его запросу для целей исполнения Договора страхования в отношении конкретного Застрахованного лица (если это не противоречит законодательству РФ);

13.2.5. не препятствовать проведению проверки, осуществляемой в соответствии с пунктом 13.3. настоящего Договора.

13.3. Помимо иных прав, предусмотренных Договором и Правилами страхования, Страховщик вправе:

Проверять выполнение Страхователем обязанностей по Договору. Для этого Страховщик должен направить письменный запрос Страхователю с просьбой о проведении соответствующей проверки. Дата и объект проверки, а также состав проверяющих (экспертов) и объем их полномочий устанавливается Сторонами в течение 15 дней со дня получения запроса Страхователем по факсу. В ходе проверки утвержденные Сторонами эксперты Страховщика вправе запрашивать у Страхователя информацию в рамках определенных Сторонами полномочий. Результаты проверки оформляются письменно и направляются Страховщику. Копия результатов также передается Страхователю.

Если в результате проверки станет ясно, что Страхователь допустил существенную ошибку при выполнении взятых по Договору обязательств, а Страховщик вследствие этого, становится обязанным удовлетворить страховое требование, поскольку не может на законных основаниях отказать в страховой выплате Выгодоприобретателю, Страховщик вправе потребовать, чтобы Страхователь возместил все или часть затрат Страховщика, в зависимости от допущенной ошибки. Для получения возмещения Страховщик обязан будет доказать факт совершения ошибки Страхователем.

Для избежания неопределенности, существенной ошибкой считается такая ошибка, которая привела к выплате Страховщиком страхового возмещения, которое без этой ошибки Страховщик не должен был выплачивать.

#### **14. Изменение и дополнение условий Договора**

Условия Договора могут быть пересмотрены, дополнены и/или изменены полностью или частично, при условии, что такие изменения условий будут оформлены письменно и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

#### **15. Прекращение Договора**

15.1. Договор может быть прекращен в случае:

15.1.1. истечения Срока действия Договора - на дату, указанную в договоре страхования как дата окончания срока действия договора страхования;

15.1.2. по инициативе Страхователя в любое время;

15.1.3. по требованию Застрахованного лица. В таком случае Застрахованное лицо должно подать соответствующее заявление Страхователю по форме, установленной Страхователем. В



данном случае Договор страхования прекращает свое действие в отношении данного Застрахованного лица и указанной в заявлении Застрахованной карты;

15.1.4. по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

15.2. Никакой новый держатель Банковской карты не может быть застрахован после даты прекращения Срока действия Договора.

## **16. Споры и разногласия с Застрахованными лицами**

16.1. Страхователь и Страховщик обязуются рассматривать письменные и устные жалобы/заявления/запросы (далее - жалобы) Застрахованных либо иных заинтересованных лиц, следуя правилам настоящего Договора.

16.2. Страхователь рассматривает жалобы, связанные со списанием платы за страхование с Застрахованных лиц, присоединением держателей Банковских карт к страхованию по Договору.

16.3. Страховщик рассматривает все иные жалобы, в том числе связанные с разъяснением условий и правил страхования, страховыми случаями, страховым покрытием, выплатами/отказами от выплат страхового возмещения, формированием страхового акта.

16.4. В случае поступления жалобы Сторона, ее получившая, обязуется рассмотреть ее и направить ответ заявителю в течение 10 (десяти) рабочих дней либо в случае устной жалобы предоставить ответ по телефону. В случае необходимости Стороны консультируются друг с другом до отправления ответа заявителю в целях получения необходимого документа или информации.

16.5. Если жалоба не связана с кругом вопросов получившей ее Стороны, определенным в пунктах 16.2. и 16.3. настоящего Договора, Сторона направляет запрос в электронной форме и жалобу другой Стороне для рассмотрения, и после получения разъяснения в электронной форме от другой Стороны формирует ответ заявителю. Стороны обязуются рассматривать и направлять ответы друг другу в соответствии с настоящим пунктом в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса в электронной форме от другой Стороны.

## **17. Порядок разрешения споров между Сторонами**

Все споры по Договору между Страхователем и Страховщиком разрешаются путем переговоров, а в случае невозможности достичь согласия - в Арбитражном суде города Москвы.

## **18. Суброгация**

К Страховщику переходит право требования в пределах выплаченной суммы, которое Застрахованное лицо имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

## **19. Конфиденциальность**

19.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать и предпринимать все необходимые меры с целью избежания разглашения любой ставшей ей известной в связи с заключением и исполнением настоящего Договора конфиденциальной информации о другой Стороне или ее деятельности.

19.2. Для целей настоящего Договора под конфиденциальной понимается любая информация о Стороне или ее деятельности, которая не является по своему характеру общедоступной.

19.3. Страховщик обязуется предпринимать все зависящие от него меры в целях недопущения разглашения любым третьим лицам информации о клиентах или сотрудниках Страхователя, ставшей известной Страховщику или сотрудникам Страховщика в связи с исполнением настоящего Договора.

Указанная в настоящем пункте информация не может быть использована Страховщиком или сотрудниками Страховщика иначе, как в целях выполнения обязательства Страховщика по настоящему Договору.

19.4. Страховщик обеспечивает необходимое обучение своих сотрудников способам обеспечения конфиденциальности клиентской информации.

