

ПРАВИЛА ВЕТЕРИНАРНОГО СТРАХОВАНИЯ ЖИВОТНЫХ

Москва, 2020 г.

Оглавление

1. Общие положения
2. Объект страхования
3. Страховые риски и страховые случаи
4. Исключения из страхования
5. Страховая сумма и порядок ее определения
6. Страховой тариф, страховая премия (страховые взносы), порядок их определения
7. Франшиза
8. Порядок заключения и исполнения договора страхования
9. Права и обязанности сторон
10. Порядок прекращения договора страхования
11. Порядок организации получения услуг
12. Порядок определения страховой выплаты, срок осуществления страховой выплаты
13. Порядок разрешения споров
14. Дополнительные условия

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.** В соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии» и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации настоящие Правила ветеринарного страхования животных (далее - «Правила», «Правила страхования») регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователем по поводу ветеринарного страхования животных.

Страховщиком по договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, является ООО «Абсолют Страхование», зарегистрированное в г. Москве, осуществляющее страховую деятельность в соответствии с действующим законодательством и лицензией, выданной органом страхового надзора.

Страхователем признаётся российское или иностранное юридическое или дееспособное физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, заключившее со Страховщиком договор страхования.

Выгодоприобретатель:

- по договору страхования домашних животных юридическое или физическое лицо, в чью пользу может быть заключен договор страхования, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре, интерес в сохранении застрахованного объекта (домашнего животного);
- по страхованию гражданской ответственности владельцев животных - третьи лица, жизни, здоровью и /или имуществу которых причинен вред в связи с владением, пользованием, распоряжением Страхователем животными, указанными в договоре страхования. При этом может быть заключен договор страхования гражданской ответственности как самого Страхователя, так и иного лица, именуемого в дальнейшем «Застрахованное лицо», на которое такая ответственность может быть возложена.

Наличие имущественного интереса у Страхователя или Выгодоприобретателя подтверждается при принятии решения о страховой выплате в порядке, предусмотренном Правилами страхования. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя имущественного интереса, не действителен.

Если иное не предусмотрено договором Страхования, Страховщик при заключении договора не осуществляет проверку имущественного интереса у страхователя (выгодоприобретателя) в отношении страхуемого имущества. В случае если в последующем будет выявлено отсутствие имущественного интереса, в том числе при рассмотрении Страховщиком заявления о страховом случае, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным.

- 12.** Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору, если только договором не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя не выполнены Выгодоприобретателем.

Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования животных, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование произвести страховую выплату.

Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору, если только соглашением сторон не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены лицом, в пользу которого заключен договор.

Ветеринарное страхование животных в соответствии с настоящими Правилами осуществляется только в отношении домашних животных (далее – «животные», «домашние животные») на основе договора страхования и программы ветеринарного страхования, предусматривающих объем страхования в рамках оказания ветеринарной помощи застрахованному животному или компенсации расходов на оказание ветеринарной помощи.

13. Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено, исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

Программа ветеринарного страхования животных (далее – Программа или Программа страхования) – документ, предусматривающий объем страхового покрытия в отношении организации и/или оплаты ветеринарной помощи, составленный Страховщиком, а также порядок её оказания.

Домашние животные – животные (за исключением животных, включенных в перечень животных, запрещенных к содержанию), которые были одомашнены человеком и которые находятся на содержании владельца, под его временным или постоянным надзором и местом содержания которых не являются зоопарки, зоосады, цирки, зоотеатры, дельфинарии, океанариумы. Не относятся к категории домашних и не принимаются на страхование по настоящим Правилам сельскохозяйственные животные, разводимые в промышленном масштабе.

Чип – электронное устройство, предназначенное для идентификационного учета животного и представляющее собой микросхему, в составе которой есть приёмник, передатчик и, предназначенный для хранения уникального кода, блок памяти.

Ветеринарная помощь – комплекс мероприятий, включающих ветеринарные и иные услуги, организационно-технические мероприятия, лекарственное обеспечение, обеспечение изделиями медицинского назначения, направленные на восстановление поврежденного состояния животного.

Ветеринарное и иное учреждение – предприятие, учреждение, организация, оказывающие платные ветеринарные либо иные, связанные с ними, услуги или частнопрактикующий ветеринарный врач (далее именуемые также – ветеринарные клиники).

Иные услуги - услуги, связанные с оказанием или организацией оказания ветеринарной помощи и включенные в Программу, в том числе: сервисные и гигиенические услуги (индивидуальный пост, дополнительное кормление, купание, выгул, пеленки и др.), если они не входят в стоимость ветеринарной услуги (стоимости дня стационара), и т.п.; доставка лекарственных препаратов; оформление ветеринарным и иным учреждением различной ветеринарной документации; услуги по организации ветеринарной помощи в других ветеринарных и иных учреждениях; информационные услуги, связанные с оказанием или организацией оказания ветеринарной помощи; транспортные услуги, в том числе услуги по сопровождению Застрахованного животного со Страхователем/без Страхователя (представителя) в ветеринарное учреждение или из него (при необходимости); и др.

Сайт Компании – официальный сайт ООО «Абсолют Страхование» в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.absolutins.ru.

Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или в период действия договора до наступления страхового случая при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

В договоре страхования может прямо указываться на применение настоящих Правил и сами Правила прикладываются к нему. Вручение Страхователю Правил удостоверяется его подписью в договоре страхования. Вручение Страхователю Правил может осуществляться посредством их направления в электронном виде при заключении договора страхования.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 21.** Объектом страхования по настоящим Правилам могут являться не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя):
- 21.1.** связанные с риском утраты, гибели (смерти), эвтаназии¹ (вынужденное умерщвление животных) застрахованных животных, принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании, указанных в договоре страхования;
- 21.2.** связанные с оплатой организации и оказания ветеринарной помощи и иных услуг вследствие расстройства здоровья домашнего животного, требующих организации и оказания таких услуг, а также проведения профилактических мероприятий, снижающих степень опасных для жизни или здоровья домашнего животного угроз и (или) устраняющих их;
- 21.3.** связанные с риском наступления гражданской ответственности Страхователя (Застрахованного лица) за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации в связи с владением, пользованием и распоряжением животными, указанными в договоре страхования.

3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

- 31.** Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.
Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.
- 32.** Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.
- 33.** Страховым случаем в соответствии с настоящими Правилами является:
- (а) утрата, гибель (смерть) или эвтаназия, вынужденное умерщвление застрахованных животных,
и/или
- (б) обращение в течение срока действия договора в ветеринарное учреждение или иное учреждение из числа указанных в договоре страхования (если такое обращение предварительно согласовано со Страховщиком) для получения различных видов ветеринарной помощи, включенных в Программу,

¹ Под эвтаназией понимается вынужденное усыпление животного, уничтожение животного по распоряжению специалистов ветеринарной клиники, смерть которого должна была наступить в ближайшем будущем, неизлечимого заболевания, возникших в период действия договора страхования, несмотря на квалифицированное ветеринарное вмешательство.

в результате прямого и непосредственного воздействия одного из рисков/совокупности рисков, указанных ниже, произошедших на территории страхования в период действия страхования:

- 3.3.1. Заболевание** – нарушение нормальной жизнедеятельности организма животного, обусловленное функциональными и морфологическими изменениями, возникающее в ответ на действие патогенных факторов. К заболеваниям могут относиться:
- 3.3.1.1. инфекционные заболевания** – заболевания, вызываемые проникновением в организм патогенных (болезнетворных) микроорганизмов, способных передаваться от зараженного животного к здоровому;
 - 3.3.1.2. инвазионные заболевания** – заболевания, возбудителями которых являются живые (животные) организмы, такие как простейшие, клещи, гельминты, членистоногие и другие паразиты;
 - 3.3.1.3. эпизоотия** – широкое распространение заразной (инфекционной или инвазионной) болезни животных, значительно превышающее уровень обычной (спорадической) заболеваемости, характерной для данной территории. Факт начала эпизоотии устанавливается распоряжением уполномоченных органов;
 - 3.3.1.4. острые неинфекционные заболевания** – это внезапно возникшие и стремительно развивающиеся незаразные заболевания без участия патогенных микроорганизмов, вирусов и т.п. факторов;
 - 3.3.1.5. хроническое заболевание** – это длительно текущее заболевание (от нескольких месяцев и более), характеризующееся чередованием периодов ремиссии (ослабление болезни или исчезновение симптомов) и рецидива (новое проявление болезни после кажущегося или неполного его прекращения, обострение болезни, проявление симптомов с ухудшением состояния организма), которое со временем может иметь тенденцию к прогрессированию патологии, не излечивается.
- 3.3.2. Несчастный случай** – внезапное, непреднамеренное и непредвиденное для Страхователя стечение внешних обстоятельств и условий в отношении застрахованного животного. Несчастный случай может произойти, в том числе в результате следующих явлений и/или событий:
- 3.3.2.1. опасные природные явления и (или) стихийные бедствия** – природные явления, которые могут быть квалифицированы в качестве опасных природных явлений (в т.ч. явлений, сочетания которых образуют опасные явления) и (или) стихийных бедствий;
 - 3.3.2.2. неблагоприятные природные явления** – аномальные природные явления (определяется в соответствии со справкой или заключением компетентных государственных органов, в т.ч. осуществляющих деятельность в области метеорологии);
 - 3.3.2.3. пожар и (или) удар молнии** – удар молнии и (или) пожар, где под пожаром понимается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания;
 - 3.3.2.4. дорожно-транспортное происшествие** - событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или пострадали животные;
 - 3.3.2.5. травма, в том числе ожоги и отморожение** - нарушение анатомической целостности или физиологических функций органов и тканей животного, возникающее в результате внешнего воздействия. В зависимости от вида повреждающего фактора различают механические (ушибы, переломы и т. п.), термические (ожоги, обморожения), химические травмы, баротравмы (под действием резких изменений атмосферного давления), электротравмы, и так далее, а также комбинированные травмы;

3.3.2.6. если прямо предусмотрено Договором/Программой страхования – **противоправные действия третьих лиц.**

Противоправные действия третьих лиц - умышленные или совершенные по неосторожности действия или бездействия иных лиц нежели Страхователь (Выгодоприобретатель) и не являющихся их работниками, из числа перечисленных ниже, представляющих собой нарушение закона и приведшие к утрате застрахованных животных:

а) кража, в т.ч. кража со взломом – тайное хищение застрахованных животных. Кража считается произошедшей в случае, если данное событие квалифицировано следственными органами или судом по признакам преступления, предусмотренного ст. 158 УК РФ.

