

# ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Российская Федерация, г. Москва

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью "Налогия" (ОГРН 1097746702756, ИНН 7702719127, место нахождения: Россия, 127051, г. Москва, Цветной бульвар, дом 30, строение 1, пом. 7 ком. 16А оф. 2Б), именуемого в дальнейшем "Налогия", в лице генерального директора Цаболова Сергея Юрьевича, действующего на основании Устава, заключить Договор на оказание Услуг на указанных ниже условиях с физическим лицом (далее – "Заказчик"), которое примет условия настоящего Договора.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий документ "Оферта на оказание услуг", размещенный в сети Интернет по адресу <https://www.nalogia.ru/legal/offer.php>.

Услуги - услуги Налогии по подготовке и подаче в электронном виде налоговой отчетности и других документов, включающие в себя (на выбор Заказчика): Услуги по предоставлению Заказчику веб-приложения "Налогия.Декларация" в целях самостоятельной подготовки налоговой отчетности и других документов Заказчиком ("Услуги по онлайн-подготовке"); Услуги по предоставлению Заказчику веб-приложения "Налогия.Декларация" в целях самостоятельной подготовки налоговой отчетности и других документов Заказчиком и Подачи документов в электронном виде ("Услуги по онлайн-подаче"); Услуги по подготовке налоговой отчетности и других документов, в том числе документов для возврата налога Налогией и Подаче документов в электронном виде ("Услуги под ключ").

Веб-приложение "Налогия.Декларация" – комплекс ресурсов, размещенных на веб-сайте <https://www.nalogia.ru>, предназначенных для подготовки налоговой отчетности и других документов Заказчика, а также для Подачи документов в электронном виде.

Подача документов в электронном виде – подача документов, в том числе налоговой декларации, в установленном законом формате в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с надлежащей электронной подписью в государственные органы, в том числе, Федеральную налоговую службу.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 3 Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор.

Демонстрационный документ – версия подготовленной налоговой отчетности и прочих документов (либо фрагмента такой отчетности и прочих документов), на которой нанесена надпись "Образец" и которая не предназначена для представления в налоговый орган либо иные учреждения или инстанции.

1.2. В настоящем документе могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Налогия обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить такие Услуги в сроки и порядке, предусмотренные настоящим Договором.

2.2. Налогия обязуется оказывать Услуги лично или путем привлечения третьих лиц без дополнительного согласования с Заказчиком.

2.3. По настоящему Договору Налогия также обязуется с согласия Заказчика осуществлять рассылку рекламных и иных материалов Налогии различными способами, в том числе по электронной почте и СМС.

## 3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Заказчик производит акцепт Оферты путем принятия всех её условий одним из следующих способов (в зависимости от того, что произошло ранее):  
1) утвердительно отвечая на соответствующий вопрос о принятии условий Оферты на веб-сайте <https://www.nalogia.ru>, то есть проставляя в ответе на такой вопрос "флажок";  
2) посредством заполнения веб-формы (то есть отвечая на вопросы) веб-приложения "Налогия.Декларация";  
3) посредством оплаты Услуг в порядке, указанном на веб-сайте <https://www.nalogia.ru>.

## 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Возможность скачать Демонстрационный документ предоставляется бесплатно.

4.2. Стоимость Услуг определяется исходя из действующих расценок Налогии, указанных на веб-сайте <https://www.nalogia.ru>. При определенных условиях, указанных на веб-сайте <https://www.nalogia.ru>, Заказчик имеет право на бесплатные Услуги. Заказчик соглашается с тем, что право на бесплатные услуги может быть предоставлено на основе автоматизированной обработки внесенных Заказчиком данных.

4.3. Заказчик оплачивает Услуги единовременно путем внесения 100% стоимости Услуг.

4.4. Оплата Услуг производится путем перечисления денежных средств Налогии в порядке, указанном на веб-сайте <https://www.nalogia.ru>.

4.5. В случае невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по вине Заказчика (в том числе в случаях, предусмотренных в п.п. 6.4.5 и 6.5.5 Оферты), оплата не возвращается.

4.6. Перед оплатой Заказчик обязан убедиться, что технические средства, в частности, программное обеспечение Заказчика, соответствует условиям Оферты и позволяет ему использовать Веб-приложение "Налогия.Декларация" и должным образом подготовить документы к представлению в соответствующие учреждения или инстанции перед их представлением в случае необходимости такого представления.