19.5. Страхователь имеет право проверять выполнение Страховщиком обязательств по обеспечению конфиденциальности информации о клиентах Страхователя.

## **20. Обработка персональных данных**

Страхователь, подписывая настоящий Договор страхования, подтверждает Страховщику, что приложит усилия для получения письменных согласий на обработку Страховщиком персональных данных всех Застрахованных лиц в установленной законом форме, в той мере, в какой это необходимо Страховщику для заключения настоящего Договора и исполнения принятых на себя по Договору страхования обязательств.

Страхователь обязуется представить Страховщику в случае наличия необходимые копии документов, подтверждающих наличие письменных согласий в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письменного запроса Страховщика в связи с требованиями государственных органов или жалобами (претензиями) Застрахованных лиц.

## **21. Заключительные положения**

21.1. Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, обладающих одинаковой юридической силой, по одному для каждой из Сторон.

21.2. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в российских рублях.

21.3. Договор содержит следующие приложения, являющиеся его неотъемлемой частью:

- Приложение №1 «Правила страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек»;
- Приложение №2 «Дополнительные условия страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек (Программа «Восстановление ключей»)»;
- Приложение №3 «Дополнительные условия страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карточек (Программа «Незаконное использование телефона»)»;
- Приложение №4 «Пояснительная инструкция»;
- Приложение №5 «Ежемесячный отчет о количестве застрахованных лиц».

21.4 Для взаимодействия по настоящему Договору Стороны назначают уполномоченных лиц и информируют друг друга о назначенных уполномоченных лицах путем направления соответствующего письменного уведомления.

## **22. Адреса и реквизиты Сторон:**

**Приложение № 4**  
к Правилам комплексного страхования  
рисков держателей пластиковых карт  
*Образец*

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА СТРАХОВАНИЕ**

*Дата*

|  |  |
|--|--|
| Страхователь:  |  |
| Адрес:   |  |
| Телефон:   |  |
| Факс:  |  |
| Банковские реквизиты:  |  |
| Паспортные данные:   |  |
| Сведения о страхуемой пластиковой карте:   |  |
| - номер:   |  |
| - вид платежной системы:   |  |
| - срок действия:   |  |
| - наличие денежных средств на момент заключения договора страхования:  |  |
| - общая сумма, находящихся на пластиковой карте денежных средств на момент заключения договора страхования (по каждой из карт, в отношении которых заключается договор страхования): |  |
| События, на случай наступления которых заключается договор страхования:  |  |
| Подтверждение об ознакомлении с Условиями (Правилами) использования пластиковых карт.  |  |
| Прочая информация:   |  |

Подпись

**Приложение № 5**  
к Правилам комплексного страхования  
рисков держателей пластиковых карт  
*Образец*

**Заявление об убытке**

Г. \_\_\_\_\_ « » ..... 200...г.

\_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_ лице \_\_\_\_\_

(Страхователь/Выгодоприобретатель)

(Ф.И.О., должность)

в соответствии с договором страхования № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 200..г. сообщает, что  
«...»...200...г. произошло следующее событие \_\_\_\_\_  
указать подробно, что произошло)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ в результате которого:

причинен \_\_\_\_\_ ущерб

\_\_\_\_\_ (указать подробно дату, характер ущерба)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Предварительная \_\_\_\_\_ сумма \_\_\_\_\_ ущерб  
составляет \_\_\_\_\_

Первоначальные действия, принятые для уменьшения ущерба

\_\_\_\_\_  
Дополнительные сведения  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(Руководитель)

(ФИО)

**Приложение № 6**  
к Правилам комплексного страхования  
рисков держателей пластиковых карт  
*Образец*

**СТРАХОВОЙ АКТ №**

**Составлен:** «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 200... года на основании письменного заявления № ... от ... г.

**Страхователь:**

**Страховой полис:** № ... от ... г.

**Срок действия договора** с 00.00 часов ... г. По 24.00 часов ... г.

**Страховая сумма:**

**Объект страхования:**

**Страховой случай:**

**Определение суммы выплаты:** в соответствии с предоставленными документами причинены следующие виды убытков/ущерба / понесены следующие виды расходов:...

На основании всех предоставленных документов Страховщик признал данный случай как страховой и принял решение о выплате страхового возмещения в размере \_\_\_\_\_

**Ранее произведенные выплаты:** нет.

**Франшиза:** есть/нет.

**Выплату произвести:**

кому:

в следующем порядке:

**Акт составлен представителем Страховщика:** \_\_\_\_\_

**К акту прилагаются следующие документы:**

...

Утверждаю:

Генеральный директор

ФИО

\_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 200... г.

## Приложение № 7

к Правилам комплексного страхования  
рисков держателей пластиковых карт

### **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ ДЕРЖАТЕЛЕЙ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ: ПРОГРАММА «ВОССТАНОВЛЕНИЕ КЛЮЧЕЙ»**

#### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Дополнительные условия страхования рисков держателей пластиковых карт «Восстановление Ключей» (далее – Дополнительные условия страхования) сформированы на основе Правил комплексного страхования рисков держателей пластиковых карт (далее - Правила страхования) и отражают существенные и дополнительные условия страхования в рамках программы страхования «Восстановление Ключей» (далее - Программа страхования).