б) грабеж – открытое хищение застрахованных животных, совершенное единолично или группой лиц по предварительному сговору; в т.ч. при незаконном проникновении в помещение (строение), являющееся территорией (местом) страхования, в котором содержатся животные; с

применением к Страхователю (Выгодоприобретателю) и/или лицам, работающим у него, насилия, неопасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия. Грабеж считается произошедшим в случае, если данное событие квалифицировано следственными органами или судом по признакам преступления, предусмотренного ст. 161 УК РФ;

в) разбой – нападение в целях хищения застрахованных животных, в т.ч. при незаконном проникновении в помещение (строение), являющееся территорией (местом) страхования, в котором содержатся животные; совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия к Страхователю (Выгодоприобретателю) и/или лицам, работающим у него. Разбой считается произошедшим в случае, если данное событие квалифицировано следственными органами или судом по признакам преступления, предусмотренного ст. 162 УК РФ.

3.3.2.7. отравление - расстройство жизнедеятельности организма животного, возникшее вследствие попадания в организм яда или токсина.

Договор страхования может быть заключен на случай наступления всех событий (их совокупности), в любом их сочетании или по отдельным из них.

3.4. Объем страхового возмещения при возникновении страхового случая в результате событий, предусмотренных п. 3.3.(а) с учетом п. 3.3.1. и 3.3.2. настоящих Правил, если иное не предусмотрено Программой страхования:

в размере страховой суммы, установленной с учетом страховой стоимости животного.

3.5. Объем страхового возмещения при возникновении страхового случая в результате событий, предусмотренных п. 3.3.(б) с учетом п. 3.3.1. и 3.3.2. настоящих Правил, если иное не предусмотрено Программой страхования:

- по амбулаторному лечению, включая расходы на ветеринарные услуги, диагностические исследования, дистанционные консультации/ консультативную помощь и лечение на дому, назначенные ветеринарным врачом медикаменты;
- по пребыванию и лечению в стационаре, включая расходы на ветеринарные услуги, на проведение операций, диагностических исследований, а также по оплате назначенных ветеринаром медикаментов;
- по оплате назначенных ветеринаром перевязочных средств и средств фиксации;
- по стоматологической помощи;
- по восстановительному лечению, включая протезно-ортопедические услуги;

- по вакцинации согласно рекомендациям ветеринарного врача при возникновении страхового случая;
- по кастрации согласно рекомендациям ветеринарного врача при возникновении страхового случая;
- ветеринарные услуги, связанные с сопровождением беременности и родовспоможением;
- иные услуги, связанные с оказанием ветеринарных услуг по страховому случаю, предусмотренные Программой страхования;

3.6. Расходы, не возмещаемые Страховщиком:

- любые мероприятия, направленные на диагностику и лечение бесплодия, в т.ч. при подозрении на бесплодие, а также улучшение репродуктивной функции (фертильности) с целью дальнейшего получения потомства (в т.ч. искусственное оплодотворение), в т.ч. с целью получения дальнейшей прибыли;
- услуги, оказываемые после смерти животного, в том числе услуги по утилизации трупа животного (кремация, захоронение и т.п.), по патологоанатомическому исследованию/вскрытию;
- профилактические услуги, проведение которых не связано со страховым случаем;
- диагностика, лечение, процедуры, пластические операции, проводимые с эстетической или косметической целью, в том числе в стоматологии, или с целью улучшения увеличения рыночной стоимости Застрахованного животного, в том числе купирование хвоста, ушей согласно стандартам породы / эстетическим соображениям;
- услуги, оказанные в период действия временной франшизы, если она установлена Договором / Программой.

3.7. По договору страхования гражданской ответственности владельцев животных, заключенному в соответствии с настоящими Правилами страхования, страховым риском является предполагаемое наступление ответственности Страхователя (Застрахованного лица) за причинение вреда, жизни и (или) имуществу третьих лиц (Выгодоприобретателей) в связи с владением, пользованием и распоряжением животными, указанными в договоре страхования.

3.7.1. По договору страхования гражданской ответственности владельцев животных, заключенному в соответствии с настоящими Правилами страхования, страховым случаем является совершившееся событие, связанное с наступлением обязанности Страхователя (Застрахованного лица) по возмещению вреда жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц (Выгодоприобретателей) в связи с владением, пользованием и распоряжением животными, указанными в договоре страхования, при условии, что:

а) событие, в результате которого третьим лицам причинен вред, произошло в течение срока действия договора страхования (срока страхования) и факт наступления этого события документально подтвержден соответствующими компетентными органами;

б) причинение вреда непосредственно связано с владением, пользованием и распоряжением животными, указанными в договоре страхования, и произошло по вине лиц, ответственность которых застрахована;

в) лица, жизни, здоровью и /или имуществу которых причинен вред, не являются родственниками, совместно проживающими со Страхователем лицами, работниками Страхователя/Застрахованного лица, работающими у Страхователя/Застрахованного лица как на основании трудового договора (контракта), так и на основании гражданско-правового договора, лицами, проходящими у Страхователя/Застрахованного лица учебную, производственную или иную подобную практику, или лицами, состоящими со Страхователем/Застрахованным лицом в договорных отношениях;

г) имущество, которому причинен вред, не принадлежит Страхователю/Застрахованному лицу на основании права собственности, права хозяйственного ведения, права оперативного управления либо на ином законном основании;

д) вред третьим лицам не причинен в результате любых действий (бездействия), в которых имеются признаки преступления, умысла Страхователя/Застрахованного лица (его работников), сговора с потерпевшим;

е) вред третьим лицам не причинен вследствие преднамеренных действий (бездействия) Страхователя/Застрахованного лица (его работников). К преднамеренным действиям (бездействию) относится совершение действия или бездействие, при которых возможное наступление ущерба ожидается с достаточно большой долей вероятности и сознательно допускается лицом, ответственным за такие действия;

ж) вред третьим лицам не причинен заразным заболеванием, которым больны принадлежащие Страхователю/Застрахованному лицу животные;

з) вред, причиненный третьим лицам, не возник в результате распоряжения животными лицами, страдающими психическими расстройствами, эпилепсией;

и) вред, причиненный третьим лицам, не возник в результате распоряжения животными лицами, состоящими в трудовых отношениях со Страхователем/Застрахованным лицом, в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения или его последствий;

К) Третье лицо (Выгодоприобретатель) не является тренером, ветеринаром во время исполнения служебных обязанностей;

Л) Вред третьим лицам, был причинен не в результате ПДТЛ на частной территории Страхователя;

М) Вред, причиненный третьим лицам, не возник в результате участия животного в спортивных состязаниях в т.ч. "боях животных" (схватка двух и более животных, возникшая в результате их натравливания друг на друга либо вследствие их породных характеристик, при намеренном непринятии ответственными лицами мер по ее предотвращению или прекращению).

Н) животное, ответственность при владении/распоряжении которого застрахована по настоящим правилам, не относится к потенциально опасными и/или служебными животными.

Потенциально опасные животные:

- собаки определенных пород, их гибриды и иные собаки, представляющие потенциальную опасность для жизни и здоровья человека и включенные в перечень потенциально опасных собак, утвержденный законодательством Российской Федерации;

- крокодилы, змеи, пауки, или иные экзотические разновидности животных, являющиеся хищниками или ядовитыми и представляющие потенциальную опасность для жизни и здоровья человека

Служебные животные - животные, специально подготовленные и используемые (применяемые) в целях обеспечения обороны страны и безопасности государства, охраны общественного порядка и обеспечения общественной безопасности, охраны военных, важных государственных и специальных объектов, объектов, обеспечивающих жизнедеятельность населения, функционирование транспорта, коммуникаций и связи, объектов энергетики и иных объектов, а также в иных целях, установленных законодательством Российской Федерации.

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ

4.1. Не являются страховым случаем и не оплачиваются Страховщиком ветеринарные услуги, оказываемые Застрахованному животному по

поводу перечисленных ниже заболеваний и связанных с ними осложнений:

- 4.1.1.** особо опасные болезни животных, в том числе: бешенство, сап, сибирская язва, ящур (В соответствии с приказом Минсельхоза РФ от 19 декабря 2011 г. № 476 «Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)» с изменениями и дополнениями, актуальными на дату наступления случая. По решению уполномоченных органов перечень особо опасных болезней может быть расширен.)
- 4.1.2.** вирусы иммунодефицита, иммунодефицитные состояния и заболевания;
- 4.1.3.** алкоголизм, наркомания (наркологические заболевания), токсикомания;
- 4.2. Если иное не предусмотрено договором страхования, не признаются страховым случаем и не покрываются настоящим страхованием следующие состояния/заболевания и их осложнения:**
- 4.2.1.** заразные болезни животных, в том числе: болезнь Ауески, бруцеллез, инфекционный (вирусный/герпесвирусный) ринотрахеит, кампилобактериоз, лептоспироз, листериоз, лихорадка Ку, некробактериоз, парагрипп, пастереллез разных видов, псевдомоноз, сальмонеллез, трихинеллез, туберкулез, хламидиозы, чума плотоядных (болезнь Карре) (Перечень болезней в соответствии с приказом Минсельхоза РФ от 19 декабря 2011 г. № 476 «Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)» с изменениями и дополнениями, актуальными на дату наступления случая. По решению уполномоченных органов перечень заразных болезней может быть расширен);
- 4.2.2.** туляремия, столбняк, оспа, вирусные лихорадки, передаваемые членистоногими (за исключением трансмиссивных заболеваний, вызванных укусом кровососущего клеща) и вирусные геморрагические лихорадки (Трансмиссивные заболевания – это заболевания, передающиеся при укусе членистоногих, в котором членистоногое насекомое является резервуаром возбудителя инфекции, а также характеризующиеся природной очаговостью, сезонностью вспышек, связанные с периодом жизнедеятельности клеща, комара и др., острым началом инфекции, симптомами интоксикации и др. К данным заболеваниям не относятся самостоятельные заболевания, вызываемые укусом клеща (акариазы);
- 4.2.3.** вирусный лейкоз (лейкемия), инфекционный перитонит, в том числе вызванный коронавирусом, парвовирусный энтерит (в т.ч. панлейкопения кошачьих (чума кошек));
- 4.2.4.** калицивироз, токсоплазмоз;
- 4.2.5.** злокачественные новообразования, гемобластозы;
- 4.2.6.** церебральный паралич, энцефалиты, миелиты, энцефаломиелиты;
- 4.2.7.** системные аутоиммунные заболевания, в том числе системные поражения соединительной ткани;
- 4.2.8.** заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью, в том числе требующие проведения хронического гемодиализа;
- 4.2.9.** острые и хронические гепатиты, в том числе вирусные;
- 4.2.10.** психические расстройства и расстройства поведения;
- 4.2.11.** глухота, слепота;
- 4.2.12.** генетические, врожденные и наследственные заболевания и аномалии, в т.ч. развития органов и тканей и связанные с ними расходы, а также заболевания и травмы, связанные с породной предрасположенностью животного.