4.7. Оплата по банковским картам производится путем переадресации на сайт системы электронных платежей Assist ([www.assist.ru](http://www.assist.ru)). В системе Assist безопасность платежей обеспечивается использованием SSL протокола для передачи конфиденциальной информации от клиента на сервер системы Assist для дальнейшей обработки. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским сетям высшей степени защиты. Сбор и обработка полученных конфиденциальных данных Заказчика (реквизиты карты, регистрационные данные и т.д.) производится в процессинговом центре, а не на веб-

сайте <https://www.nalogia.ru>. Таким образом, Налогия не может получить персональные и банковские данные Заказчика, включая информацию о его покупках, сделанных в других магазинах.

Для защиты информации от несанкционированного доступа на этапе передачи от Заказчика на сервер системы Assist используется протокол SSL. Сертификат сервера выдан компанией Thawte - признанным центром выдачи цифровых сертификатов. Заказчик может проверить подлинность сертификата по адресу: <http://assist.ru/about/security.htm>.

4.8. Возврат денежных средств Заказчику возможен только в том случае, если оказанная Услуга не соответствует условиям Договора, т.е. в случае неисполнения Налогией своих обязательств по оказанию Услуги. В случае, если Налогией установлено, что данное несоответствие действительно имеет место, уплаченная сумма будет возвращена Заказчику.

Во избежание недоразумений, Заказчику необходимо внимательно ознакомиться со справочными материалами, размещенными на веб-сайте <https://www.nalogia.ru>, включая Оферту.

Недостаточный уровень знаний у Заказчика, не позволивший ему воспользоваться Услугой, например, скачать сформированный файл или распечатать полученный в электронном виде документ, не является основанием для возврата денежных средств.

Возврат денежных средств осуществляется только по заявлению Заказчика, состоявшемуся не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента оказания Услуги. По истечении 30 (тридцати) дней с момента оказания Услуги претензии Налогией не принимаются и денежные средства не возвращаются.

Возврат осуществляется в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения заявления в случае принятия Налогией решения о возврате. При оплате Услуг банковской картой, возврат осуществляется только на ту же банковскую карту.

## 5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Налогия обязана предоставить Заказчику Услуги, предусмотренные настоящим Договором, в порядке, сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5.2. Заказчик обязан соблюдать условия настоящего Договора.

5.3. Заказчик обязан оплатить Услуги в случаях и в порядке, предусмотренных в части 4 настоящего Договора.

5.4. Обязанности Сторон по настоящему Договору возникают с момента Акцепта Оферты Заказчиком.

## 6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. При заключении настоящего Договора Заказчик самостоятельно выбирает конкретную Услугу, которой он хочет воспользоваться: Услугой по онлайн-подготовке, Услугой по онлайн-подаче или Услугой под ключ.

6.2. Заказчик самостоятельно подтверждает достоверность и полноту сведений, указанных в предоставленных им документах.

6.3. Порядок оказания Услуг по онлайн-подготовке:

6.3.1. Заказчик самостоятельно осуществляет подготовку налоговой отчетности и прочих документов с учетом всех требований, определенных Офертой, при помощи Веб-приложения "Налогия.Декларация";

6.3.2. Заказчик самостоятельно подтверждает достоверность и полноту сведений, указанных в подготовленной налоговой отчетности и прочих документах, а также соответствие бланков (формы) подготовленной налоговой отчетности и прочих документов и их внешнего вида требованиям соответствующих учреждений или инстанций перед их представлением в налоговый орган либо иные учреждения или инстанции в случае необходимости такого представления;

Заказчик может воспользоваться бесплатным дополнительным сервисом по проверке подготовленных им налоговой отчетности и других документов Налогой. В этом случае положения первого абзаца настоящего пункта не применяются;

6.3.3. Срок оказания Услуг по онлайн-подготовке – в течение одного рабочего дня с момента доступа Заказчика к Веб-приложению "Налогия.Декларация" посредством авторизации Заказчика в качестве зарегистрированного пользователя веб-сайта <https://www.nalogia.ru> путем ввода Заказчиком предоставленных ему логина и пароля.

6.4. Порядок оказания Услуг по онлайн-подаче:

6.4.1. Заказчик самостоятельно осуществляет подготовку налоговой отчетности и прочих документов с учетом всех требований, определенных Офертой, при помощи Веб-приложения "Налогия.Декларация". Заказчик предоставляет Налогой документы, необходимые для выпуска электронной подписи;

6.4.2. Налогия осуществляет проверку налоговой отчетности и прочих документов, подготовленных Заказчиком;

6.4.3. Налогия обеспечивает предоставление Заказчику специального СМС-пароля, необходимого для Поддачи документов в электронном виде при помощи Веб-приложения "Налогия.Декларация";

6.4.4. Срок оказания Услуг по онлайн-подаче – в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подготовки Заказчиком всех документов, указанных в п. 6.4.1. настоящего Договора.