1.2. По договору страхования, заключаемому на основании настоящих Дополнительных условий страхования, Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе либо убытки в связи иными имущественными интересами Страхователя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страховой суммы (лимита возмещения).

#### **2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Пластиковые карты** - расчётно-платежные, дисконтно-сервисные или смешанные карты, как они определены в Правилах страхования.

**Держатель пластиковой карты** - лицо, на имя которого выпущена карточка и которое является её уполномоченным пользователем.

**Эмитенты пластиковых карт** – банки или иные кредитные учреждения, зарегистрированные в установленном законодательством порядке, имеющие соответствующую лицензию на осуществление своей деятельности, а также иные необходимые разрешения, позволяющие эмитировать пластиковые карты, либо юридические лица, не относящиеся к категории банков и иных кредитных учреждений, зарегистрированные в установленном законодательством порядке, имеющие соответствующие разрешения, необходимые для осуществления их деятельности, и выпускающие пластиковые карты, не обращающиеся в системе кредитно-денежных отношений.

**Застрахованные ключи** – ключи от основного места проживания Держателя пластиковой карты или от дома, квартиры, имущественные права Держателя пластиковой карты на которые установлены правоустанавливающими документами; ключи от транспортного средства, принадлежащего Держателю пластиковой карты, либо транспортного средства, к управлению которым допущен Держатель пластиковой карты в доверенности на управление транспортным средством.

**Расходы на восстановление ключей** – необходимые и целесообразные расходы на изготовление дубликата Застрахованных ключей и изготовление или покупку замков (личинок замков), которые необходимо заменить в случае утраты Застрахованных ключей, а также расходы на оплату работы специалистов по изготовлению дубликатов ключей и замены замков.

### **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица) - Держателя пластиковой карты, - связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате поименованных событий, произошедших в связи с использованием пластиковых карт.

### **4. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ.**

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Страховым риском по настоящим Дополнительным условиям страхования является несение Держателем пластиковой карточки Расходов на восстановление Застрахованных ключей.

4.2. Страховым случаем по настоящим Дополнительным условиям страхования является кража или утрата Застрахованных ключей у Держателя пластиковой карты, при условии, что ключи находились вместе с украденной или утерянной застрахованной пластиковой картой.

### **5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ**

5.1. К настоящей Программе страхования применяются исключения, предусмотренные в Правилах страхования.

5.2. В дополнение к указанным в пункте 5.1 исключениям, Страховщик не возмещает убытки и (или) Расходы на восстановление ключей, если они связаны, обусловлены, прямо или косвенно вызваны следующими причинами (обстоятельствами):

а) понесены в связи с кражей или утратой Застрахованных ключей отдельно от (не одновременно с) Пластиковой карты;

б) если утраченная (украденная) Пластиковая карта не заблокирована Держателем пластиковой карты;

в) понесены в связи с утратой или кражей ключей, которые не являются Застрахованными ключами.

### **6. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ**

6.1. Страховая сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по договору страхования, определяется по соглашению между Страхователем и Страховщиком.

6.2. Страховщик и Страхователь вправе согласовать лимиты ответственности по договору страхования по отдельным типам ключей, замков или расходов на восстановление ключей или замену замков или иным критериям.

6.3. Страховая премия - это плата за страхование, которая исчисляется на основе базовых страховых тарифов, разработанных Страховщиком и с применением поправочных коэффициентов, зависящих от степени и факторов риска, принимаемых на страхование.

6.4. Страховая премия может уплачиваться единовременно либо в рассрочку согласно порядку, срокам и условиям оплаты, предусмотренным договором страхования. Страховая премия может оплачиваться путем перечисления на расчетный счет Страховщика либо наличными в порядке внесения в кассу Страховщика.

6.5. Страховая премия считается оплаченной с даты поступления средств на расчётный счет Страховщика, либо с даты внесения средств в кассу Страховщика, если договором страхования не предусмотрено иное.

## **7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.**

7.1. Договор страхования заключается на основе письменного или устного заявления Страхователя.

7.2. Срок действия договора страхования и период действия страхового покрытия определяется договором страхования.

7.3. Договор страхования заключается в письменной форме. Отношения между Страховщиком и Страхователем оформляются путем составления единого документа (договора страхования), подписанного сторонами.

7.3. Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в договоре страхования.

7.4. Страховое покрытие действует при условии, что:

7.4.1. кража или утрата Застрахованных ключей произошла в течение срока страхования;

7.4.2. страховая премия оплачена в порядке, в сроки и в размере, указанном в договоре страхования.

## **8. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

8.1. Держатель пластиковой карты обязан незамедлительно, как только узнал о страховом событии, уведомить об этом эмитента Пластиковой карты и заблокировать Пластиковую карту;

8.2. В случае кражи Застрахованных ключей Держатель пластиковой карты обязан заявить об этом в органы милиции (или соответствующие компетентные органы иностранных государств).

8.3. Держатель пластиковой карты обязан уведомить Страховщика о наступлении страхового события не позднее 3 (трех) дней с момента, когда ему стало известно о страховом событии. Уведомление направляется по адресу Страховщика в письменной форме любым доступным способом, позволяющим идентифицировать факт и дату отправления уведомления.