- 4.3.** Если иное не предусмотрено договором страхования, не признаются страховым случаем и не возмещается настоящим страхованием:
- 4.3.1.** моральный вред;
 - 4.3.2.** косвенные убытки;
 - 4.3.3.** неполученный доход, упущенная выгода.
- 4.4.** Если иное не предусмотрено договором страхования, не признаются страховым случаем и Страховщик не оплачивает ветеринарные услуги, оказываемые Застрахованному животному по поводу заболеваний и связанных с ними осложнений и связанные с ними расходы, если иное не указано в договоре, в следующих случаях:
- 4.4.1.** заболевания, связанные и/или являющиеся следствием ненадлежащего ухода за животным (несоблюдение норм и правил кормления и содержания животных, в том числе несоблюдение рекомендованной ветеринарным врачом диеты, недокормом);
 - 4.4.2.** травмы, заболевания и состояния, являющиеся следствием использования Застрахованного животного в качестве профессионального, в том числе в бегах, боях, охране или лабораторного (подвергаться опытам);
 - 4.4.3.** травмы/заболевания/состояния животного, возникшие в результате противоправных действий третьих лиц;
 - 4.4.4.** риски, связанные и/или являющиеся следствием умысла Страхователя (Выгодоприобретателя) или его работников.
- 4.5.** Не является страховым случаем, и Страховщик имеет право отказать в страховой выплате:
- 4.5.1.** в связи с получением застрахованным животным травматического повреждения или иного расстройства здоровья, наступившего в результате совершения Страхователем умышленного действия, находящегося в прямой причинной связи со страховым случаем;
 - 4.5.2.** в случае повреждения застрахованного животного, возникшего до начала периода страхования (срока страхования) по договору страхования;
 - 4.5.3.** в части покрытия расходов на оказание ветеринарной или иной помощи, которые не связаны со страховым случаем или расходы, которые не подтверждены документально;
 - 4.5.4.** в части покрытия расходов, возмещение которых не предусмотрено настоящими Правилами и/или договором страхования, в т.ч. расходов в связи с оказанием Застрахованному различных видов ветеринарной помощи и иными услугами, не включенных в Программу;
 - 4.5.5.** обращение за ветеринарной помощью и иными услугами вне срока действия договора страхования;
 - 4.5.6.** обращение за ветеринарной помощью и иными услугами в учреждение, не предусмотренное договором страхования и не согласованное со Страховщиком;
 - 4.5.7.** обращение за ветеринарной помощью и иными услугами по основаниям иным, чем предусмотрено настоящими Правилами;
 - 4.5.8.** страховых событий, не повлекших возникновение расходов на оплату ветеринарной и иной помощи.
- 4.6.** При заключении договора страхования Страховщик и Страхователь при условии применения к тарифной ставке соответствующих коэффициентов вправе договориться о сужении объема страхового покрытия в рамках конкретного договора страхования путем изменения перечня организуемой и оплачиваемой Страховщиком ветеринарной помощи, включаемой в конкретный договор

страхования, а также об объеме и порядке предоставления Застрахованному животному ветеринарной помощи.

5. СТРАХОВАЯ СУММА И ПОРЯДОК ЕЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

5.1. Страховой суммой является денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

5.2. При осуществлении страхования имущества (иных имущественных интересов) страховая сумма не может превышать его действительную стоимость (страховую стоимость) на момент заключения договора страхования.

Страховая сумма в период действия договора страхования может быть увеличена по заявлению Страхователя в связи с изменением стоимости животных. При этом производится перерасчет страховых взносов, подлежащих уплате Страхователем, и оформление дополнительного соглашения к договору страхования.

Изменение стоимости животных подтверждается документами специализированных организаций (клубы служебного собаководства, племенные центры, общества охраны животных и т.п.).

5.3. Если договор страхования заключается по п. 2.2.2. настоящих Правил, страховая сумма по договору страхования устанавливается по согласованию Страховщика и Страхователя. Если договор страхования заключается по п. 2.1.1. настоящих Правил, страховая сумма устанавливается с учетом страховой стоимости животного.

Страховая стоимость имущества (животных), указанная в договоре страхования, не может быть впоследствии оспорена, за исключением случая, когда Страховщик, не воспользовавшийся до заключения Договора страхования своим правом на оценку страхового риска, был умышленно введен в заблуждение относительно этой стоимости.

Страховая стоимость животного может устанавливаться на основании:

- договора купли-продажи;
- оценки стоимости животного;
- оценки Страховщика;
- иных документов о приобретении животного.

5.4. Договором страхования может быть предусмотрена страховая сумма по договору страхования в целом или по отдельным страховым случаям (рискам). Договором страхования могут быть предусмотрены лимиты и подлимиты (предельный размер ответственности Страховщика) по отдельным страховым случаям (рискам).

5.5. Страховая сумма по страхованию гражданской ответственности владельцев животных устанавливается договором страхования при его заключении за общий вред или отдельно за вред, причиненный жизни, здоровью третьих лиц, и за вред, причиненный имуществу третьих лиц.

5.6. При страховании гражданской ответственности владельцев животных размер общей страховой премии определяется как сумма страховых премий, исчисленных за страхование риска гражданской ответственности в случае причинения вреда жизни и здоровью третьих лиц и страхование риска гражданской ответственности при причинении ущерба имуществу третьих лиц.

5.7. Страховая сумма по соглашению сторон может устанавливаться как в российских рублях, так и в иностранной валюте. При использовании иностранной валюты при определении страховой суммы страховая выплата осуществляется в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации на день платежа, если иной курс

не установлен соглашением сторон. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, страховая выплата может осуществляться в иностранной валюте.

6. СТРАХОВОЙ ТАРИФ, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ), ПОРЯДОК ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 6.1.** При заключении Договора страхования Страховщик определяет размер страховой премии (страхового взноса), которую должен уплатить Страхователь либо его представитель.
- 6.2.** Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения Договора страхования тарифами, исходя из условий договора страхования и оценки степени риска.
- 6.3.** Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера. Конкретный размер страхового тарифа определяется договором страхования по соглашению сторон на основании базовых тарифов Страховщика.
- 6.4.** Порядок определения страхового тарифа включает в себя установление страховых тарифов на основании базовых тарифов Страховщика с учетом коэффициентов риска, в зависимости от факторов риска, влияющих на вероятность наступления страхового случая и размер убытков, возмещаемых по договору (коэффициенты риска):
1. вид и порода принимаемого на страхование животного;
 2. возраст принимаемого на страхование животного;
 3. объем предоставляемого покрытия (оплачиваемые и неоплачиваемые виды ветеринарной помощи);
 4. вес животного;
 5. пол;
 6. оценка состояния здоровья животного на момент заключения договора страхования;
 7. срок действия договора;
 8. ценовая категория ветеринарного и иного учреждения;
 9. и другие критерии (факторы риска).
- 6.5.** Страховой премией (страховыми взносами) является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования. Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения договора страховыми тарифами, с учетом страхового риска и срока страхования. Страховая премия (страховые взносы) уплачивается страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования. При страховании в иной валюте страховая премия (страховые взносы) уплачивается в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному для иностранной валюты на дату уплаты (перечисления), если иного не предусмотрено Договором страхования. Расчеты с нерезидентами осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.6.** Порядок определения страховой премии включает в себя расчет ее размера:
- умножением страховой суммы на страховой тариф;