6.4.5. В случае если в течение 2 (двух) недель с момента акцепта Оферты, Заказчиком не были подготовлены и/или представлены все документы, указанные в п. 6.4.1. настоящего Договора, Налогия вправе отказаться от дальнейшего оказания Услуг по онлайн-подаче в связи с невозможностью исполнения Договора, возникшей по вине Заказчика. Налогия обязана уведомить Заказчика о принятом решении.

6.5. Порядок оказания Услуг под ключ:

6.5.1. Заказчик предоставляет Налогой копии документов (в бумажном или электронном виде по выбору Заказчика), необходимые для подготовки налоговой отчетности и/или заявления на возврат налога, и документы, необходимые для выпуска электронной подписи. Перечень таких документов предоставляется Налогой;

6.5.2. Налогия осуществляет подготовку налоговой отчетности и/или заявления на возврат налога на основании копий документов, предоставленных Заказчиком;

6.5.3. Налогия обеспечивает предоставление Заказчику специального СМС-пароля, необходимого для Поддачи документов в электронном виде при помощи Веб-приложения "Налогия.Декларация".

6.5.4. Срок оказания Услуг под ключ – в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления Заказчиком всех документов, указанных в п. 6.5.1. настоящего Договора.

6.5.5. В случае если в течение 2 (двух) недель с момента акцепта Оферты, Заказчиком не были предоставлены все документы, указанные в п. 6.5.1. настоящего Договора, Налогия вправе отказаться от дальнейшего оказания Услуг под ключ в связи с невозможностью исполнения Договора, возникшей по вине Заказчика. Налогия обязана уведомить Заказчика о принятом решении.

6.6. В случае просрочки оказания Услуг, возникшей по вине третьих лиц, срок оказания Услуг соответствующим образом продлевается, но не более чем на 15 (пятнадцать) рабочих дней.

6.7. Заказчик вправе направить претензию к качеству оказанных Услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента оказания Услуг. В случае ненаправления

Заказчиком претензии в течение указанного срока, Услуги считаются надлежащим образом оказанными Налогой и принятыми Заказчиком.

6.8. Для корректной работы с Веб-приложением "Налогия.Декларация" необходим браузер (обозреватель) Майкрософт Интернет Эксплорер (MS Internet Explorer), Мозилла Файрфокс (Mozilla Firefox) или Гугл Хром (Google Chrome), каждый из которых последней стабильной версии, с включенной поддержкой ЯваСкрипт (JavaScript) и разрешенной обработкой куки (cookies).

6.9. Веб-приложение Налогия не предназначено для подготовки налоговой отчетности и прочих документов в любых ситуациях. Заказчик самостоятельно проверяет в процессе использования Веб-приложения, является ли Веб-приложение достаточным для подготовки надлежащей налоговой отчетности и прочих документов в конкретной ситуации Заказчика. Веб-приложение не предусмотрено для подготовки налоговой отчетности и прочих документов в ситуациях, указанных на веб-сайте <https://www.nalogia.ru>.

6.10. Заказчик самостоятельно обеспечивает конфиденциальность выбранных им логина и пароля, необходимых для использования Веб-приложения "Налогия.Декларация", и несет ответственность за все действия, не предусмотренные настоящим Договором, произведенные с использованием данных логина и пароля. Заказчик самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных для себя последствий, связанных с утерей и (или) разглашением Заказчиком выбранных им логина и пароля.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Ответственность Налогой в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств ограничивается размером оплаты, полученной по Договору.

7.2. В случае выявления недостоверности и/или неполноты сведений, указанных в подготовленной налоговой отчетности и прочих документах, Налогия не отвечает за любые убытки, возникшие у Заказчика по настоящему Договору.

7.3. Стороны настоящего Договора не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, включая технические сбои, сбои программного обеспечения, и иных обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон Договора, и которые нельзя предвидеть или избежать.

7.4. Налогия ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за (1) какие-либо действия или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действия или бездействия Заказчика и/или третьих лиц, (2) косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих лиц.