8.4. При наступлении страхового случая Страхователь обязан предоставить Страховщику документы, подтверждающие факт наступления страхового события, причины и обстоятельства его наступления и размер понесенного ущерба.

Размер убытков, а также расходов, понесенных Страхователем, определяются как стоимость изготовления дубликатов Застрахованных ключей или стоимость замков, необходимых для замены в случае утраты Застрахованных ключей, и стоимости оплаты работы специалистов по замене замков.

8.5. К заявлению о страховой выплате, составляемому по форме, установленной Страховщиком, Страхователь обязан приложить следующие подтверждающие документы:

- 1) подтверждение эмитента Пластиковой карты о времени блокировки Пластиковой карты;
- 2) копия заявления в органы милиции о краже Застрахованных ключей и талон-уведомление о принятии заявления в органы милиции;
- 3) оригиналы чеков и квитанций, подтверждающие покупку замков/ключей для замены и оплату услуг специалистов по замене замков;
- 4) копию удостоверения личности.

Страховщик вправе запросить и иные документы, согласованные в договоре страхования и подтверждающие факт, причину наступления страхового события и размер понесенного ущерба.



8.6. Ни при каких обстоятельствах, страховое возмещение не может превышать размера страховой суммы или лимита ответственности, установленных по договору страхования.

8.7. Страховое возмещение выплачивается в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты составления Страховщиком страхового акта. Страховой акт составляется Страховщиком в течение 10 (десяти) дней с даты после получения всех необходимых документов по страховому событию.

## **9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Во всем, что прямо не предусмотрено в настоящих Дополнительных условиях страхования, применяются положения Правил страхования.

Положения настоящих Дополнительных условий, не включенные в текст Договора страхования, являются обязательными для Страхователя, если в Договоре страхования прямо указывается на применение таких Дополнительных условий и сами Дополнительные условия изложены в одном документе с Договором страхования или приложены к нему.

При заключении Договора страхования стороны вправе изменить, дополнить или исключить отдельные положения настоящих Дополнительных условий, если это не противоречит требованиям, установленным федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью. В этом случае будут применяться положения Договора страхования.

Положения настоящих Дополнительных условий, не включенные в текст Договора страхования, являются обязательными для Страхователя, если в Договоре страхования прямо указывается на применение таких Дополнительных условий и сами Дополнительные условия изложены в одном документе с Договором страхования или приложены к нему.

При заключении Договора страхования стороны вправе изменить, дополнить или исключить отдельные положения настоящих Дополнительных условий, если это не противоречит требованиям, установленным федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью. В этом случае будут применяться положения Договора страхования.

**Образец полиса к Приложению № 7**

*Примечание: Данный документ является образцом. Страховщик оставляет за собой право вносить в форму и текст образца изменения в той мере, в какой это не противоречит Правилам страхования и действующему законодательству РФ.*

**ПОЛИС № \_\_\_\_\_**

г. Москва

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

**Страховщик: ООО «Абсолют Страхование»**

**Страхователь: \_\_\_\_\_**

**1. Объект страхования:** имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица) - Держателя пластиковой карточки, - связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате поименованных событий, произошедших в связи с использованием пластиковых карт.

**2. Страховой случай:** совершившееся в период действия договора страхования событие: кража или утрата Застрахованных ключей у Держателя пластиковой карты при условии, что одновременно с этим произошла кража или утрата Пластиковой карты.

**3. Застрахованная карта, №:**

**3.1. Характеристика карты** (вид платежной системы, идентификационный номер, иные характеристики): \_\_\_\_\_

**4. Условия страхования:**

| Покрытие                          | Лимит ответственности | Общая страховая сумма | Страховая премия |
|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|
| Программа «Восстановление ключей» |                       |                       |                  |

**5. Территория страхования:** \_\_\_\_\_

**6. Порядок и сроки оплаты страховой премии:** \_\_\_\_\_

**7. Период страхования:** с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**8. Дополнительные условия:** \_\_\_\_\_

**9.** Полис страхования заключен в соответствии с Дополнительными Условиями страхования по программе «Восстановление ключей», составленными на основе Правил комплексного страхования рисков держателей пластиковых карт ООО «Абсолют Страхование» в редакции от \_\_\_\_\_ года, которые являются неотъемлемой частью настоящего Полиса.

**10. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон:**

10.1. Страховщик

10.2. Страхователь

**Полис подписан от имени Страховщика**

\_\_\_\_\_  
(подпись)

**Приложение № 8**  
к Правилам страхования рисков  
держателей пластиковых карт

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ  
РИСКОВ ДЕРЖАТЕЛЕЙ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ:  
ПРОГРАММА «ПЕРЕВЫПУСК КАРТЫ»**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Дополнительные условия страхования рисков держателей пластиковых карт «Перевыпуск карты» (далее – Дополнительные условия страхования) сформированы на основе Правил комплексного страхования рисков держателей пластиковых карт (далее - Правила страхования) и отражают существенные и дополнительные условия страхования в рамках программы страхования «Перевыпуск карты» (далее - Программа страхования).

1.2. По договору страхования, заключаемому на основании настоящих Дополнительных условий страхования, Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе либо убытки в связи иными имущественными интересами Страхователя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страховой суммы (лимита возмещения).