- умножением рассчитанного размера страховой премии на коэффициенты риска, устанавливаемые с учетом степени риска, определяемые экспертным путем;
 - умножением рассчитанного годового размера страховой премии на коэффициент в зависимости от срока действия договора страхования, при страховании на срок, отличный от года.
- 6.7.** Страховая премия (страховые взносы) уплачивается Страхователем после получения от Страховщика счета на оплату страховой премии или иного документа, содержащего информацию о размерах страховой премии, порядке и сроках ее уплаты. Страховая премия уплачивается единовременно или, по соглашению сторон, может вноситься в рассрочку – страховыми взносами в соответствии с графиком уплаты страховых взносов, предусмотренным договором страхования.
- 6.8.** Страховая премия может быть уплачена Страхователем наличными деньгами в кассу Страховщика, уполномоченному представителю Страховщика или безналичным путём на расчётный счёт Страховщика или иным способом, указанным в договоре страхования. При оплате страховой премии в безналичной форме Страхователь обязан в платежном поручении ссылаться на номер договора страхования (полиса), по которому осуществляется оплата страховой премии, и (или) на номер и дату счета (если оплата осуществляется на основании выставленного Страховщиком счета).
- 6.9.** Датой уплаты страховой премии (страхового взноса) считается день уплаты страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика либо уполномоченному представителю Страховщика (при оплате страховой премии (взноса) наличными денежными средствами) или день поступления страховой премии (страхового взноса) на расчетный счёт Страховщика (при безналичной форме оплаты).
- 6.10.** Страховая премия, установленная в иностранной валюте, уплачивается в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации на день платежа, если иной курс не установлен соглашением сторон.
- 6.11.** Порядок и сроки уплаты страховой премии определяются договором страхования.
- 6.12.** При неоплате страховой премии (первого страхового взноса) в установленный Договором страхования срок, договор страхования считается не вступившим в силу, и Страховщик не несет обязательств по выплате страхового возмещения, если иное не предусмотрено договором страхования.
- 6.13.** При наступлении страхового случая в период отсрочки уплаты страховой премии (первого страхового взноса) Страховщик направляет Страхователю требование о досрочной уплате отсроченной суммы страховой премии (первого страхового взноса).
- 6.14.** При неуплате отсроченной страховой премии (первого страхового взноса) в срок, определенный договором страхования и/или в течение 10 (десяти) календарных дней с даты досрочного истребования премии (первого страхового взноса), страховая премия по договору страхования считается неоплаченной, а договор страхования - не вступившим в силу.
- 6.15.** Неуплата очередного взноса в установленный в договоре срок или уплата не в полном объеме влечет досрочное прекращение договора страхования, если договором не предусмотрено иное или если стороны не заключили письменное соглашение об отсрочке уплаты очередного взноса до наступления срока платежа.
При этом, если договором страхования не предусмотрено иное – Страхователю предоставляется льготный период 30 (тридцать) календарных дней, который исчисляется со дня, следующего за датой уплаты очередного взноса, указанной в договоре страхования.

В случае просрочки внесения очередного страхового взноса, Страховщик информирует Страхователя о факте просрочки и последствиях неуплаты.

Если Страхователь уплатит очередной страховой взнос в полном объеме в течение льготного периода – действие договора страхования продолжается без каких-либо ограничений.

В случае отсутствия оплаты очередного взноса в полном объеме в установленный в договоре срок и/или в указанный льготный период, действие договора прекращается в 00.00 часов дня, следующего за днем, указанным в договоре страхования как день оплаты очередного страхового взноса, при этом Страховщик информирует Страхователя о досрочном прекращении действия договора. В таком случае уплаченная страховая премия считается полностью заработанной Страховщиком и не подлежит возврату.

Информирование осуществляется по номеру телефона или адресу электронной почты Страхователя, если он предоставил их при заключении договора, либо по месту нахождения (адресу регистрации) Страхователя.

При этом в случае поступления на расчетный счет или в кассу Страховщика денежных средств в счет оплаты очередного страхового взноса (или его части, если оплата взноса была произведена не в полном объеме), оплата которого была просрочена, за пределами льготного периода, указанные денежные средства считаются оплаченными ошибочно и подлежат возврату лицу, оплатившему страховой взнос.

Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса или в льготный период, Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения зачесть сумму неоплаченного страхового взноса.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные последствия неисполнения обязательств по оплате очередного взноса страховой премии, в частности:

- изменение условий страхования соразмерно фактически уплаченным в установленный срок страховым взносам, в том числе пропорциональное сокращение срока страхования, пропорциональное снижение страховой суммы, введение или изменение размера франшизы;

- расторжение договора страхования и взыскание со страхователя неуплаченной части страховой премии за период действия договора страхования до даты его расторжения в судебном порядке;

6.16. - иные последствия, предусмотренные законодательством.

7. ФРАНШИЗА

7.1. По соглашению сторон договором страхования может быть предусмотрена доля собственного участия Страхователя в выплате страхового возмещения – франшиза.

Франшиза – часть убытков, которая определена федеральным законом и (или) договором страхования, не подлежит возмещению страховщиком страхователю, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере, в т.ч. в фиксированных единицах времени.

В соответствии с настоящими Правилами устанавливается безусловная франшиза (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

В случаях, когда это прямо предусмотрено договором, франшиза также может быть условной (Страховщик освобождается от ответственности за страховую выплату, не превышающую или равную размеру франшизы, но если размер страховой выплаты превышает установленную франшизу, то при расчете страхового возмещения франшиза не учитывается).

7.2. Франшиза определяется в денежном эквиваленте (абсолютная франшиза), в процентах от страховой суммы или убытка (относительная франшиза), в единицах исчисления времени (временная франшиза).

В случае если договором страхования / Программой предусмотрена временная франшиза, то она действует с момента заключения договора страхования и до истечения установленного договором страхования/ Программой отрезка времени. Расходы, возникающие в результате событий, имевших место в указанный период времени, не подлежат возмещению Страховщиком.

7.3. Франшиза может быть установлена по договору страхования, по одному риску либо по их комбинации.

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Договор страхования по настоящим Правилам может быть заключен:

- в виде электронного документа через официальный сайт Страховщика (www.absolutins.ru);

- в стандартном порядке при непосредственном обращении к Страховщику (его уполномоченному представителю) с письменным заявлением о своем намерении заключить договор страхования.

8.2. Договор страхования оформляется в виде страхового полиса, подписанного Страховщиком с приложением настоящих Правил, либо путем составления сторонами одного документа в соответствии с положениями гражданского законодательства РФ.

При заключении договора страхования в электронной форме, Страховщик направляет страхователю страховой полис по электронной почте.

8.3. Заключение договора страхования.

8.3.1. Договор страхования в случае непосредственного обращения к Страховщику (его уполномоченному представителю) заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя и копии ветеринарного паспорта, родословной, метрики или иного документа, удостоверяющего происхождение животного, при его наличии, а также, по требованию Страховщика, документов, подтверждающих стоимость животного.

В заявлении на страхование по требованию Страховщика должны быть указаны:

- вид, порода, вес, возраст, пол, номер чипа, кличка животного, а также при наличии номер клейма/чипа, инвентарный номер, особые приметы (Перечень идентифицирующих признаков может быть сокращен по инициативе Страховщика) и, при необходимости, на дополнительно согласованных Сторонами условиях;

- наименование, адрес места нахождения, телефон, телефакс, банковские реквизиты Страхователя, если Страхователем является юридическое лицо, либо индивидуальный предприниматель;

- если Страхователь является физическим лицом: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес регистрации и фактического проживания, паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность, номер телефона, E-Mail и других средств связи Страхователя;

- если Страхователь является индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом: наименование Страхователя, юридический адрес, ИНН, телефон, E-Mail, фактический адрес, ОКВЭД;

- объем ветеринарной помощи, который должен быть предусмотрен договором страхования и перечень ветеринарных и иных учреждений, на базе которых может быть организована ветеринарная помощь;

- срок, на который заключается договор страхования.

Заявление на страхование и копии документов должны быть предоставлены исключительно на русском языке либо с переводом на русский язык. Документы, выданные (оформленные) за границей РФ, принимаются к рассмотрению при условии признания их легитимности на территории РФ (при наличии апостиля, легализации и т.д.).

Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу со дня, следующего за днем уплаты страховой премии или первого её взноса, но не ранее даты заключения договора.

8.3.2. Соглашения об изменении или о расторжении договора совершаются в той же форме, что и договор.

8.4. По решению Страховщика перечень документов/информации, указанных в настоящем разделе, может быть сокращен.

8.5. Договор страхования заключается сроком на один год, если иное не предусмотрено условиями конкретного договора страхования.

8.6. Страхование, обусловленное договором страхования, распространяется на страховые случаи, произошедшие после вступления договора страхования в силу.

8.7. При утрате Страхователем страховых документов, по его письменному Заявлению может быть выдан дубликат таких документов бесплатно только один раз за срок/период страхования.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Страхователь имеет право:

9.1.1. требовать от Страховщика организации оказания услуг, предусмотренных договором страхования либо выплаты страхового возмещения в соответствии с условиями договора страхования;

9.1.2. в течение срока действия договора страхования с согласия Страховщика изменить условия страхования в части перечня событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, перечня ветеринарных и иных учреждений и т.п., и/или Программ, заключив при этом со Страховщиком дополнительное соглашение к договору страхования с соответствующим возможным перерасчетом размера страховой премии, если иное не установлено в договоре страхования;

9.1.3. досрочно прекратить действие договора страхования;

9.1.4. требовать от Страховщика разъяснения положений, содержащихся в правилах страхования и договорах страхования, расчетов изменения в течение срока действия договора страховой суммы, расчетов страховой выплаты.

9.2. Страхователь обязан:

9.2.1. предоставлять Страховщику необходимую достоверную информацию об обстоятельствах, имеющих отношение к заключению и исполнению договора страхования, а также имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размеров возможных убытков от его наступления (страхового риска), указанную в заявлении на страховании или запрошенную Страховщиком.

9.2.2. соблюдать санитарно-гигиенические правила содержания и кормления животных и принимать необходимые меры в целях предотвращения и уменьшения ущерба застрахованному животному;

9.2.3. уплачивать страховую премию (страховые взносы) в определенные договором страхования сроки и в установленном договором страхования размере;

9.2.4.соблюдать порядок оказания ветеринарной помощи, предусмотренный договором страхования;

9.2.5.соблюдать предписания ветеринара, полученные в ходе оказания ветеринарной помощи, а также распорядок, установленный ветеринарным и иным учреждением;

9.2.6.при отсутствии возможности, необходимости или желания посетить согласованное страховщиком или предусмотренное договором страхования ветеринарное или иное учреждения, заблаговременно отказаться от забронированного Страхователем ранее времени посещения ветеринара;

9.2.7.своевременно сообщить Страховщику об изменении своих банковских реквизитов, места нахождения, номеров контактных телефонов и телефаксов;

9.2.8.своевременно сообщать Страховщику о ставших ему известными фактах увеличения степени риска, т.е. об изменении обстоятельств, которые были сообщены Страховщику при заключении договора страхования;

9.2.9. по требованию Страховщика провести дополнительное ветеринарное обследование животного и/или предоставить документы, подтверждающие состояние здоровья животного;

9.2.10. передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования (суброгации) Страховщика к виновным лицам в соответствии с разделом 12 настоящих Правил.