## 8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Заказчик, осуществляя Акцепт Оферты, совершает конклюдентные действия, выражающие его волю и согласие Обществу с ограниченной ответственностью "Налогия", а также по его поручению третьим лицам, на обработку его персональных данных в случае предоставления таковых. Такое согласие является конкретным, информированным и сознательным в значении статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Под обработкой персональных данных в значении настоящего пункта понимается сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание,

блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

8.2. Заказчик при использовании Веб-приложения "Налогия.Декларация" обязуется вносить только данные, необходимые в целях исполнения Договора. При этом Заказчик соглашается на передачу предоставленных им персональных данных лицам, оказывающим Налогии услуги, необходимые для выполнения Договора, а также государственным органам, в том числе, Федеральной налоговой службе, в случае подачи документов в электронном виде в такие органы.

8.3. Налогия обязуется осуществлять обработку полученных персональных данных исключительно в целях исполнения настоящего Договора, а также обязуется не заниматься распространением полученных персональных данных и не предоставлять их третьим лицам без согласия Заказчика. Во избежание сомнений: согласие на предоставление персональных данных Заказчика лицам, оказывающим Налогии услуги, необходимые для выполнения Договора, а в случае оказания Заказчику Услуги по подаче документов в электронном виде, также согласие на предоставление персональных данных Заказчика налоговым органам считается полученным с момента Акцепта Оферты в порядке, указанном в пункте 8.1 настоящего Договора.

8.4. Налогия гарантирует, что предоставляемые Заказчиком персональные данные будут обрабатываться исключительно при условии соблюдения всех требований законодательства Российской Федерации о персональных данных. Собираемые персональные данные будут записываться, систематизироваться, накапливаться, храниться, уточняться и извлекаться с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

8.5. Согласие Заказчика на обработку персональных данных действует со дня его предоставления и до дня прекращения действия настоящего Договора, а также в течение 3 (трех) лет после прекращения действия настоящего Договора.

8.6. Согласие Заказчика на обработку персональных данных может быть отозвано путем представления письменного обращения по адресу Налогии. Указанное письменное обращение должно содержать следующие сведения о Заказчике: (1) фамилия, имя, отчество; (2) адрес места жительства; (3) наименование и номер основного документа, удостоверяющего личность; (4) сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; (5) подпись.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <https://www.nalogia.ru/legal/offer.php> и действует до момента отзыва Оферты Налогией.

9.2. Налогия оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Налогией изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в пункте 9.1. адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Акцепт Оферты Заказчиком, произведенный согласно пункту 3.1. Оферты, создает Договор на условиях Оферты.

10.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует: (1) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо (2) до момента расторжения Договора.

10.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Налогией Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

10.4. В случае отзыва Оферты Налогой в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Налогой при отзыве Оферты.

## 11. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон в любое время, по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны, а также по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

## 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору стороны Договора решают путем переговоров. В случае недостижения согласия, стороны Договора вправе передать рассмотрение дела в суд в соответствии с действующим законодательством.

12.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны Договора руководствуются действующим законодательством.

## 13. РЕКВИЗИТЫ НАЛОГИИ

Общество с ограниченной ответственностью "Налогия"

ОГРН: 1097746702756.

ИНН: 7702719127. Место нахождения: Россия, 127051, г. Москва, Цветной бульвар, дом 30, строение 1, пом. 7 ком. 16А оф. 2Б.

Телефон: +7 495 646 8905.

Адрес электронной почты: [info@nalogia.ru](mailto:info@nalogia.ru).

Дата: 07 марта 2018 года.

Адрес размещения данной Оферты в сети Интернет: <https://www.nalogia.ru/legal/offer.php>.

Предыдущие версии документа:

Версия Оферты от 09 мая 2011 года: [https://www.nalogia.ru/legal/offer\\_main20110509.php](https://www.nalogia.ru/legal/offer_main20110509.php).

Версия Оферты от 14 января 2014 года: [https://www.nalogia.ru/legal/offer\\_main20140114.php](https://www.nalogia.ru/legal/offer_main20140114.php).

Версия Оферты от 18 июня 2015 года: [https://www.nalogia.ru/legal/offer\\_main20150618.php](https://www.nalogia.ru/legal/offer_main20150618.php).

Версия Оферты от 16 февраля 2017 года:

[https://www.nalogia.ru/legal/offer\\_main20170216.php](https://www.nalogia.ru/legal/offer_main20170216.php).

Версия Оферты от 12 августа 2017 года: [https://www.nalogia.ru/legal/offer\\_main20170812.php](https://www.nalogia.ru/legal/offer_main20170812.php).