## **2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Пластиковые карты** - расчетно-платежные, дисконтно-сервисные или смешанные карты, как они определены в Правилах страхования.

**Держатель пластиковой карты** - лицо, на имя которого выпущена карта, и которое является ее уполномоченным пользователем.

**Эмитенты пластиковых карт** – банки или иные кредитные учреждения, зарегистрированные в установленном законодательством порядке, имеющие соответствующую лицензию на осуществление своей деятельности, а также иные необходимые разрешения, позволяющие эмитировать пластиковые карты, либо юридические лица, не относящиеся к категории банков и иных кредитных учреждений, зарегистрированные в установленном законодательством порядке, имеющие соответствующие разрешения, необходимые для осуществления их деятельности, и выпускающие пластиковые карты, не обращающиеся в системе кредитно-денежных отношений.

**Расходы на перевыпуск карты** – необходимые и целесообразные расходы Держателя пластиковой карты на перевыпуск Пластиковой карты в случае ее утраты или кражи, установленные договором между Страхователем и Держателем пластиковой карты об условиях выпуска и обслуживания Пластиковой карты.

## **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица) - Держателя пластиковой карты, - связанные с убытками и (или) расходами,

возникшими в результате поименованных событий, произошедших в связи с использованием пластиковых карт.

#### **4. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ.**

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Страховым риском по настоящим Дополнительным Условиям Страхования является несение Держателем пластиковой карты Расходов на перевыпуск карты.

4.2. Страховым случаем по настоящим Дополнительным условиям страхования является кража или утрата Пластиковой карты.

#### **5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ**

5.1. К настоящей Программе страхования применяются исключения, предусмотренные в Правилах страхования.

5.2. В дополнение к указанным в пункте 5.1 исключениям, Страховщик не возмещает убытки и (или) Расходы на Перевыпуск карты, если они связаны, обусловлены, прямо или косвенно вызваны следующими причинами (обстоятельствами):

5.2.1. понесены в связи с кражей или утратой карты иной, чем Пластиковая карта.

#### **6. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ**

6.1. Страховая сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по договору страхования, определяется по соглашению между Страхователем и Страховщиком.

6.2. Страховщик и Страхователь вправе согласовать лимиты ответственности по договору страхования по отдельным типам карт или иным критериям.

6.3. Страховая премия - это плата за страхование, которая исчисляется на основе базовых страховых тарифов, разработанных страховщиком и с применением поправочных коэффициентов, зависящих от степени и факторов риска, принимаемых на страхование.

6.4. Страховая премия может уплачиваться единовременно либо в рассрочку согласно порядку, срокам и условиям оплаты, предусмотренным договором страхования. Страховая премия может оплачиваться путем перечисления на расчетный счет страховщика либо наличными в порядке внесения в кассу страховщика.

6.5. Страховая премия считается оплаченной с даты поступления средств на расчетный счет страховщика либо с даты внесения средств в кассу страховщика, если договором страхования не предусмотрено иное.

#### **7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.**

7.1. Договор страхования заключается на основе письменного или устного заявления Держателя пластиковой карты.

7.2. Срок действия договора страхования соответствует периоду действия пластиковой карты, но не более одного года.

7.3. Договор страхования заключается в порядке составления страхового полиса (страхового сертификата, страхового свидетельства и т.п.), подписываемого и скрепляемого печатью Страховщика. Если условиями договора не предусмотрено иное, стороны договора считают скрепление договора репринтными (факсимильными) подписью уполномоченного лица Страховщика и печатью Страховщика надлежащим подписанием договора страхования со стороны Страховщика.

7.4. Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в договоре страхования.

7.5. Страховое покрытие действует при условии, что:

7.5.1. кража или утрата Пластиковой карточки произошла в течение срока страхования;

7.5.2. страховая премия оплачена в порядке, в сроки и в размере, указанном в договоре страхования.

## **8. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

8.1. Держатель пластиковой карты обязан незамедлительно, как только узнал о страховом событии, уведомить об этом эмитента Пластиковой карты и заблокировать Пластиковую карту;

8.2. Держатель пластиковой карты обязан уведомить Страховщика о наступлении страхового события не позднее 3 (трех) дней с момента, когда ему стало известно о страховом событии. Уведомление направляется по адресу Страховщика в письменной форме любым доступным способом, позволяющим идентифицировать факт и дату отправления уведомления.

8.3. При наступлении страхового случая Страхователь обязан предоставить Страховщику документы, подтверждающие факт наступления страхового события, причины и обстоятельства его наступления и размер понесенного ущерба.

8.4. К заявлению о страховой выплате, составляемому по форме, установленной Страховщиком, Страхователь обязан приложить следующие подтверждающие документы:

- 1) подтверждение эмитента Пластиковой карты о времени блокировки Пластиковой карты;
- 2) подтверждение эмитента Пластиковой карты, что утраченная или украденная Пластиковая карта была перевыпущена эмитентом Пластиковой карты;
- 3) копию удостоверения личности.

Страховщик вправе запросить и иные документы, согласованные в договоре страхования и подтверждающие факт, причину наступления страхового события и размер понесенного ущерба.

8.5. Ни при каких обстоятельствах, страховое возмещение не может превышать размера страховой суммы или лимита ответственности, установленных по договору страхования.