9.3. При страховании гражданской ответственности Страхователь обязан:

9.3.1.ознакомить Застрахованных лиц с условиями договора страхования и требованиями Правил страхования;

9.3.2. незамедлительно принять меры к предотвращению и уменьшению дальнейшего повреждения имущества и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба, немедленно заявить в компетентные органы;

9.3.3.обеспечить документальное оформление события (факта причинения ущерба);

9.3.4.уведомить Страховщика о произошедшем событии письменно в течение суток, указав в своем заявлении все известные ему сведения об обстоятельствах причинения вреда/ущерба;

9.3.5.передать Страховщику все официальные документы, полученные из компетентных органов (ветеринарной службы, МЧС РФ, правоохранительных органов и др.), содержащих сведения об обстоятельствах причинении вреда и касающиеся данного события;

9.3.6.не признавать полностью или частично своей ответственности, не давать обещаний и не делать предложений о добровольном возмещении убытка без согласия Страховщика;

9.3.7.в случае, если Страховщик сочтет необходимым назначение своего уполномоченного лица для защиты интересов как Страховщика, так и Страхователя — выдать доверенность и иные необходимые документы лицам, указанным Страховщиком.

9.4. Страховщик имеет право:

9.4.1. проверять полученную от Страхователя информацию;

9.4.2. в случае необходимости произвести экспертизу с целью определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (оценить степень риска).

9.4.3. в любое время действия договора страхования производить осмотр застрахованных животных и проверять условия их содержания, в том числе производить фото и видеосъемку;

9.4.4. в случае выявления в течение действия договора страхования событий, признаваемых значительными изменениями, влекущими увеличение страхового риска, потребовать изменения условий договора страхования, а при несогласии Страхователя на такие изменения - потребовать досрочно прекратить договор страхования;

9.4.5. прекратить действие договора в случае нарушения Страхователем пп. 9.2.2., 9.2.3., 9.2.4. и 9.2.5. Правил в соответствии с ГК РФ.

9.4.6. При заключении договора страхования запросить сведения и документы в рамках идентификации Страхователя, Застрахованного лица, их Бенефициарных владельцев и Выгодоприобретателей, в целях исполнения требований, установленных Федеральным законом от 7 августа 2001 года N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а именно:

- Анкету Страхователя (Застрахованного лица, представителя Страхователя, бенефициарного владельца, Выгодоприобретателя) - по форме Страховщика, размещенной на официальном сайте.

А) - Граждане РФ предоставляют документы, подтверждающие сведения, содержащиеся в анкете (обязательны для предоставления, за исключением документов и сведений в отношении Страхователей-физических лиц с суммой страховой премии менее 15000 рублей):

- Паспорт гражданина РФ (копию, заверенную физическим лицом-владельцем паспорта);

- Свидетельство о постановке на налоговый учет (простая копия, при его наличии);

- Доверенность, подтверждающую полномочия представителя физического лица (оригинал или нотариальную копию);

- Паспорт гражданина РФ представителя физического лица (копию, заверенную физическим лицом-владельцем паспорта);

- Иностранные граждане или лица без гражданства предоставляют сведения, содержащиеся в анкете:

- Документ, удостоверяющий личность (копии страниц, содержащих сведения);

- Миграционную карту или документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (копии страниц, содержащих сведения, необходимые для идентификации);

- Доверенность, подтверждающую полномочия представителя иностранного гражданина или лица без гражданства (оригинал или нотариальную копию);

- Паспорт представителя иностранного гражданина или лица без гражданства (копии страниц, содержащих сведения);

- Иностранные публичные должностные лица дополнительно обязаны предоставить сведения об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества Выгодоприобретателя.

Если документы составлены на иностранном языке, Страхователь обязан представить Страховщику заверенный перевод таких документов. Страховщик не возмещает расходы Страхователя, связанные с переводом и заверением документов.

Б) - Индивидуальные предприниматели предоставляют документы, подтверждающие сведения, содержащиеся в анкете:

- Паспорт гражданина РФ (копию, заверенную владельцем паспорта);

- Свидетельство о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя (нотариальную копию или копию, заверенную индивидуальным предпринимателем);

- Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (нотариальную копию или копию, заверенную индивидуальным предпринимателем);

- Бухгалтерскую отчетность или налоговую декларацию за последний отчетный период с отметкой налогового органа о ее принятии или документом, подтверждающим принятие налоговым органом отчетности в электронном виде (копию, заверенную индивидуальным предпринимателем);
- Доверенность, подтверждающую полномочия представителя, действующего от имени индивидуального предпринимателя (предоставляется при наличии представителя в виде оригинала или нотариальной копии);
- Паспорт представителя индивидуального предпринимателя (предоставляется при наличии представителя в виде копии, заверенной владельцем паспорта);
- Сведения о деловой репутации (отзывы (в произвольной письменной форме, при возможности их получения) Страхователь от других клиентов ООО «Абсолют Страхование», имеющих с ним деловые отношения; и (или) отзывы (в произвольной письменной форме, при возможности их получения) кредитных организаций и (или) некредитных финансовых организаций, в которых Клиент находится (находился) на обслуживании, с информацией от этих кредитных организаций и (или) некредитных финансовых организаций об оценке деловой репутации данного лица).

В случае отсутствия возможности получения сведений в виде документов, перечисленных в абзаце первом настоящего подпункта ООО «Абсолют Страхование» вправе принять к рассмотрению иные документы подтверждающие деловую репутацию Клиента, в том числе рекомендательные письма от Контрагентов, отзывы Контрагентов Клиента.

В)- Юридические лица предоставляют документы, подтверждающие сведения, содержащиеся в анкете:

- Учредительные документы с действующими изменениями и дополнениями на дату представления документов с отметкой об их государственной регистрации (нотариальную копию);
- Свидетельство о государственной регистрации юридического лица и/или Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 01 июля 2002 г. (нотариальную копию или копию, заверенную юридическим лицом);
- Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (нотариальную копию или копию, заверенную юридическим лицом);
- Карточку с образцом подписи единоличного исполнительного органа и оттиском печати (оригинал, заверенную нотариально, или нотариально заверенную копию с нотариальной копии, либо заверенную, уполномоченным должностным лицом ООО «Абсолют Страхование»);
 - Документ, подтверждающий избрание (назначение) единоличного исполнительного органа юридического лица (копию, заверенную юридическим лицом или оригинал выписки из этого документа);
 - Паспорт единоличного исполнительного органа юридического лица (копию, заверенную владельцем паспорта или представителем юридического лица, или, при наличии оригинала паспорта, уполномоченное лицо ООО «Абсолют Страхование» имеет право заверить копию паспорта);
 - Паспорт бенефициарного владельца юридического лица (копию, заверенную владельцем паспорта или представителем юридического лица, или, при наличии оригинала паспорта, уполномоченное лицо ООО «Абсолют Страхование» имеет право заверить копию паспорта);
- Доверенность, подтверждающую полномочия представителя юридического лица (оригинал или нотариально заверенную копию. Возможно предоставление копии, надлежащим образом заверенной юридическим лицом);
- Паспорт представителя юридического лица, действующего по доверенности (копию, заверенную владельцем паспорта, или юридическим лицом, или, при наличии

оригинала паспорта, уполномоченное лицо ООО «Абсолют Страхование» имеет право заверить копию паспорта);

- Письмо в произвольной форме с разъяснением оснований (причин), по которым бенефициарный владелец отсутствует (подписанное единоличным исполнительным органом или иным представителем юридического лица).

- Бухгалтерскую отчетность за последний отчетный период с отметкой налогового органа о принятии или документом о принятии налоговым органом отчетности в электронном виде и (или) копию аудиторского заключения годовой финансовой (бухгалтерской) отчетности (копию, заверенную юридическим лицом). Юридические лица, осуществляющие опубликование своей бухгалтерской отчетности в сети Интернет, вправе вместо предоставления отчетности предоставить сопроводительное письмо с указанием адреса, где можно ознакомиться с указанной бухгалтерской отчетностью;

- Сведения о деловой репутации (отзывы (в произвольной письменной форме, при возможности их получения) Клиента от других клиентов ООО «Абсолют Страхование», имеющих с ним деловые отношения; и (или) отзывы (в произвольной письменной форме, при возможности их получения) кредитных организаций и (или) некредитных финансовых организаций, в которых Клиент находится (находился) на обслуживании, с информацией от этих кредитных организаций и (или) некредитных финансовых организаций об оценке деловой репутации данного юридического лица).

В случае отсутствия возможности получения сведений в виде документов, перечисленных в абзаце первом настоящего пункта ООО «Абсолют Страхование» вправе принять к рассмотрению иные документы подтверждающие деловую репутацию Страхователя, в том числе рекомендательные письма от Контрагентов, отзывы Контрагентов Страхователя.

-Г) Юридические лица, деятельность которых не превышает 3-х месяцев со дня государственной регистрации, предоставляют:

- справки из кредитной организации об открытии расчетного счета с реквизитами счета (оригинал или копия, заверенная юридическим лицом);

- документы, подтверждающие присутствие юридического лица по адресу его места нахождения – документ о праве собственности на объект недвижимости (свидетельство), договор аренды и т. п. (копии, заверенные юридическим лицом либо уполномоченным (регистрающим) органом, либо нотариально);

- сведения об оплате уставного капитала (письмо в произвольной форме);

- платежные документы об оплате уставного капитала (копия, заверенная юридическим лицом);

Д) Иностранное юридическое лицо при отсутствии одного или нескольких из перечисленных документов представляет аналогичный по смыслу документ в соответствии с законодательством страны его регистрации.

- Документы, представленные на иностранном языке, должны быть надлежащим образом легализованы (апостилированы) и переведены на русский язык. Перевод на русский язык подлежит нотариальному заверению. Страховщик не возмещает расходы Страхователя, связанные с переводом и заверением документов..