8.6. Страховое возмещение выплачивается в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты составления Страховщиком страхового акта. Страховой акт составляется Страховщиком в течение 10 (десяти) дней с даты после получения всех необходимых документов по страховому событию.

## **9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Во всем, что прямо не предусмотрено в настоящих Дополнительных условиях страхования, применяются положения Правил страхования.

Положения настоящих Дополнительных условий, не включенные в текст Договора страхования, являются обязательными для Страхователя, если в Договоре страхования прямо указывается на применение таких Дополнительных условий и сами Специальные условия изложены в одном документе с Договором страхования или приложены к нему.

При заключении Договора страхования стороны вправе изменить, дополнить или исключить отдельные положения настоящих Дополнительных условий, если это не противоречит требованиям, установленным федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью. В этом случае будут применяться положения Договора страхования.

**Образец полиса к Приложению № 8**

*Примечание:* Данный документ является образцом. Страховщик оставляет за собой право вносить в форму и текст образца изменения в той мере, в какой это не противоречит Правилам страхования и действующему законодательству РФ.

**ПОЛИС № \_\_\_\_\_**

г. Москва

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

**Страховщик: ООО «Абсолют Страхование»**

**Страхователь: \_\_\_\_\_**

**1. Объект страхования:** имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица) - Держателя пластиковой карты, - связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате поименованных событий, произошедших в связи с использованием пластиковых карт.

**2. Страховой случай:** совершившееся в период действия договора страхования событие: кража или утрата Пластиковой карты.

**3. Застрахованная карта, №:**

**3.1. Характеристика карты** (вид платежной системы, идентификационный номер, иные характеристики): \_\_\_\_\_

**4. Условия страхования:**

| Покрытие                     | Лимит ответственности | Общая страховая сумма | Страховая премия |
|------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|
| Программа «Перевыпуск карты» |                       |                       |                  |

**5. Территория страхования:** \_\_\_\_\_

**6. Порядок и сроки оплаты страховой премии:** \_\_\_\_\_

**7. Период страхования:** с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**8. Дополнительные условия:** \_\_\_\_\_

**9.** Полис страхования заключен в соответствии с Дополнительными Условиями страхования по программе «Перевыпуск карты», составленными на основе Правил комплексного страхования рисков держателей пластиковых карт ООО «Абсолют Страхование» в редакции от \_\_\_\_\_ года, , которые являются неотъемлемой частью настоящего Полиса.

**10. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон:**

10.1. Страховщик

10.2. Страхователь

**Полис подписан от имени Страховщика**

\_\_\_\_\_  
(подпись)

М.П.

## Приложение № 9

к Правилам страхования рисков  
держателей пластиковых карт

### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ ДЕРЖАТЕЛЕЙ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ: ПРОГРАММА «НЕЗАКОННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕЛЕФОНА»

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Дополнительные условия страхования рисков держателей пластиковых карт «Незаконное использование телефона» (далее – Дополнительные условия страхования) сформированы на основе Правил комплексного страхования рисков держателей пластиковых карт (далее - Правила страхования) и отражают существенные и дополнительные условия страхования в рамках программы страхования «Незаконное использование телефона» (далее - Программа страхования).

2.1. По договору страхования, заключаемому на основании настоящих Дополнительных условий страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе либо убытки в связи иными имущественными интересами Страхователя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страховой суммы (лимита возмещения).

#### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Пластиковые карты** - расчётно-платежные, дисконтно-сервисные или смешанные карты, как они определены в Правилах страхования.

**Держатель пластиковой карты** - лицо, на имя которого выпущена карта, и которое является ее уполномоченным пользователем.

**Эмитенты пластиковых карт** – банки или иные кредитные учреждения, зарегистрированные в установленном законодательством порядке, имеющие соответствующую лицензию на осуществление своей деятельности, а также иные необходимые разрешения, позволяющие эмитировать пластиковые карты, либо юридические лица, не относящиеся к категории банков и иных кредитных учреждений, зарегистрированные в установленном законодательством порядке, имеющие соответствующие разрешения, необходимые для осуществления их деятельности, и выпускающие пластиковые карты, не обращающиеся в системе кредитно-денежных отношений.

**Застрахованный телефон** – SIM-карта, номер которой предоставлен Держателю пластиковой карточки по договору с оператором мобильной связи, и/или телефонный аппарат в котором установлена указанная SIM-карта, если иное не предусмотрено Договором страхования

**Кража** – по риску «Незаконное использование телефона» под кражей понимается хищение, в том числе, кража, грабеж, разбой, определяемые в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации.



### **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица) - Держателя пластиковой карты, - связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате поименованных событий.

### **4. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ.**

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование

4.2. Страховыми случаями по настоящим Дополнительным условиям страхования являются

(а) Причинение убытков Застрахованному лицу в результате списания денежных средств с телефонного счета Застрахованного лица, при неправомерном использовании Застрахованного телефона в случае его утраты/кражи вместе с Застрахованной пластиковой картой.

При наступлении страхового случая по указанному риску Страховщик возмещает сумму денежных средств, списанных с телефонного счета SIM – карты Застрахованного лица в результате неправомерного использования Застрахованного телефона.

(б) Непредвиденные расходы Застрахованного лица, понесенные им в результате утраты/кражи Застрахованного телефона вместе с Застрахованной пластиковой картой.

При наступлении страхового случая по указанному риску Страховщик возмещает расходы Застрахованного лица в размере стоимости нового телефона, но не более стоимости Застрахованного телефона.

4.3. Максимальное количество страховых случаев, по которым Страховщик обязуется произвести выплату страхового возмещения, составляет 2 (два) случая в год по каждому Застрахованному телефону, если иное не предусмотрено Договором страхования. Одновременное наступление нескольких страховых рисков в результате одного события считается одним страховым случаем.

### **5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ**

5.1. К настоящей Программе страхования применяются исключения, предусмотренные в Правилах страхования.

### **6. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ**

6.1. Страховая сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по договору страхования, определяется по соглашению между Страхователем и Страховщиком.

6.2. Страховщик и Страхователь вправе согласовать лимиты ответственности по отдельным категориям убытков (расходов), предусмотренным к возмещению по настоящим Дополнительным условиям страхования и договору страхования

6.3. Страховая премия - это плата за страхование, которая исчисляется на основе базовых страховых тарифов, разработанных Страховщиком и с применением поправочных коэффициентов, зависящих от степени и факторов риска, принимаемых на страхование.

6.4. Страховая премия может уплачиваться единовременно либо в рассрочку согласно порядку, срокам и условиям оплаты, предусмотренным договором страхования. Страховая премия может оплачиваться путем перечисления на расчетный счет Страховщика либо наличными в порядке внесения в кассу Страховщика.

6.5. Страховая премия считается оплаченной с даты поступления средств на расчетный счет Страховщика либо с даты внесения средств в кассу Страховщика, если договором страхования не предусмотрено иное.

## **7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.**

7.1. Договор страхования заключается на основе письменного или устного заявления Страхователя.

7.2. Страхователями по Договору страхования могут выступать юридические лица и/или физические лица.

7.3. При заключении Договора страхования с юридическими лицами страхуются имущественные интересы физических лиц, являющихся клиентами Страхователя – Застрахованными лицами.

7.4. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями и действующим законодательством Российской Федерации, предусмотрена возможность заключения договоров страхования с физическими лицами - держателями пластиковой карты (индивидуальные договоры страхования), путем заполнения Анкеты-Заявления на Интернет портале Страховщика, с возможностью распечатки индивидуальных страховых сертификатов.

Анкета-Заявление заполняется Страхователем с использованием ресурсов Интернет. Заполненная таким образом Анкета-Заявление приравнивается к письменному заявлению на страхование, при условии ее надлежащего заполнения.

Страховой сертификат формируется в электронном виде на основе данных, представленных Страхователем в заполненной Анкете-Заявлении.

Если Стороны в договоре страхования не согласовали иное, подписание Страхового сертификата Страховщиком с использованием факсимильного отображения подписи уполномоченного представителя Страховщика и печати Страховщика, - с одной стороны, и надлежащее заполнение Страхователем Анкеты-Заявления - с другой стороны, является надлежащим подписанием договора страхования.

7.5. Срок действия договора страхования и период действия страхового покрытия определяется договором страхования

7.6. Договор страхования заключается в письменной форме. Отношения между Страховщиком и Страхователем оформляются путем составления единого документа (договора страхования, страхового сертификата, страхового свидетельства и т.п.), подписанного сторонами. Если условиями договора не предусмотрено иное, стороны договора считают скрепление договора препринтными (факсимильными) подписью уполномоченного лица Страховщика и печатью Страховщика надлежащим подписанием договора страхования со стороны Страховщика.

7.7. Страховое покрытие действует при условии, что:

7.7.1. кража или утрата Застрахованного телефона, утраченного вместе с Застрахованной пластиковой картой, произошла в течение срока страхования;

7.7.2. страховая премия получена Страховщиком в порядке, в сроки и в размере, указанном в договоре страхования.

## **8. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

8.1. Держатель пластиковой карты обязан незамедлительно, как только узнал о страховом событии, Заблокировать SIM -карту, позвонив телефонному оператору;

8.2. В случае кражи Застрахованного телефона Держатель пластиковой карты в течение 48 часов с момента кражи обязан заявить об этом в органы милиции (или соответствующие компетентные органы иностранных государств).

8.3. Держатель пластиковой карты обязан уведомить Страховщика о наступлении страхового события не позднее 3 (трех) дней с момента, когда ему стало известно о страховом событии. Уведомление направляется по адресу Страховщика в письменной форме любым доступным способом, позволяющим идентифицировать факт и дату отправления уведомления.

8.4. При наступлении страхового случая Страхователь и/или Застрахованное лицо обязаны предоставить Страховщику документы, подтверждающие факт наступления страхового события, причины и обстоятельства его наступления и размер понесенного ущерба.

8.5. Размер убытков, понесенных Страхователем, в целях определения размера страхового возмещения определяется как:

8.5.1. Размер денежных средств, списанных с телефонного счета SIM – карты Застрахованного лица в результате неправомерного использования Застрахованного телефона Третьими лицами после его утраты/кражи и до момента блокировки SIM-карты. Длительность страхового покрытия не превышает 24 (двадцать четыре) часа, предшествующие моменту блокировки SIM-карты, если иное не предусмотрено договором страхования.