9.5. При страховании гражданской ответственности:

9.5.1. после получения заявления о событии, имеющем признаки страхового случая, произвести осмотр поврежденного объекта;

9.5.2. запрашивать у Страхователя/Застрахованного лица и компетентных органов любую информацию, необходимую для установления факта события, имеющего признаки страхового случая, или размера убытка для расчета размера страховой выплаты. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая, проводить экспертизу для

определения обоснованности предъявленных требований и установления наличия (отсутствия) страхового случая;

- 9.5.3.** получить от Страхователя/Застрахованного лица надлежащим образом оформленную доверенность для защиты интересов Страхователя/Застрахованного лица перед третьими лицами, в том числе и в судебных органах;
- 9.5.4.** отсрочить принятие решения о страховой выплате до вынесения судебными органами решения о возмещении Страхователем/Застрахованным лицом вреда, причиненного третьим лицам;
- 9.5.5.** при возбуждении уголовного дела, связанного с причинением вреда третьим лицам, приостановить решение вопроса об осуществлении страховой выплаты до приостановления либо прекращения производства по делу или вступления в законную силу приговора суда.

9.6. Страховщик обязан:

- 9.6.1.** организовать и оплатить либо только оплатить, если это предусмотрено условиями договора страхования, получение застрахованным животным ветеринарной помощи, предусмотренной Программой/ договором страхования;
- 9.6.2.** организовать и оплатить, если это предусмотрено условиями договора страхования, получение застрахованным животным лекарственных средств и изделий медицинского назначения, если иное не предусмотрено Программой/ договором страхования;
- 9.6.3.** контролировать объем и сроки организованной ветеринарной помощи в соответствии с условиями договора с ветеринарными и иными учреждениями;
- 9.6.4.** осуществить страховую выплату в порядке и сроки, определенные Правилами и (или) Программой/ договором страхования;
- 9.6.5.** по требованиям страхователей, выгодоприобретателей, а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, разъяснять положения, содержащиеся в правилах страхования и договорах страхования, расчеты изменения в течение срока действия договора страховой суммы, расчеты страховой выплаты.
- 9.6.6.** передать Страхователю страховые документы, определенные договором страхования, а при их утрате - дубликаты, а также разъяснить Страхователю условия договора страхования;
- 9.6.7.** Договором страхования могут быть предусмотрены и иные права и обязанности Страхователя и Страховщика.
- 9.6.8.** При заключении договора страхования Страховщик обязан предоставить Страхователю Правила страхования, о чем делается запись в договоре страхования.
- 9.6.9.** Если иное не предусмотрено Договором страхования Правила страхования размещаются на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
- 9.6.10.** Также договором страхования могут быть предусмотрены следующие способы вручения правил Страхователю:
- в виде изложения в договоре страхования (страховом полисе) на его оборотной стороне;
 - в виде бумажного документа к договору страхования (страховому полису) как приложение и его неотъемлемая часть;

- путем информирования Страхователя об адресе размещения правил страхования на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- путем направления файла, содержащего текст правил страхования, на указанный Страхователем адрес электронной почты;
- путем вручения Страхователю любого электронного носителя информации (CD или DVD диск, накопитель на жестких магнитных дисках, флеш-накопители и т. д.), на котором размещен файл, содержащий текст правил страхования.

В случае если правила страхования были вручены Страхователю одним из способов, указанных в настоящем пункте, без вручения текста правил страхования на бумажном носителе, это не освобождает Страхователя (Выгодоприобретателя) от обязанностей, которые предусмотрены настоящими правилами страхования.

9.6.11. Страхователь имеет право в любой момент действия договора страхования обратиться к Страховщику за получением текста правил страхования на бумажном носителе.

10. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

10.1. Договор страхования прекращает свое действие:

10.1.1. в случае истечения срока, на который был заключен договор страхования;

10.1.2. в случае гибели застрахованного животного по обстоятельствам иным, чем страховой случай (договор прекращается в отношении такого животного)

10.1.3. по требованию Страховщика - в случае неуплаты страховой премии (страхового взноса) в установленные договором сроки;

10.1.4. в случае полного отзыва субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, согласия на обработку персональных данных, при этом полный отзыв такого согласия считается отказом от договора страхования за исключением случаев, когда для исполнения договора согласия субъекта персональных данных для их обработки не требуется;

10.1.5. по требованию Страхователя в любое время;

10.1.6. по соглашению сторон;

10.1.7. в случае ликвидации Страховщика в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

10.1.8. в случае ликвидации Страхователя - юридического лица;

10.1.9. в случае исполнения Страховщиком договорных обязательств в полном объеме;

10.1.10. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и (или) договором страхования.

10.2. Момент прекращения договора страхования.

10.2.1. В случае прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному п. 10.1.2. Правил, договор страхования прекращается с даты гибели животного;

10.2.2. В случае прекращения договора страхования по основаниям, предусмотренным пп. 10.1.3., 10.1.5. Правил, договор страхования прекращается с даты направления требования о прекращении договора страхования или даты, указанной в этом требовании;

10.2.3. В случае прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному п. 10.1.4. Правил, договор страхования прекращается с даты получения Страховщиком уведомления об отзыве согласия на обработку персональных данных;

10.2.4. В случае прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному п. 10.1.6. Правил, договор страхования прекращается с даты подписания соглашения или с даты, указанной в таком соглашении;

10.2.5. В случае прекращения договора страхования по основаниям, предусмотренным п. 10.1.7., 10.1.8. Правил, договор страхования прекращается с даты начала процедуры ликвидации;

10.2.6. В случае прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному п. 10.1.9. Правил, договор страхования прекращается с момента исполнения обязательств Страховщиком в полном объеме;

10.2.7. В случае прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному 10.1.10. Правил, договор страхования прекращается с даты, определенной законом или договором для таких случаев.

10.3. Условия возврата страховой премии:

10.3.1. При прекращении договора страхования в соответствии с п. 10.1.2., 10.1.6. Правил в целом или в отношении какого-либо застрахованного животного, Страховщик возвращает уплаченную страховую премию в размере части премии, приходящейся на неистекший срок действия договора страхования за вычетом расходов на ведение дел. По иным основаниям прекращения договора страхования возврат уплаченной страховой премии (взносов) не производится. Если договором страхования устанавливается иное, в нем определяется размер подлежащей возврату части страховой премии.

10.3.2. Возврат страховой премии осуществляется в течение 15 рабочих дней с момента обращения Страхователя к Страховщику с требованием о возврате страховой премии, если иное не предусмотрено условиями договора страхования.

11. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ

11.1. Если договором не предусмотрено иного, формой страховой выплаты по Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил в отношении страхования животных (п.3.3. настоящих Правил) является натуральная форма страховой выплаты в виде организации и оплаты ветеринарной помощи и иных услуг, предусмотренных договором страхования/ Программой. Для получения ветеринарной помощи и иных услуг по договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил в отношении страхования животных, Страхователь обращается за организацией услуг по договору страхования в контакт-центр Страховщика. При невозможности организации услуги в натуральной форме, по решению Страховщика, страховая выплата осуществляется в денежной форме.

11.2. Договором страхования может быть предусмотрено условие о том, что для получения ветеринарной помощи и иных услуг, предусмотренных договором страхования/ Программой, Страхователь обращается непосредственно в ветеринарное или иное учреждение, предусмотренные договором страхования.

11.3. Для получения предусмотренной договором страхования ветеринарной помощи и иных услуг, предусмотренных договором страхования/ Программой, Страхователь может, с предварительного согласия Страховщика и, если это предусмотрено договором страхования, обратиться в любое

ветеринарное или иное учреждение и самостоятельно оплатить ветеринарную помощь, предусмотренную договором страхования.

Договором страхования может быть предусмотрено действие страхования как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами.

11.4. Договором страхования может быть предусмотрено условие о том, что для определения ветеринарного учреждения Страхователь вправе или обязан обратиться в контакт-центр Страховщика.

11.5. При необходимости Страхователь в течение срока действия договора страхования вправе обратиться к Страховщику за информацией, необходимой для реализации своих прав по договору страхования.

11.6. Конкретный порядок организации ветеринарной помощи и иных услуг зависит от выбранной Программы и определяется договором страхования и конкретной Программой.

12. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ, СРОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

12.1. Страховая выплата - денежная сумма или предусмотренная Договором страхования/Полисом/Программой ветеринарная помощь и иные услуги, которые Страховщик произвел или должен будет произвести при наступлении страхового случая по договору страхования.

12.2. Натуральная форма.

12.2.1. Страховое возмещение в натуральной форме осуществляется посредством организации ветеринарной помощи и иных услуг, предусмотренных договором страхования/ Программой, застрахованным животным в случаях, предусмотренных п. 3.3. настоящих Правил, в ветеринарных учреждениях, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры. Если иное прямо не предусмотрено договором страхования, выбор ветеринарного учреждения осуществляется Страховщиком.

12.2.2. Страховая выплата по договору страхования осуществляется Страховщиком в виде оплаты стоимости ветеринарной помощи и иных услуг, предусмотренных договором страхования/ Программой, непосредственно в ветеринарное и иное учреждение по их счетам. При необходимости, Страховщик вправе осуществлять оплату стоимости ветеринарной помощи и иных услуг, предусмотренных договором страхования/ Программой с привлечением третьих лиц.

12.2.3. Решение о страховой выплате или об отказе в выплате принимается Страховщиком в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения всех необходимых документов, указанных в настоящем разделе, если иное не предусмотрено в Договоре страхования/Программе.

12.2.4. В случаях наличия возражений либо проведения сверки и/или экспертизы выставленных к оплате счетов, срок их оплаты может быть увеличен до 90 рабочих дней, если иных условий расчетов за оказанные услуги не предусмотрено между Страховщиком и ветеринарным и иным учреждением.

12.2.5. В случае отсутствия у Страховщика возможности возместить ущерб в натуральной форме (Решение о возможности страховой выплаты в натуральной форме принимается Страховщиком). Страховщик имеет право осуществить выплату страхового возмещения в денежной форме.

12.3. Денежная форма.

12.3.1. Страховая выплата в денежной форме по договору страхования осуществляется Страховщиком в виде возмещения Страхователю его личных средств, израсходованных на получение ветеринарной помощи и иных услуг, предусмотренных договором страхования/ Программой на основании

предъявленных документов, подтверждающих произведенные Страхователем расходы и в пределах страховой суммы.

12.3.2. Компенсация расходов, понесенных Страхователем в соответствии со страховым случаем, производится Страховщиком, либо Страховщиком направляется отказ в страховой выплате в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения от Страхователя последнего запрошенного документа:

12.3.2.1. письменного заявления на получение страхового возмещения;

12.3.2.2. документов, содержащих сведения о диагнозе, дате и состоянии здоровья застрахованного животного при обращении за помощью, о проведенных манипуляциях и продолжительности лечения;

12.3.2.3. выписанных ветеринарным врачом рецептов в связи с данным заболеванием со штампом аптеки и указанием стоимости приобретенных медикаментов;

12.3.2.4. направления на прохождение лабораторных и диагностических исследований с указанием дат, наименований, обоснований и стоимости услуг;

12.3.2.5. счета ветеринарных учреждений за оказанные услуги (на фирменном бланке и с соответствующим штампом) с указанием информации о застрахованном животном (номер полиса, чипа, кличка, вид и порода и пр.) продолжительности лечения, перечня оказанных услуг с разбивкой по датам и стоимости, а также общей суммы к оплате;

12.3.2.6. справки о смерти с указанием причины смерти и/или иной документ ее заменяющий (если применимо);

12.3.2.7. справки компетентных органов, подтверждающих произошедшие опасное природное явление и (или) стихийное бедствие, неблагоприятное природное явление, пожар и (или) удар молнии, дорожно-транспортное происшествие, противоправные действия третьих лиц (если данный риск предусмотрен Программой/Договором страхования) и пр., в результате которых произошел страховой случай;

12.3.2.8. подтверждения оплаты счетов за расходы, возмещаемые по настоящим Правилам.

12.3.2.9. Страховщик при рассмотрении заявления о страховом случае, до признания события страховым и выплаты страхового возмещения, вправе осуществить идентификацию Страхователя и/или Выгодоприобретателя на основании документов и сведений, представленных согласно п. 9.4.6. настоящих Правил.

12.3.2.10. Страховщик при рассмотрении заявления о страховом случае вправе осуществить проверку наличия имущественного интереса у Страхователя (выгодоприобретателя) в отношении застрахованного имущества. В случае если будет установлено отсутствие имущественного интереса, Страховщик вправе отказать в страховой выплате в связи с недействительностью договора страхования;

Документы должны быть предоставлены исключительно на русском языке либо с нотариально удостоверенным переводом на русский язык.

В случаях проведения сверки и/или экспертизы выставленных к оплате счетов (иных документов) на предмет их соответствия страховому случаю и объему страхового покрытия, а также в случаях необходимости прохождения застрахованным животным дополнительного обследования и/или предоставления документов, подтверждающих состояние здоровья застрахованного животного, срок принятия решения и их оплаты может быть увеличен до 90 рабочих дней. Об использовании права на отсрочку выплаты Страховщик сообщает Страхователю. Страховая выплата производится в валюте

Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

Страховщик обязан в течение 30 (тридцати) рабочих дней после получения всех документов, предусмотренных настоящими Правилами страхования или договором страхования, принять решение о признании события ущерба (убытков) страховым случаем, подготовить и утвердить соответствующий страховой акт, либо направить Страхователю мотивированное письменное решение о запросе дополнительных документов, необходимых для установления наличия имущественного интереса или факта, причин, обстоятельств и размера ущерба (убытков), или направить мотивированное решение об отказе в страховой выплате. Выплата страхового возмещения производится в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты принятия решения о признании события ущерба (убытков) страховым случаем. В случае принятия решения о непризнании случая страховым (об отказе в страховой выплате) Страховщик не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента принятия соответствующего решения направляет письменно аргументированное уведомление об отказе в страховой выплате.

Условиями договора страхования может быть предусмотрен иной срок принятия решения о страховой выплате или об отказе в выплате страхового возмещения.

Размер ущерба (убытков) определяется Страховщиком на основании данных осмотра и документов, подтверждающих размер ущерба, в т.ч. документов о размере действительной стоимости застрахованного животного.

12.5. Порядок расчета размера ущерба вследствие гибели (утраты) застрахованного животного определяется в зависимости от того, как была определена страховая стоимость животных при заключении договора страхования, но не свыше страховой суммы.

12.6. Если иного не установлено договором страхования Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай произошел вследствие:

12.6.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

12.6.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

12.6.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

12.6.4. конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

12.7. После оплаты страхового возмещения к Страховщику переходят в пределах выплаченной суммы страховой выплаты права регрессного требования, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет по отношению к лицам, несущим ответственность за причинение убытков, возмещенных в результате страхования.

12.8. При страховании гражданской ответственности владельцев животных за вред, причиненный жизни и здоровью третьих лиц Страховщик возмещает потерпевшим лицам (Выгодоприобретателям) в пределах установленного в договоре страхования лимита ответственности (страховой суммы):

– утраченный потерпевшим заработок (доход), который он имел, либо определенно мог иметь на день причинения вреда и которого он лишился вследствие утраты трудоспособности или уменьшения ее в результате нанесенного увечья или иного повреждения здоровья;

– дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств,

протезирование, посторонний уход, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение;

– часть заработка (дохода), которого в случае смерти потерпевшего лица лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на иждивении умершего или имевшие ко дню его смерти право на получение от него содержания, размер которого определяется в соответствии с требованиями законодательства РФ;

– расходы на погребение потерпевшего лица.

12.9. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по договору страхования гражданской ответственности владельцев животных, Страховщик принимает решение о страховой выплате в размере причиненного ущерба, но не более страховой суммы, установленной договором страхования, либо об отказе в страховой выплате на основании следующих документов:

- заключения компетентных органов о факте возникновения у Страхователя гражданской ответственности за причинение вреда, а также иных, указанных в п.12.8. настоящих Правил страхования:

12.9.1. при предъявлении требования о возмещении утраченного заработка (дохода) потерпевшего размер подлежащего возмещению утраченного потерпевшим заработка (дохода) определяется в процентах к его среднему месячному заработку (доходу) до увечья или иного повреждения здоровья либо до утраты им трудоспособности, соответствующих степени утраты потерпевшим профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности степени утраты общей трудоспособности, в соответствии с законодательством РФ, при предоставлении следующих документов:

- заключение соответствующего медицинского учреждения с указанием характера полученных потерпевшим увечий, диагноза, периода нетрудоспособности;
- заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о степени утраты трудоспособности потерпевших лиц;
- справка работодателя (учебного заведения, органа социального обеспечения) о размере заработка (дохода, пенсии, стипендии) потерпевшего за период, необходимый для исчисления возмещения;
- иные документы, по запросу Страховщика, подтверждающие доходы потерпевшего, которые учитываются при определении размера утраченного заработка (дохода).

12.9.2. при предъявлении требования о возмещении вреда в связи со смертью кормильца предоставляются следующие документы:

- свидетельство о смерти;
- заявление с перечислением членов семьи погибшего и указанием лиц, находившихся на его иждивении или имевших право на получение от него содержания;
- справка о зарплате (доходе), получаемой пенсии, пожизненном содержании, стипендиях, других выплатах (рента, алименты и т.д.) получаемых погибшим при жизни за период, предусмотренный гражданским законодательством для расчета возмещения вреда в связи со смертью кормильца;
- свидетельство о рождении ребенка (детей), если на момент наступления страхового события на иждивении погибшего находились несовершеннолетние дети;
- справка учреждения медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы об установлении инвалидности, если на момент наступления страхового события на иждивении погибшего находились инвалиды;
- справка образовательного учреждения о том, что член семьи погибшего, имеющий право на получение возмещения, обучается в этом образовательном

учреждении, если на момент наступления страхового события на иждивении погибшего находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;

- заключение (справка медицинского учреждения, органа социального обеспечения) о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового события на иждивении погибшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;
- справка органа социального обеспечения (медицинского учреждения, органа местного самоуправления, службы занятости) о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи пострадавшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового события на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками.

12.9.3. Ущерб, причиненный лицам в результате смерти кормильца, возмещается путем регулярных выплат (ренты) ежемесячно, по соглашению с указанными лицами страховые выплаты могут быть осуществлены одновременно за весь срок исполнения Страховщиком обязательств перед этими лицами.

12.9.4. при предъявлении требования о возмещении расходов на погребение погибшего предоставляются:

- свидетельство о смерти;
- документы, подтверждающие произведенные расходы на погребение.

12.9.5. При предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных потерпевшим расходов на лечение и приобретение лекарств, на бесплатное получение которых он не имеет право, предоставляются:

- выписка из истории болезни, выданная лечебным учреждением;
- документы, подтверждающие оплату услуг лечебного учреждения;
- документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств.

12.9.6. При предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных потерпевшим расходов, вызванных повреждением здоровья (кроме расходов на лечение и приобретение лекарств), предоставляются медицинское заключение, заключение медико-социальной либо судебно-медицинской экспертизы о необходимости протезирования, постороннего ухода, а также документы, подтверждающие оплату услуг по протезированию, документы, подтверждающие оплату услуг по постороннему уходу. Расходы на посторонний уход включаются в сумму страховой выплаты в размере не выше 10 процентов от размера страховой суммы.

12.10. Страховая выплата за вред, причиненный жизни или здоровью потерпевшего, производится независимо от сумм, причитающихся ему по социальному обеспечению и договорам обязательного и добровольного личного страхования.