8.5.2. Размер непредвиденных расходов Застрахованного лица на приобретение нового телефонного аппарата, взамен утраченного/похищенного, в пределах оговоренной страховой суммы (лимита ответственности) и стоимости утраченного/похищенного Застрахованного телефона.

8.6. К заявлению о страховой выплате, составляемому по форме, установленной Страховщиком, Страхователь обязан приложить следующие подтверждающие документы:

Из милиции:

В случае утраты Застрахованного телефона:

- копию «Отказа в возбуждении уголовного дела»,

В случае кражи Застрахованного телефона:

- копию «Протокола Допроса»,

- заверенную копию «Постановления о возбуждении уголовного дела»,

- заверенную копию «Постановления о признании гражданским истцом»,

- заверенную копию «Постановления о признании потерпевшим»,

(или иные аналогичные документы из компетентных органов иностранных государств);

из компании оператора связи:

а) в случае Незаконного использования телефона:

- копии детализации счета, подтверждающие заявленную сумму ущерба,

- подтверждение времени блокировки SIM-карты;

б) в случае Утраты/кражи телефона:

- копии чеков подтверждающие стоимость утраченного телефона,

- копии чеков подтверждающие факт покупки и стоимость нового телефона.

- копию удостоверения личности.

Страховщик вправе запросить и иные документы, согласованные в договоре страхования и подтверждающие факт, причину наступления страхового события и размер понесенного ущерба.

8.6. Ни при каких обстоятельствах, страховое возмещение не может превышать размера страховой суммы или лимита ответственности, установленных по договору страхования.

8.7. Решение о выплате или аргументированный отказ в выплате принимается Страховщиком в форме составления страхового акта в течение 10 (десяти) дней с даты после получения всех необходимых документов по страховому событию, необходимых Страховщику для принятия решения о выплате. Страховое возмещение выплачивается в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты составления Страховщиком страхового акта.

## **9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Во всем, что прямо не предусмотрено в настоящих Дополнительных условиях страхования, применяются положения Правил страхования.

Положения настоящих Дополнительных условий, не включенные в текст Договора страхования, являются обязательными для Страхователя, если в Договоре страхования прямо указывается на применение таких Дополнительных условий и сами Специальные условия изложены в одном документе с Договором страхования или приложены к нему.

При заключении Договора страхования стороны вправе изменить, дополнить или исключить отдельные положения настоящих Дополнительных условий, если это не противоречит требованиям, установленным федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью. В этом случае будут применяться положения Договора страхования.

**Образец полиса к Приложению № 9**

***Примечание:** Данный документ является образцом. Страховщик оставляет за собой право вносить в форму и текст образца изменения в той мере, в какой это не противоречит Правилам страхования и действующему законодательству РФ.*

**ПОЛИС № \_\_\_\_\_**

г. Москва

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 200 \_\_\_\_ г.

**Страховщик:** ООО «Абсолют Страхование»

**Страхователь:** \_\_\_\_\_

**1. Объект страхования:** имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица) - Держателя пластиковой карты, - связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате поименованных событий, произошедших в связи с использованием пластиковых карт.

**2. Страховой случай:** совершившееся в период действия договора страхования событие:

(а) Причинение убытков Застрахованному лицу в результате списания денежных средств с телефонного счета Застрахованного лица, при неправомерном использовании Застрахованного телефона в случае его утраты/кражи вместе с Застрахованной пластиковой картой.

При наступлении страхового случая по указанному риску Страховщик возмещает сумму денежных средств, списанных с телефонного счета SIM – карты Застрахованного лица в результате неправомерного использования Застрахованного телефона.

б) Непредвиденные расходы Застрахованного лица, понесенные им в результате утраты/кражи Застрахованного телефона вместе с Застрахованной пластиковой картой.

При наступлении страхового случая по указанному риску Страховщик возмещает расходы Застрахованного лица в размере стоимости нового телефона, но не более стоимости Застрахованного телефона.

**3. Застрахованная карта, №:**

**3.1. Характеристика карты** (вид платежной системы, идентификационный номер, иные характеристики): \_\_\_\_\_

**4. Условия страхования:**

| Покрытие                | Лимит ответственности | Общая страховая сумма | Страховая премия |
|-------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|
| Программа «Защита цена» |                       |                       |                  |

**5. Территория страхования:** \_\_\_\_\_

**6. Порядок и сроки оплаты страховой премии:** \_\_\_\_\_

**7. Период страхования:** с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**8. Дополнительные условия:** \_\_\_\_\_

9. Полис страхования заключен в соответствии с Дополнительными Условиями страхования по программе «Незаконное использование телефона», составленными на основе Правил комплексного страхования рисков держателей пластиковых карт ООО «Абсолют Страхование» в редакции от \_\_\_\_\_ года, которые являются неотъемлемой частью настоящего Полиса.

**10. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон:**

10.1. Страховщик

10.2. Страхователь

**Полис подписан от имени Страховщика**

\_\_\_\_\_  
(подпись)

М.П.

Прошито, пронумеровано и скреплено  
печатью на 62 листах

"16" августа 2016 г.

Генеральный директор  
Д.Ф. Руденко