12.11. Размер страховой выплаты в случае причинения вреда имуществу третьих лиц определяется Страховщиком или независимой экспертной организацией, имеющей договор со Страховщиком на предоставление экспертных услуг на основании акта осмотра, составленного представителем Страховщика/независимым экспертом, с учетом документов и заключений, полученных от компетентных органов:

12.11.1. в случае полной гибели имущества - в размере действительной стоимости имущества на день наступления страхового случая, в пределах установленной в договоре страхования страховой суммы. Под полной гибелью понимаются также случаи, когда стоимость восстановления поврежденного имущества превышает его стоимость до наступления страхового случая.

12.11.2. в случае повреждения имущества - в размере расходов, необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая (восстановительных расходов)

в пределах установленной в договоре страхования страховой суммы. Восстановительные расходы оплачиваются исходя из средних сложившихся в соответствующем регионе цен.

12.11.3. В восстановительные расходы включаются: расходы на материалы и запасные части, необходимые для восстановления, расходы на оплату работ по ремонту.

12.11.4. К восстановительным расходам не относятся дополнительные расходы, вызванные улучшением и модернизацией имущества, расходы, вызванные временным и вспомогательным ремонтом либо восстановлением, расходы за срочность.

12.11.5. Размер страховой выплаты по усмотрению Страховщика может быть определен на основании представленной независимой экспертизы (оценки).

12.12. Страховая выплата производится потерпевшим третьим лицам. Если Страхователь/Застрахованное лицо сам компенсировал ущерб потерпевшим, то страховая выплата выплачивается Страхователю/Застрахованному лицу после предоставления документов, подтверждающих компенсацию Страхователем/Застрахованным лицом ущерба, и надлежащим образом оформленной расписки потерпевшего с отказом от претензий к Страхователю/Застрахованному лицу.

12.13. Страховая выплата за вред, причиненный жизни или здоровью потерпевшего, производится независимо от сумм, причитающихся ему по социальному обеспечению и договорам обязательного и добровольного личного страхования.

12.14. Вышеуказанный перечень является исчерпывающим. Все вышеперечисленные документы представляются Страховщику с соответствующей описью, составленной в двух экземплярах, на одном из которых Страховщик делает отметку о получении документов и возвращает ее Страхователю. Документы предоставляются в оригинале и/или в виде заверенных Страхователем копий, заявление о страховой выплате в оригинале (для Страхователей физических лиц документы предоставляются только в оригинале).

12.15. Договором страхования может быть предусмотрен сокращенный перечень документов.

12.16. В случае выявления факта предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями Правил страхования и (или) договора страхования, Страховщик обязан:

- принять их, при этом срок принятия решения или единый срок урегулирования требования о страховой выплате не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;

- уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.

Срок уведомления о выявлении факта предоставления получателем страховых услуг документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов не должен превышать 15 (пятнадцати) рабочих дней.

Страховщик не имеет права отказать в страховой выплате по причине утраты им представленных документов на страховую выплату (какого-либо из них), если имеются доказательства получения Страховщиком указанных документов.

12.17. В случае отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от предоставления дополнительно запрашиваемых документов, Страховщик имеет право произвести страховую выплату в неоспариваемой части, подтвержденной предоставленными на момент выплаты документами, либо отказать в страховой выплате.

12.18. Страховщик имеет право освободить Страхователя (Выгодоприобретателя) от обязанности предоставить отдельные документы, перечисленные в настоящих Правилах страхования и (или) договоре страхования, если получение этих документов оказалось невозможным или затруднительным или, по мнению Страховщика, определение наступления страхового события и размера понесенных убытков может быть осуществлено без них.

12.19. По договоренности Сторон и на основании частично представленных документов с учётом положений данного пункта Страховщик вправе производить страховую выплату по заявленному Страхователем событию в частях безусловно причитающихся Страхователю сумм страховой выплаты до получения Страховщиком полного пакета документов для расчета суммы ущерба. Безусловно причитающаяся Страхователю (Выгодоприобретателю) сумма страховой выплаты – такая часть ущерба, в отношении которой, исходя из величины ущерба, причины наступления страхового случая, характеристики объекта страхования, размера страховых сумм, Страховщик может судить о том, что независимо от результатов расчета общей суммы ущерба, эта часть ущерба будет выплачена Страхователю (Выгодоприобретателю) в составе общей суммы страховой выплаты, когда расчет такой суммы страховой выплаты будет произведен Страховщиком окончательно. Такая договоренность Сторон возможна только при условии, что причина наступления убытка определена Страховщиком, и заявленное Страхователем (Выгодоприобретателем) событие признано попадающим под действие договора страхования, событие классифицируется как страховой случай, а у Страхователя (Выгодоприобретателя) имеется имущественный интерес в отношении объекта страхования, по которому производится страховая выплата.

12.20. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведение экспертизы, при этом экспертиза проводится за счет стороны, инициировавшей ее проведение.

12.21. Если страховая выплата производится по безналичному расчёту, то днём выплат считается день списания денежных средств с расчётного счёта Страховщика.

12.22. При получении Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения от лица, ответственного за причинение убытка, Страховщик выплачивает разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям договора страхования, и суммой, полученной от виновника.

12.23. Сумма страховой выплаты подлежит возврату Страховщику, если:

12.23.1 убыток полностью возмещен лицом, ответственным за причиненный вред;

12.23.2 факт противоправных действий третьих лиц (в том числе кражи, грабежа, разбоя) по окончании расследования не подтвержден следственными органами;

12.23.3 похищенное животное возвращено Страхователю (Выгодоприобретателю);

12.24. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами страхования и договором страхования, заключенным на условиях настоящих Правил страхования, следует руководствоваться законодательством РФ.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

131. Разногласия между сторонами, вытекающие из договора страхования, разрешаются путем переговоров.
132. Если иное не предусмотрено договором страхования, при недостижении соглашения, споры, вытекающие из договора страхования, разрешаются

Сторонами в обязательном досудебном порядке. В случае несогласия Страхователя (Выгодоприобретателя) с действиями Страховщика или возникновения иного спора в рамках договора страхования, до обращения в суд Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

- 13.2.1 Обратиться к Страховщику с письменной претензией. Претензия может быть направлена Страховщику посредством Почты России или в порядке, предусмотренном п. 14.4 настоящих Правил, а также передана при личном обращении в офисы Страховщика. Страховщик рассматривает полученную претензию в течение 30 (тридцати) дней.
- 13.2.2 Обратиться к финансовому уполномоченному. Обращение может быть направлено посредством Почты России либо в электронном виде на официальный электронный адрес финансового уполномоченного. Финансовый уполномоченный рассматривает обращение в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней.
133. В случае если сумма требования превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей или связана с компенсацией морального вреда и возмещением убытков в виде упущенной выгоды, Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе заявить требования в судебном порядке без направления обращения финансовому уполномоченному.
134. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке споры передаются на рассмотрение суда (арбитражного суда) в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Страховщика.
135. Споры с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, вытекающие из договоров страхования, заключенных на основании настоящих Правил, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы, если иное не предусмотрено договором страхования.
136. Требования, вытекающие из договора страхования, предъявляются сторонами в пределах срока исковой давности, установленного действующим законодательством

14. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

14.1. Страхователь – физическое лицо вправе в любое время отказаться от Договора страхования в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты заключения договора («период охлаждения») и получить возврат уплаченной страховой премии, при условии, что на дату отказа от Договора не наступало событий, имеющих признаки страхового случая:

14.1.1. Уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю в следующем порядке и размере:

- если Страхователь отказался от Договора страхования в срок, указанный в п. 14.1. настоящих Правил, и до даты начала действия страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату в полном объеме.

- если Страхователь отказался от Договора страхования в срок, указанный в п. 14.1. настоящих Правил, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования.

14.1.2. Возврат Страхователю страховой премии осуществляется Страховщиком по выбору Страхователя наличными денежными средствами или в

безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

14.1.3. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования, или иной даты, установленной по дополнительному соглашению Сторон, но не позднее срока, указанного в п. 14.1. настоящих Правил.

14.1.4. При отказе Страхователя от Договора страхования по истечении 14 (четырнадцать) календарных дней со дня его заключения (по истечении «периода охлаждения»), либо в случае наличия событий, имеющих признаки страховых случаев в период действия Договора страхования, уплаченная страховая премия возврату не подлежит.

14.2. Если в договоре страхования не указана дата утверждения Правил, то считается, что договор страхования заключен на основании редакции Правил, действующей у Страховщика на дату заключения договора страхования.

14.3. Правила размещены для ознакомления на официальном сайте Страховщика <https://www.absolutins.ru/>.

14.4. При заключении договора страхования на основании настоящих Правил стороны приходят к соглашению о допустимости использования факсимильного воспроизведения подписи уполномоченных представителей, оттисков печатей Сторон при заключении и исполнении договора страхования. Стороны признают обмен сканированными копиями документов (договора, дополнений, соглашений, заявлений и т.д.) с использованием электронной почты в качестве юридически значимых сообщений. При этом обмен сканированными копиями документов осуществляется только через адреса электронной почты Сторон, указанных в договоре страхования.

14.5. Если Страхователь является физическим лицом, то, заключая договор страхования на условиях настоящих Правил, он выражает свое согласие ООО «Абсолют Страхование» на обработку персональных данных Страхователя, Застрахованного, являясь для этих целей представителем указанных лиц, полномочным давать такое согласие, в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.06г. «О персональных данных» в течение всего срока действия договора страхования, а также в течение срока архивного хранения договора страхования Страховщиком. В целях настоящих Правил под персональными понимаются данные, указанные в договоре страхования и иных документах, полученных Страховщиком, равно как и полученные Страховщиком в ходе его исполнения, которые в дальнейшем могут обрабатываться Страховщиком и/или привлеченными им третьими лицами с использованием средств автоматизации или без использования таких средств посредством: сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), в том числе трансграничной передачи, обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения. Согласие дается на обработку персональных данных в целях исполнения договора страхования, информационного сопровождения, в том числе информирования об услугах Страховщика, участия в маркетинговых, рекламных акциях и исследованиях с применением СМС-сообщений, электронной почты и иных доступных способов связи. Согласие может быть отозвано посредством направления письменного уведомления Страховщику.